



**GRUPO ELEKTRA ANUNCIA CRECIMIENTO DE 10% EN EBITDA,  
A Ps.5,636 MILLONES EN EL SEGUNDO TRIMESTRE DE 2023**

**—Utilidad de operación se incrementa 21%, a Ps.3,237 millones en el periodo—**

**—Los ingresos consolidados crecen 14%, a Ps.44,274 millones  
Impulsados por firme dinamismo en ingresos financieros—**

**—La cartera bruta consolidada se incrementa 13%, a Ps.168,443 millones—**

**—Aumento de 11% en captación consolidada, a Ps.224,588 millones,  
reafirma sólidas perspectivas para el negocio financiero—**

**Ciudad de México, 25 de julio de 2023**—Grupo Elektra, S.A.B. de C.V. (BMV: ELEKTRA\*; Latibex: XEKT), la empresa de servicios financieros y de comercio especializado líder en Latinoamérica y mayor proveedor de préstamos no bancarios de corto plazo en EUA, anunció hoy resultados del segundo trimestre de 2023.

**Resultados del segundo trimestre**

Los ingresos consolidados crecieron 14%, a Ps.44,274 millones en el periodo, en comparación con Ps.38,817 millones en igual trimestre del año previo. Los costos y gastos operativos fueron de Ps.38,638 millones, a partir de Ps.33,684 millones en 2022.

Como resultado, el EBITDA fue de Ps.5,636 millones, 10% superior en comparación con Ps.5,133 millones hace un año. La utilidad de operación fue de Ps.3,237 millones, 21% por arriba de Ps.2,672 millones en igual periodo de 2022.

La compañía reportó utilidad neta de Ps.4,944 millones, en comparación con pérdida de Ps.1,764 millones hace un año.

	2T 2022	2T 2023	Cambio	
			Ps.	%
<b>Ingresos consolidados</b>	\$38,817	<b>\$44,274</b>	<b>\$5,457</b>	<b>14%</b>
<b>EBITDA</b>	\$5,133	<b>\$5,636</b>	<b>\$504</b>	<b>10%</b>
<b>Utilidad de operación</b>	\$2,672	<b>\$3,237</b>	<b>\$565</b>	<b>21%</b>
<b>Resultado neto</b>	\$(1,764)	<b>\$4,944</b>	<b>\$6,708</b>	---
<b>Resultado neto por acción</b>	\$(7.81)	<b>\$22.36</b>	<b>\$30.17</b>	---

Cifras en millones de pesos.

El número de acciones Elektra\* en circulación al 30 de junio de 2022 fue de 225.9 millones y al 30 de junio de 2023 de 221.1 millones.

## Ingresos

Los ingresos consolidados se incrementaron 14% en el periodo, como resultado de crecimiento de 21% en ingresos financieros y aumento de 5% en ventas comerciales.

El incremento de ingresos financieros —a Ps.26,806 millones, a partir de Ps.22,171 millones del año previo— refleja, en buena medida, un aumento de 28% en los ingresos de Banco Azteca México —que fortalece de manera adicional su sólido margen financiero— en el marco de crecimiento dinámico de la cartera de crédito bruta en el periodo, que impulsa el bienestar de millones de familias y el desarrollo de los negocios.

El crecimiento de ingresos del negocio comercial —a Ps.17,469 millones, a partir de Ps.16,646 millones hace un año— resulta en buena medida, de incremento en ventas de motocicletas Italika —que fortalece la productividad de los negocios y la movilidad de las familias—, así como de línea blanca —que impulsa la calidad de vida en los hogares.

## Costos y gastos

Los costos consolidados del trimestre fueron de Ps.22,081 millones, en comparación con Ps.17,801 millones del año previo. El crecimiento se explica, por incremento de 56% en el costo financiero —derivado de mayor creación de reservas preventivas de crédito, en el contexto de firme dinamismo de la cartera bruta consolidada, así como mayores intereses pagados, en línea con tasas de mercado superiores— e incremento de 8% en el costo comercial, congruente con crecimiento de los ingresos por venta de mercancías.

Los gastos de venta, administración y promoción se incrementaron 4%, a Ps.16,557 millones, a partir de Ps.15,883 millones hace un año, como resultado de mayores gastos de personal y de mantenimiento.

Los gastos crecen en menor proporción que los ingresos consolidados, lo que resulta de sólidas estrategias que impulsan la eficiencia operativa de Grupo Elektra, en conjunto con estrictos presupuestos a lo largo de la organización —en el contexto de medidas de racionalización de estructuras y optimización de procesos.

### **EBITDA y resultado neto**

El EBITDA fue de Ps.5,636 millones, a partir de Ps.5,133 millones del año previo. La compañía reportó utilidad de operación de Ps.3,237 millones, en comparación con Ps.2,672 millones en igual trimestre de 2022.

Variaciones relevantes debajo de EBITDA fueron las siguientes:

Reducción de Ps.228 millones en otros gastos, debido a deterioro de activos intangibles de *Purpose Financial* en el segundo trimestre de 2022, congruente con el desempeño y las perspectivas financieras de la compañía hace un año.

Variación positiva de Ps.8,751 millones en el rubro de otros resultados financieros, que refleja plusvalía de 13% este trimestre en el valor de mercado del subyacente de instrumentos financieros que posee la compañía —y que no implica flujo de efectivo— en comparación con minusvalía de 10% hace un año.

Congruente con los resultados del trimestre, se registró un incremento de Ps.2,846 millones en la provisión de impuestos en el periodo.

Grupo Elektra reportó utilidad neta de Ps.4,944 millones, a partir de pérdida de Ps.1,764 millones hace un año.

### **Balance no consolidado**

Se presenta un ejercicio de balance proforma de Grupo Elektra, que permite conocer la situación financiera no consolidada, excluyendo los activos netos del negocio financiero, cuya inversión se valúa en este caso bajo el método de participación.

Dicha presentación muestra la deuda de la compañía, sin considerar los depósitos de exigibilidad inmediata y a plazo de Banco Azteca —que no constituyen deuda con costo para Grupo Elektra. El balance proforma tampoco incluye la cartera de crédito bruta del Banco.

Ello brinda mayor claridad sobre la situación de los diferentes negocios que integran la compañía, y permite a los participantes de los mercados financieros, hacer estimaciones del valor de la empresa, considerando únicamente la deuda relevante para dichos cálculos.

Congruente con ello, la deuda con costo fue de Ps.38,277 millones al 30 de junio de 2023, en comparación con Ps.36,379 millones del año anterior. El crecimiento del saldo de deuda se relaciona principalmente con emisiones de certificados bursátiles, parcialmente compensado por pagos de bonos internacionales y amortización de créditos bancarios.

El saldo de efectivo y equivalentes de efectivo fue de Ps.11,357 millones, a partir de Ps.5,891 millones del año previo. El crecimiento es congruente con reducción del saldo de inventario, que resulta de sólidas eficiencias en la logística de suministro de la compañía.

Al 30 de junio de 2023, el capital contable de la compañía fue de Ps.91,199 millones, y la razón de capital contable a pasivo total fue de 1.1 veces.

	Al 30 de junio 2022	Al 30 de junio 2023	Cambio Ps.	%
Efectivo y equivalentes de efectivo	\$ 5,891	\$ 11,357	\$ 5,466	93%
Inversiones en valores	34,915	26,995	(7,921)	(23%)
Inventario	23,602	16,688	(6,913)	(29%)
Cuentas por cobrar	46,480	47,356	876	2%
Otros activos circulantes	4,062	3,845	(218)	(5%)
Inversiones en acciones	37,779	40,704	2,925	8%
Activo fijo	9,075	10,074	999	11%
Activo por derecho de uso	9,523	12,824	3,301	35%
Otros activos	1,870	2,454	584	31%
<b>Total del activo</b>	<b>\$ 173,198</b>	<b>\$ 172,297</b>	<b>(\$ 901)</b>	<b>(1%)</b>
Deuda a corto plazo	\$ 14,905	\$ 8,580	(\$ 6,325)	(42%)
Proveedores	9,257	7,509	(1,749)	(19%)
Otros pasivos corto plazo	16,532	18,506	1,974	12%
Deuda a largo plazo	21,474	29,697	8,224	38%
Impuestos diferidos	3,180	1,854	(1,326)	(42%)
Otros pasivos largo plazo	11,522	14,951	3,429	30%
<b>Total del pasivo</b>	<b>\$ 76,871</b>	<b>\$ 81,098</b>	<b>\$ 4,227</b>	<b>5%</b>
<b>Capital contable</b>	<b>\$ 96,327</b>	<b>\$ 91,199</b>	<b>(\$ 5,128)</b>	<b>(5%)</b>
<b>Pasivo + Capital</b>	<b>\$ 173,198</b>	<b>\$ 172,297</b>	<b>(\$ 901)</b>	<b>(1%)</b>

Cifras en millones de pesos.

## **Balance consolidado**

### **Cartera de crédito y depósitos**

La cartera bruta consolidada de Banco Azteca México, *Purpose Financial* y Banco Azteca Latinoamérica al 30 de junio de 2023, creció 13%, a Ps.168,443 millones, a partir de Ps.149,219 millones del año anterior. El índice de morosidad consolidado fue de 5.6% al cierre del periodo, en comparación con 4.2% del año previo.

El saldo de cartera bruta de Banco Azteca México se incrementó 14% a Ps.163,398 millones, a partir de Ps.143,262 millones hace un año. El índice de morosidad del Banco al final del trimestre fue 5.2%, en comparación con 3.6% del año anterior.

Los depósitos consolidados de Grupo Elektra crecieron 11%, a Ps.224,588 millones, a partir de Ps.202,884 millones hace un año. La captación tradicional de Banco Azteca México fue de Ps.224,264 millones, 12% por arriba de Ps.199,360 millones del año previo.

La razón de captación tradicional a cartera bruta de Banco Azteca México fue de 1.4 veces, lo que permite sólido crecimiento del Banco, con óptimo costo de fondeo.

El coeficiente de cobertura de liquidez del Banco —activos líquidos computables / flujo neto total de salida de efectivo— fue de 1,076%, cifra sobresaliente en el sector bancario mexicano.

El índice de capitalización de Banco Azteca México fue de 15.08%.

## **Infraestructura**

Grupo Elektra cuenta actualmente con 6,260 puntos de contacto, en comparación con 6,165 unidades del año previo. El incremento resulta de la apertura neta de 172 puntos de contacto en México y 38 en Centroamérica, parcialmente compensados por el cierre de 115 unidades de *Purpose Financial* en Estados Unidos —en el contexto de estrategias orientadas a impulsar las operaciones crediticias en línea y a fortalecer la eficiencia operativa de esta compañía.

El número de puntos de contacto de Grupo Elektra en el país, al cierre del trimestre, es de 4,946, en EUA de 902 y en Centroamérica de 412. La importante red de distribución brinda a la compañía proximidad con el cliente y cercanía en la atención, y genera un posicionamiento de mercado superior en los países en los que opera.

## Resultados consolidados de seis meses

Los ingresos consolidados en los primeros seis meses del año crecieron 13%, a Ps.86,494 millones, a partir de Ps.76,349 millones registrados en igual periodo de 2022, impulsados por un crecimiento de 22% en las ventas del negocio financiero y de 2% en las ventas del negocio comercial.

El EBITDA fue de Ps.11,794 millones, en comparación con Ps.10,754 millones del año anterior. La compañía reportó utilidad de operación de Ps.7,004 millones, a partir de Ps.5,278 millones hace un año.

En los primeros seis meses de 2023 se registró utilidad neta de Ps.5,403 millones, en comparación con pérdida de Ps.6,379 millones hace un año. El cambio refleja resultados operativos superiores este periodo, así como plusvalía en el valor de mercado del subyacente de instrumentos financieros que posee la compañía —y que no implica flujo de efectivo— en comparación con minusvalía el año previo.

	6M 2022	6M 2023	Cambio	
			Ps.	%
<b>Ingresos consolidados</b>	\$76,349	<b>\$86,494</b>	<b>\$10,144</b>	<b>13%</b>
<b>EBITDA</b>	\$10,754	<b>\$11,794</b>	<b>\$1,040</b>	<b>10%</b>
<b>Utilidad de operación</b>	\$5,278	<b>\$7,004</b>	<b>\$1,727</b>	<b>33%</b>
<b>Resultado neto</b>	\$(6,379)	<b>\$5,403</b>	<b>\$11,783</b>	<b>----</b>
<b>Resultado neto por acción</b>	\$(28.24)	<b>\$24.44</b>	<b>\$52.68</b>	<b>----</b>

Cifras en millones de pesos.

El número de acciones Elektra\* en circulación al 30 de junio de 2022 fue de 225.9 millones y al 30 de junio de 2023 de 221.1 millones.

### Perfil de la compañía:

Grupo Elektra es la compañía de servicios financieros y de comercio especializado líder en Latinoamérica y el mayor proveedor de préstamos no bancarios de corto plazo en EUA. El Grupo opera más de 6,000 puntos de contacto en México, EUA, Guatemala, Honduras y Panamá.

Grupo Elektra es una empresa de Grupo Salinas ([www.gruposalinas.com](http://www.gruposalinas.com)) es un conjunto de empresas dinámicas, con fuerte crecimiento y tecnológicamente avanzadas, enfocadas en crear valor para el inversionista, contribuir a la construcción de la clase media en las comunidades en que opera, y mejorar a la sociedad a través de la excelencia. Creado por el empresario Ricardo B. Salinas ([www.ricardosalinas.com](http://www.ricardosalinas.com)), Grupo Salinas provee un foro para el intercambio de ideas y mejores prácticas administrativas entre los distintos equipos de dirección de las empresas que lo conforman. Estas empresas incluyen: TV Azteca ([www.azteca.com](http://www.azteca.com)); [www.irtvazteca.com](http://www.irtvazteca.com)), Grupo Elektra ([www.grupoelektra.com.mx](http://www.grupoelektra.com.mx); [www.elektra.com](http://www.elektra.com)), Banco Azteca ([www.bancoazteca.com.mx](http://www.bancoazteca.com.mx)), Purpose Financial ([havepurpose.com](http://havepurpose.com)), Afore Azteca ([www.aforeazteca.com.mx](http://www.aforeazteca.com.mx)), Seguros Azteca ([www.segurosazteca.com.mx](http://www.segurosazteca.com.mx)), Punto Casa de Bolsa ([www.puntocasadebolsa.mx](http://www.puntocasadebolsa.mx)), Totalplay ([www.totalplay.com.mx](http://www.totalplay.com.mx)) y Totalplay Empresarial ([totalplayempresarial.com.mx](http://totalplayempresarial.com.mx)). TV Azteca y Grupo Elektra, cotizan acciones en la Bolsa Mexicana de Valores. Cada una de las compañías de Grupo Salinas opera en forma independiente, con su propia administración, consejo y accionistas. Grupo Salinas no tiene participaciones en acciones. Las compañías que lo componen comparten una visión común, valores y estrategias para lograr un rápido crecimiento, resultados superiores y un desempeño de clase mundial.

*Con excepción de la información histórica, los asuntos discutidos en este comunicado son conceptos sobre el futuro que involucran riesgos e incertidumbre. Es posible que los resultados actuales difieran sustancialmente de los proyectados. Otros riesgos que pueden afectar a Grupo Elektra se identifican en documentos enviados a autoridades de valores.*

Bruno Rangel  
Grupo Salinas  
Tel. +52 (55) 1720-9167  
[brangelk@gruposalinas.com.mx](mailto:brangelk@gruposalinas.com.mx)

### Relación con Inversionistas

Rolando Villarreal  
Grupo Elektra S.A.B. de C.V.  
Tel. +52 (55) 1720-9167  
[rvillarreal@elektra.com.mx](mailto:rvillarreal@elektra.com.mx)

Relación con Prensa:  
Luciano Pascoe  
Tel. +52 (55) 1720 1313 ext. 36553  
[lpascoe@gruposalinas.com.mx](mailto:lpascoe@gruposalinas.com.mx)

**GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS**  
**ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS**  
**MILLONES DE PESOS**

	2T22		2T23		Cambio	
Ingresos financieros	22,171	57%	26,806	61%	4,635	21%
Ingresos comerciales	16,646	43%	17,469	39%	822	5%
<b>Ingresos</b>	<b>38,817</b>	<b>100%</b>	<b>44,274</b>	<b>100%</b>	<b>5,457</b>	<b>14%</b>
Costo financiero	5,897	15%	9,190	21%	3,294	56%
Costo comercial	11,905	31%	12,891	29%	986	8%
<b>Costos</b>	<b>17,801</b>	<b>46%</b>	<b>22,081</b>	<b>50%</b>	<b>4,279</b>	<b>24%</b>
<b>Utilidad bruta</b>	<b>21,016</b>	<b>54%</b>	<b>22,193</b>	<b>50%</b>	<b>1,177</b>	<b>6%</b>
<b>Gastos de venta, administración y promoción</b>	<b>15,883</b>	<b>41%</b>	<b>16,557</b>	<b>37%</b>	<b>674</b>	<b>4%</b>
<b>EBITDA</b>	<b>5,133</b>	<b>13%</b>	<b>5,636</b>	<b>13%</b>	<b>504</b>	<b>10%</b>
Depreciación y amortización	2,228	6%	2,394	5%	166	7%
Otros gastos, neto	232	1%	5	0%	(228)	-98%
<b>Utilidad de operación</b>	<b>2,672</b>	<b>7%</b>	<b>3,237</b>	<b>7%</b>	<b>565</b>	<b>21%</b>
Resultado integral de financiamiento:						
Intereses ganados	204	1%	514	1%	310	----
Intereses a cargo	(999)	-3%	(1,443)	-3%	(444)	-44%
(Pérdida) utilidad en cambios, neto	(38)	0%	72	0%	110	----
Otros resultados financieros, neto	(4,448)	-11%	4,303	10%	8,751	----
	<b>(5,282)</b>	<b>-14%</b>	<b>3,446</b>	<b>8%</b>	<b>8,728</b>	<b>----</b>
Participación en los resultados de CASA y otras asociadas	94	0%	348	1%	254	100%
<b>(Pérdida) utilidad antes de impuestos a la utilidad</b>	<b>(2,516)</b>	<b>-6%</b>	<b>7,031</b>	<b>16%</b>	<b>9,547</b>	<b>----</b>
Impuestos a la utilidad	754	2%	(2,092)	-5%	(2,846)	----
<b>(Pérdida) utilidad antes de operaciones discontinuas</b>	<b>(1,762)</b>	<b>-5%</b>	<b>4,939</b>	<b>11%</b>	<b>6,701</b>	<b>----</b>
Resultado de operaciones discontinuas, neto	(2)	0%	5	0%	7	----
<b>(Pérdida) utilidad neta consolidada</b>	<b>(1,764)</b>	<b>-5%</b>	<b>4,944</b>	<b>11%</b>	<b>6,708</b>	<b>----</b>

**GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS**  
**ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS**  
**MILLONES DE PESOS**

	6M22		6M23		Cambio	
Ingresos financieros	43,886	57%	53,505	62%	9,620	22%
Ingresos comerciales	32,464	43%	32,988	38%	525	2%
<b>Ingresos</b>	<b>76,349</b>	<b>100%</b>	<b>86,494</b>	<b>100%</b>	<b>10,144</b>	<b>13%</b>
Costo financiero	11,112	15%	17,999	21%	6,887	62%
Costo comercial	23,481	31%	23,986	28%	505	2%
<b>Costos</b>	<b>34,592</b>	<b>45%</b>	<b>41,985</b>	<b>49%</b>	<b>7,392</b>	<b>21%</b>
<b>Utilidad bruta</b>	<b>41,757</b>	<b>55%</b>	<b>44,509</b>	<b>51%</b>	<b>2,752</b>	<b>7%</b>
<b>Gastos de venta, administración y promoción</b>	<b>31,003</b>	<b>41%</b>	<b>32,715</b>	<b>38%</b>	<b>1,712</b>	<b>6%</b>
<b>EBITDA</b>	<b>10,754</b>	<b>14%</b>	<b>11,794</b>	<b>14%</b>	<b>1,040</b>	<b>10%</b>
Depreciación y amortización	4,439	6%	4,784	6%	346	8%
Otros gastos, neto	1,038	1%	5	0%	(1,032)	-99%
<b>Utilidad de operación</b>	<b>5,278</b>	<b>7%</b>	<b>7,004</b>	<b>8%</b>	<b>1,727</b>	<b>33%</b>
Resultado integral de financiamiento:						
Intereses ganados	396	1%	891	1%	495	---
Intereses a cargo	(1,947)	-3%	(2,913)	-3%	(967)	-50%
Utilidad en cambios, neto	5	0%	508	1%	503	---
Otros resultados financieros, neto	(12,818)	-17%	1,765	2%	14,583	---
	<b>(14,364)</b>	<b>-19%</b>	<b>250</b>	<b>0%</b>	<b>14,614</b>	<b>---</b>
Participación en los resultados de CASA y otras asociadas	212	0%	404	0%	192	90%
<b>(Pérdida) utilidad antes de impuestos a la utilidad</b>	<b>(8,874)</b>	<b>-12%</b>	<b>7,659</b>	<b>9%</b>	<b>16,533</b>	<b>---</b>
Impuestos a la utilidad	2,494	3%	(2,261)	-3%	(4,755)	---
<b>(Pérdida) utilidad antes de operaciones discontinuas</b>	<b>(6,380)</b>	<b>-8%</b>	<b>5,398</b>	<b>6%</b>	<b>11,778</b>	<b>---</b>
Resultado de operaciones discontinuas, neto	0	0%	5	0%	5	---
<b>(Pérdida) utilidad neta consolidada</b>	<b>(6,379)</b>	<b>-8%</b>	<b>5,403</b>	<b>6%</b>	<b>11,783</b>	<b>---</b>

**GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS**  
**BALANCES GENERALES CONSOLIDADOS**  
**MILLONES DE PESOS**

	Negocio Comercial	Negocio Financiero	Grupo Elektra	Negocio Comercial	Negocio Financiero	Grupo Elektra	Cambio	
	<u>Al 30 de junio de 2022</u>			<u>Al 30 de junio de 2023</u>				
Efectivo y equivalentes de efectivo	5,891	33,116	39,008	11,357	29,331	40,688	1,680	4%
Inversiones en valores	8,004	91,165	99,170	4,916	90,812	95,728	(3,442)	-3%
Cartera de créditos vigente	-	81,142	81,142	-	86,217	86,217	5,076	6%
Cartera de créditos vencida	-	4,817	4,817	-	7,237	7,237	2,420	50%
Cartera de créditos bruta	-	85,959	85,959	-	93,454	93,454	7,495	9%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	-	11,125	11,125	-	14,748	14,748	3,623	33%
Cartera de créditos, neto	-	74,833	74,833	-	78,706	78,706	3,873	5%
Inventarios	23,602	0	23,602	16,688	-	16,688	(6,913)	-29%
Otros activos circulantes	17,256	10,195	27,450	18,238	14,067	32,305	4,854	18%
<b>Total del activo circulante</b>	<b>54,754</b>	<b>209,309</b>	<b>264,063</b>	<b>51,200</b>	<b>212,916</b>	<b>264,115</b>	52	0%
Inversiones en valores	26,911	36	26,947	22,078	3	22,081	(4,866)	-18%
Cartera de créditos vigente	-	61,795	61,795	-	72,779	72,779	10,983	18%
Cartera de créditos vencida	-	1,465	1,465	-	2,210	2,210	746	51%
Cartera de créditos bruta	-	63,260	63,260	-	74,989	74,989	11,729	19%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	-	3,859	3,859	-	5,534	5,534	1,675	43%
Cartera de créditos, neto	-	59,401	59,401	-	69,455	69,455	10,054	17%
Otros activos no circulantes	19,949	486	20,435	21,352	471	21,824	1,389	7%
Inversiones en acciones	2,301	-	2,301	2,395	-	2,395	95	4%
Inmuebles, mobiliario, equipo e inversión en tiendas, neto	9,075	9,447	18,522	10,074	10,802	20,876	2,354	13%
Activos intangibles	542	7,207	7,749	779	7,979	8,759	1,009	13%
Activo por derecho de uso	9,340	2,348	11,688	12,655	2,052	14,707	3,019	26%
Otros activos	1,328	7,969	9,297	1,675	7,786	9,461	164	2%
<b>TOTAL DEL ACTIVO</b>	<b>124,199</b>	<b>296,203</b>	<b>420,402</b>	<b>122,208</b>	<b>311,464</b>	<b>433,672</b>	13,270	3%
Depósitos de exigibilidad inmediata y a plazo	-	202,884	202,884	-	224,588	224,588	21,704	11%
Acreedores por reporto	-	20,802	20,802	-	15,412	15,412	(5,390)	-26%
Deuda a corto plazo	14,385	342	14,727	8,475	138	8,613	(6,115)	-42%
Arrendamiento	1,884	963	2,847	2,315	840	3,155	308	11%
<b>Pasivo a corto plazo con costo</b>	<b>16,269</b>	<b>224,991</b>	<b>241,260</b>	<b>10,789</b>	<b>240,978</b>	<b>251,768</b>	10,508	4%
Proveedores y otros pasivos	23,689	21,344	45,033	23,479	20,992	44,470	(563)	-1%
<b>Pasivo a corto plazo sin costo</b>	<b>23,689</b>	<b>21,344</b>	<b>45,033</b>	<b>23,479</b>	<b>20,992</b>	<b>44,470</b>	(563)	-1%
<b>Total del pasivo a corto plazo</b>	<b>39,958</b>	<b>246,335</b>	<b>286,293</b>	<b>34,268</b>	<b>261,970</b>	<b>296,238</b>	9,945	3%
Deuda a largo plazo	19,844	10	19,854	27,027	0	27,027	7,173	36%
Arrendamiento	8,475	1,502	9,977	11,470	1,302	12,772	2,795	28%
<b>Pasivo a largo plazo con costo</b>	<b>28,319</b>	<b>1,512</b>	<b>29,831</b>	<b>38,497</b>	<b>1,302</b>	<b>39,799</b>	9,968	33%
<b>Pasivo a largo plazo sin costo</b>	<b>6,227</b>	<b>1,725</b>	<b>7,951</b>	<b>5,335</b>	<b>1,101</b>	<b>6,436</b>	(1,515)	-19%
<b>Total del pasivo a largo plazo</b>	<b>34,546</b>	<b>3,236</b>	<b>37,782</b>	<b>43,832</b>	<b>2,403</b>	<b>46,235</b>	8,453	22%
<b>TOTAL DEL PASIVO</b>	<b>74,504</b>	<b>249,571</b>	<b>324,075</b>	<b>78,100</b>	<b>264,373</b>	<b>342,473</b>	18,399	6%
<b>TOTAL DEL CAPITAL CONTABLE</b>	<b>49,695</b>	<b>46,632</b>	<b>96,327</b>	<b>44,108</b>	<b>47,091</b>	<b>91,199</b>	(5,128)	-5%
<b>PASIVO + CAPITAL</b>	<b>124,199</b>	<b>296,203</b>	<b>420,402</b>	<b>122,208</b>	<b>311,464</b>	<b>433,672</b>	13,270	3%

**INFRAESTRUCTURA**

	<u>2T22</u>		<u>2T23</u>		<u>Cambio</u>	
<b><u>Puntos de contacto México</u></b>						
Elektra	1,167	19%	1,225	20%	58	5%
Salinas y Rocha	36	1%	33	1%	(3)	-8%
Banco Azteca	1,887	31%	1,926	31%	39	2%
Tiendas de servicios financieros	1,684	27%	1,762	28%	78	5%
<b>Total</b>	<b>4,774</b>	<b>77%</b>	<b>4,946</b>	<b>79%</b>	<b>172</b>	<b>4%</b>
<b><u>Puntos de contacto Centroamérica</u></b>						
Elektra	108	2%	120	2%	12	11%
Banco Azteca	209	3%	228	4%	19	9%
Tiendas de servicios financieros	57	1%	64	1%	7	12%
<b>Total</b>	<b>374</b>	<b>6%</b>	<b>412</b>	<b>7%</b>	<b>38</b>	<b>10%</b>
<b><u>Punto de contacto Norte América</u></b>						
Purpose Financial	1,017	16%	902	14%	(115)	-11%
<b>Total</b>	<b>1,017</b>	<b>16%</b>	<b>902</b>	<b>14%</b>	<b>(115)</b>	<b>-11%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>6,165</b>	<b>100%</b>	<b>6,260</b>	<b>100%</b>	<b>95</b>	<b>2%</b>
<hr/>						
<b><u>Metros cuadrados (miles)</u></b>	<b>1,483</b>	<b>100%</b>	<b>1,530</b>	<b>100%</b>	<b>46</b>	<b>3%</b>
<hr/>						
<b><u>Empleados</u></b>						
México	64,317	88%	62,600	88%	(1,717)	-3%
Centroamérica	5,836	8%	5,972	8%	136	2%
Norte América	2,717	4%	2,681	4%	(36)	-1%
<b>Total de empleados</b>	<b>72,870</b>	<b>100%</b>	<b>71,253</b>	<b>100%</b>	<b>(1,617)</b>	<b>-2%</b>