



**GRUPO ELEKTRA ANUNCIA CRECIMIENTO DE 44% EN UTILIDAD DE OPERACIÓN,  
A Ps.3,207 MILLONES EN EL CUARTO TRIMESTRE DE 2016**

**—EBITDA se incrementa 35%, a Ps.3,887 millones en el periodo—**

**—Continuo dinamismo en los negocios comercial y financiero  
genera aumento de 17% en ingresos consolidados, a Ps.23,508 millones—**

**—Cartera bruta de Banco Azteca México crece 27%, a Ps.67,743 millones—**

**—Importante disminución en el índice de morosidad de Banco Azteca;  
se reduce más de dos puntos porcentuales, a 2.6%—**

**Ciudad de México, 21 de febrero de 2017—Grupo Elektra, S.A.B. de C.V. (BMV: ELEKTRA\*; Latibex: XEKT), la empresa de servicios financieros y de comercio especializado líder en Latinoamérica y mayor proveedor de préstamos no bancarios de corto plazo en EUA, anunció hoy resultados del cuarto trimestre y del año 2016.**

**Resultados del cuarto trimestre**

Los ingresos consolidados fueron de Ps.23,508 millones en el periodo, 17% por arriba de Ps.20,049 millones en igual trimestre del año previo. Los costos y gastos operativos fueron de Ps.19,620 millones, a partir de Ps.17,177 millones en el mismo periodo de 2015.

Como resultado, Grupo Elektra reportó EBITDA de Ps.3,887 millones, 35% superior en comparación con Ps.2,871 millones de igual trimestre del año anterior; el margen EBITDA fue de 17% este periodo, tres puntos porcentuales por arriba del año previo.

La utilidad de operación creció 44%, a Ps.3,207 millones este trimestre, a partir de Ps.2,222 millones en igual periodo de 2015.

La compañía registró utilidad neta de Ps.2,924 millones, en comparación con utilidad de Ps.808 millones el año previo.

	4T 2015	4T 2016	Cambio	
			Ps.	%
<b>Ingresos consolidados</b>	\$20,049	<b>\$23,508</b>	<b>\$3,459</b>	<b>17%</b>
<b>EBITDA</b>	\$2,871	<b>\$3,887</b>	<b>\$1,016</b>	<b>35%</b>
<b>Utilidad de operación</b>	\$2,222	<b>\$3,207</b>	<b>\$984</b>	<b>44%</b>
<b>Resultado neto</b>	\$808	<b>\$2,924</b>	<b>\$2,116</b>	----
<b>Resultado neto por acción</b>	\$3.43	<b>\$12.53</b>	<b>\$9.10</b>	----

Cifras en millones de pesos.

El número de acciones Elektra\* en circulación al 31 de diciembre de 2015 fue de 235.4 millones, y al 31 de diciembre de 2016 fue de 233.3 millones.

## Ingresos

Los ingresos consolidados crecieron 17%, como resultado de incremento de 22% en ventas comerciales y aumento de 14% en ingresos financieros.

El crecimiento en ventas del negocio comercial —a Ps.9,801 millones, a partir de Ps.8,051 millones hace un año— refleja estrategias que generan satisfacción creciente en la experiencia de compra del cliente a través de una mezcla óptima de mercancías en tienda, que se ofrece por vendedores altamente capacitados, en las condiciones más competitivas del mercado.

El aumento de ingresos financieros —a Ps.13,706 millones a partir de Ps.11,997 millones del año previo— refleja incremento de 7% en los ingresos de Banco Azteca México, en conjunto con crecimiento de 11% en los ingresos de *Advance America* en el periodo.

## Costos y gastos

Los costos consolidados del trimestre se incrementaron 12%, a Ps.9,320 millones, a partir de Ps.8,332 millones del año previo, como resultado de aumento de 21% en el costo comercial —en línea con el crecimiento de ventas de mercancías— y disminución de 6% en el costo financiero, derivado en gran medida de menor provisión para riesgos crediticios, congruente con mayor solidez en calidad de activos.

Los gastos de venta, administración y promoción crecieron 16%, a Ps.10,300 millones, como resultado de mayores gastos de personal —a partir de esquemas de compensación superiores, que incentivan la productividad— incremento en publicidad —que logra posicionamiento aún mejor de las marcas de Grupo Elektra— y mayores gastos de operación.

## **EBITDA y resultado neto**

El EBITDA de la compañía aumentó 35%, a Ps.3,887 millones este periodo. La utilidad de operación se incrementó 44%, a Ps.3,207 millones, a partir de Ps.2,222 millones en igual trimestre de 2015.

Los cambios más importantes debajo de EBITDA fueron los siguientes:

Una variación negativa por Ps.3,030 millones en el rubro de otros resultados financieros, como consecuencia de menor plusvalía este periodo en el valor de mercado del subyacente de instrumentos financieros que posee la compañía —y que no implica flujo de efectivo— en comparación con el año previo.

Disminución de Ps.3,592 millones en la cuenta de deterioro de activos intangibles, como resultado de reversión parcial del deterioro de activos —marcas y licencias— de *Advance America*, registrados el año previo, congruente con mejor desempeño financiero y perspectivas más positivas en el flujo de efectivo de la compañía.

Grupo Elektra reportó utilidad neta de Ps.2,924 millones, a partir de utilidad de Ps.808 millones hace un año.

## **Balance consolidado**

### **Cartera de crédito y depósitos**

La cartera bruta consolidada de Banco Azteca México, *Advance America* y Banco Azteca Latinoamérica al 31 de diciembre de 2016, creció 24%, a Ps.83,471 millones, a partir de Ps.67,207 millones del año anterior. El índice de morosidad consolidado fue de 3.4% al cierre de este periodo, en comparación con 6.1% del año previo.

El saldo de cartera bruta de Banco Azteca México se incrementó 27% a Ps.67,743 millones, a partir de Ps.53,215 millones hace un año.

El índice de morosidad del Banco al final del trimestre fue 2.6%, más de dos puntos porcentuales por debajo de 5.3% del año anterior. El plazo promedio de renglones significativos de la cartera de crédito —consumo, préstamos personales y Tarjeta Azteca— se ubicó en 63 semanas al final del cuarto trimestre.

La cartera de *Advance America* fue de Ps.6,032 millones, 22% superior en comparación con Ps.4,941 millones hace un año.

Los depósitos consolidados de Grupo Elektra crecieron 5%, a Ps.105,124 millones, a partir de Ps.100,573 millones hace un año. La captación tradicional de Banco Azteca México fue de Ps.101,718 millones, 5% superior en comparación con Ps.96,457 millones del año previo.

Al 31 de diciembre de 2016, el índice de capitalización estimado de Banco Azteca México fue de 15.34%.

## **Deuda**

La deuda consolidada con costo al 31 de diciembre de 2016 fue de Ps.18,279 millones, a partir de Ps.18,119 millones del año previo.

La deuda consolidada se compone de Ps.15,779 millones del negocio comercial y Ps.2,500 millones que pertenecen al negocio financiero. El saldo total de efectivo y de equivalentes de efectivo e inversiones en valores del negocio comercial al cierre del periodo fue de Ps.17,213 millones; como resultado, el saldo de efectivo neto, después de deuda de dicho negocio es de Ps.1,434 millones.

Como se anunció con anterioridad, durante el trimestre Grupo Elektra pagó US\$275 millones de manera anticipada y canceló US\$45 millones de sus notas por US\$550 con vencimiento en 2018.

Además, el 20 de febrero de 2017, la compañía pagó de manera anticipada los restantes US\$230 millones de dichas notas, con lo que terminó de redimir sus bonos denominados en dólares.

Para realizar los pagos, durante el trimestre Grupo Elektra realizó tres emisiones de Certificados Bursátiles por un total de Ps.6,000 millones, y utilizó efectivo generado por la compañía, en el marco de sólido desempeño financiero.

Las transacciones de deuda reflejan la firme estrategia de Grupo Elektra de fortalecer aún más su sólida estructura de capital.

## **Infraestructura**

Grupo Elektra cuenta actualmente con 7,396 puntos de contacto, en comparación con 7,963 unidades del año previo; la disminución resulta de estrategias que se enfocan en maximizar la rentabilidad de dichos puntos.

El número de unidades en México es de 4,602, en EUA de 2,105 y en Centro y Sudamérica de 689. La importante red de distribución permite a la compañía proximidad con el cliente y cercanía en la atención, y le brinda un posicionamiento de mercado superior en los países en los que opera.

## **Resultados consolidados de doce meses**

Los ingresos consolidados en 2016 crecieron 9%, a Ps.81,242 millones, a partir de Ps.74,360 millones registrados el año previo, impulsados principalmente por un crecimiento de 19% en el negocio comercial.

El EBITDA fue de Ps.13,988 millones, 28% por arriba de Ps.10,893 millones del año anterior; el margen EBITDA de 2016 fue de 17%, dos puntos porcentuales superior al año previo. La utilidad de operación creció 36%, a Ps.11,422 millones en el periodo.

La compañía reportó utilidad neta de Ps.5,334 millones, en comparación con pérdida de Ps.5,114 millones hace un año, derivado principalmente de menor disminución este periodo en el valor de mercado del subyacente de instrumentos financieros que posee la compañía —y que no implica flujo de efectivo— en comparación con el año previo.

	2015	2016	Cambio	
			Ps.	%
<b>Ingresos consolidados</b>	\$74,360	<b>\$81,242</b>	<b>\$6,881</b>	<b>9%</b>
<b>EBITDA</b>	\$10,893	<b>\$13,988</b>	<b>\$3,095</b>	<b>28%</b>
<b>Utilidad de operación</b>	\$8,387	<b>\$11,422</b>	<b>\$3,035</b>	<b>36%</b>
<b>Resultado neto</b>	\$(5,114)	<b>\$5,334</b>	<b>\$10,448</b>	<b>----</b>
<b>Resultado neto por acción</b>	\$(21.72)	<b>\$22.66</b>	<b>\$44.38</b>	<b>----</b>

Cifras en millones de pesos.

El número de acciones Elektra\* en circulación al 31 de diciembre de 2015 fue de 235.4 millones, y al 31 de diciembre de 2016 fue de 233.3 millones.

#### **Perfil de la Compañía:**

Grupo Elektra es la compañía de servicios financieros y de comercio especializado líder en Latinoamérica y el mayor proveedor de préstamos no bancarios de corto plazo en EUA. El Grupo opera más de 7,000 puntos de contacto en México, EUA, Guatemala, Honduras, El Salvador, Panamá y Perú.

La compañía es parte de Grupo Salinas ([www.gruposalinas.com](http://www.gruposalinas.com)), un grupo de empresas dinámicas, con fuerte crecimiento y tecnológicamente avanzadas, enfocadas en crear valor para el inversionista, contribuir a la construcción de la clase media en las comunidades en que opera, y mejorar a la sociedad a través de la excelencia. Creado por el empresario mexicano Ricardo B. Salinas ([www.ricardosalinas.com](http://www.ricardosalinas.com)), Grupo Salinas provee un foro para el intercambio de ideas y mejores prácticas administrativas entre los distintos equipos de dirección de las empresas que lo conforman. Estas empresas incluyen: TV Azteca ([www.tvazteca.com](http://www.tvazteca.com); [www.irtvazteca.com](http://www.irtvazteca.com)), Azteca US ([us.azteca.com](http://us.azteca.com)), Grupo Elektra ([www.elektra.com.mx](http://www.elektra.com.mx); [www.grupoelektra.com.mx](http://www.grupoelektra.com.mx)), Banco Azteca ([www.bancoazteca.com.mx](http://www.bancoazteca.com.mx)), Advance America ([www.advanceamerica.net](http://www.advanceamerica.net)), Afore Azteca ([www.aforeazteca.com.mx](http://www.aforeazteca.com.mx)), Seguros Azteca ([www.segurosazteca.com.mx](http://www.segurosazteca.com.mx)), Totalplay ([www.totalplay.com.mx](http://www.totalplay.com.mx)) y Enlace TP ([enlacetp.mx](http://enlacetp.mx)). Cada una de las compañías de Grupo Salinas opera en forma independiente, con su propia administración, consejo y accionistas. Grupo Salinas no tiene participaciones en acciones. Las compañías que lo componen comparten una visión común, valores y estrategias para lograr un rápido crecimiento, resultados superiores y un desempeño de clase mundial.

*Con excepción de la información histórica, los asuntos discutidos en este comunicado son conceptos sobre el futuro que involucran riesgos e incertidumbre. Es posible que los resultados actuales difieran sustancialmente de los proyectados. Otros riesgos que pueden afectar a Grupo Elektra se identifican en documentos enviados a autoridades de valores.*

**Bruno Rangel**  
Grupo Salinas  
Tel. +52 (55) 1720-9167  
[jrangelk@gruposalinas.com.mx](mailto:jrangelk@gruposalinas.com.mx)

#### **Relación con Inversionistas**

**Rolando Villarreal**  
Grupo Elektra S.A.B. de C.V.  
Tel. +52 (55) 1720-9167  
[rvillarreal@elektra.com.mx](mailto:rvillarreal@elektra.com.mx)

#### **Relación con Prensa:**

Luciano Pascoe  
Tel. +52 (55) 1720 1313 ext. 36553  
[lpascoe@gruposalinas.com.mx](mailto:lpascoe@gruposalinas.com.mx)

**GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS**  
**ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS**  
**MILLONES DE PESOS**

	<u>4T15</u>		<u>4T16</u>		<u>Cambio</u>	
Ingresos financieros	11,997	60%	13,706	58%	1,709	14%
Ingresos comerciales	8,051	40%	9,801	42%	1,750	22%
<b>Ingresos</b>	<b>20,049</b>	<b>100%</b>	<b>23,508</b>	<b>100%</b>	<b>3,459</b>	<b>17%</b>
Costo financiero	2,921	15%	2,754	12%	(167)	-6%
Costo comercial	5,411	27%	6,566	28%	1,155	21%
<b>Costos</b>	<b>8,332</b>	<b>42%</b>	<b>9,320</b>	<b>40%</b>	<b>988</b>	<b>12%</b>
<b>Utilidad bruta</b>	<b>11,716</b>	<b>58%</b>	<b>14,187</b>	<b>60%</b>	<b>2,471</b>	<b>21%</b>
<b>Gastos de venta, administración y promoción</b>	<b>8,845</b>	<b>44%</b>	<b>10,300</b>	<b>44%</b>	<b>1,455</b>	<b>16%</b>
<b>EBITDA</b>	<b>2,871</b>	<b>14%</b>	<b>3,887</b>	<b>17%</b>	<b>1,016</b>	<b>35%</b>
Depreciación y amortización	651	3%	742	3%	92	14%
Otros ingresos, neto	(2)	0%	(62)	0%	(60)	---
<b>Utilidad de operación</b>	<b>2,222</b>	<b>11%</b>	<b>3,207</b>	<b>14%</b>	<b>984</b>	<b>44%</b>
Resultado integral de financiamiento:						
Intereses ganados	397	2%	186	1%	(212)	53%
Intereses a cargo	(318)	-2%	(519)	-2%	(201)	-63%
Utilidad en cambios, neto	34	0%	464	2%	430	---
Otros resultados financieros, neto	3,327	17%	297	1%	(3,030)	91%
	<b>3,439</b>	<b>17%</b>	<b>428</b>	<b>2%</b>	<b>(3,012)</b>	<b>88%</b>
Participación en los resultados de CASA y otras asociadas	(361)	-2%	(22)	0%	340	---
<b>Utilidad antes de impuestos a la utilidad</b>	<b>5,300</b>	<b>26%</b>	<b>3,612</b>	<b>15%</b>	<b>(1,688)</b>	<b>32%</b>
Impuestos a la utilidad	(1,126)	-6%	(1,251)	-5%	(125)	-11%
<b>Utilidad antes de operaciones discontinuas</b>	<b>4,174</b>	<b>21%</b>	<b>2,361</b>	<b>10%</b>	<b>(1,813)</b>	<b>43%</b>
Resultado de operaciones discontinuas, neto	(426)	-2%	(89)	0%	337	79%
Deterioro de activos intangibles	(2,940)	-15%	652	3%	3,592	100%
<b>Utilidad neta consolidada</b>	<b>808</b>	<b>4%</b>	<b>2,924</b>	<b>12%</b>	<b>2,116</b>	<b>-262%</b>

**GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS**  
**ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS**  
**MILLONES DE PESOS**

	12M15		12M16		Cambio	
Ingresos financieros	48,302	65%	50,207	62%	1,905	4%
Ingresos comerciales	26,059	35%	31,035	38%	4,976	19%
<b>Ingresos</b>	<b>74,360</b>	<b>100%</b>	<b>81,242</b>	<b>100%</b>	6,881	9%
Costo financiero	14,598	20%	10,318	13%	(4,280)	-29%
Costo comercial	17,559	24%	20,354	25%	2,795	16%
<b>Costos</b>	<b>32,157</b>	<b>43%</b>	<b>30,671</b>	<b>38%</b>	(1,485)	-5%
<b>Utilidad bruta</b>	<b>42,204</b>	<b>57%</b>	<b>50,570</b>	<b>62%</b>	8,366	20%
<b>Gastos de venta, administración y promoción</b>	<b>31,311</b>	<b>42%</b>	<b>36,582</b>	<b>45%</b>	5,271	17%
<b>EBITDA</b>	<b>10,893</b>	<b>15%</b>	<b>13,988</b>	<b>17%</b>	3,095	28%
Depreciación y amortización	2,503	3%	2,617	3%	114	5%
Otros gastos (ingresos), neto	2	0%	(51)	0%	(53)	----
<b>Utilidad de operación</b>	<b>8,387</b>	<b>11%</b>	<b>11,422</b>	<b>14%</b>	3,035	36%
Resultado integral de financiamiento:						
Intereses ganados	666	1%	839	1%	174	26%
Intereses a cargo	(1,398)	-2%	(1,526)	-2%	(128)	-9%
Utilidad en cambios, neto	198	0%	791	1%	593	300%
Otros resultados financieros, neto	(9,790)	-13%	(3,677)	-5%	6,112	62%
	<b>(10,324)</b>	<b>-14%</b>	<b>(3,572)</b>	<b>-4%</b>	6,751	65%
Participación en los resultados de CASA y otras asociadas	(739)	-1%	(640)	-1%	100	13%
<b>(Pérdida) utilidad antes de impuestos a la utilidad</b>	<b>(2,676)</b>	<b>-4%</b>	<b>7,210</b>	<b>9%</b>	9,886	----
Impuestos a la utilidad	1,170	2%	(2,370)	-3%	(3,540)	----
<b>(Pérdida) utilidad antes de operaciones discontinuas</b>	<b>(1,506)</b>	<b>-2%</b>	<b>4,839</b>	<b>6%</b>	6,345	----
Resultado de operaciones discontinuas, neto	(668)	-1%	(157)	0%	511	76%
Deterioro de activos intangibles	(2,940)	-4%	652	1%	3,592	----
<b>(Pérdida) utilidad neta consolidada</b>	<b>(5,114)</b>	<b>-7%</b>	<b>5,334</b>	<b>7%</b>	10,448	----

**GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS**  
**BALANCES GENERALES CONSOLIDADOS**  
**MILLONES DE PESOS**

	Negocio Comercial	Negocio Financiero	Grupo Elektra	Negocio Comercial	Negocio Financiero	Grupo Elektra	Cambio	
	<u>Al 31 de diciembre de 2015</u>			<u>Al 31 de diciembre de 2016</u>				
Efectivo y equivalentes de efectivo	2,866	20,043	22,909	2,584	21,791	24,375	1,465	6%
Inversiones en valores	23,238	45,622	68,860	14,629	41,506	56,135	(12,725)	-18%
Cartera de créditos vigente	-	45,699	45,699	-	55,123	55,123	9,425	21%
Cartera de créditos vencida	-	3,986	3,986	-	2,704	2,704	(1,282)	-32%
Cartera de créditos bruta	-	49,685	49,685	-	57,827	57,827	8,143	16%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	-	7,426	7,426	-	6,841	6,841	(585)	-8%
Cartera de créditos, neto	-	42,258	42,258	-	50,986	50,986	8,728	21%
Inventarios	6,586	-	6,586	7,208	-	7,208	622	9%
Otros activos circulantes	1,978	13,542	15,521	4,822	12,197	17,018	1,498	10%
<b>Total del activo circulante</b>	<b>34,669</b>	<b>121,465</b>	<b>156,134</b>	<b>29,242</b>	<b>126,480</b>	<b>155,722</b>	(412)	0%
Inversiones en valores	6,223	299	6,522	18,437	337	18,775	12,253	188%
Cartera de créditos vigente	-	17,417	17,417	-	25,530	25,530	8,113	47%
Cartera de créditos vencida	-	105	105	-	114	114	10	9%
Cartera de créditos	-	17,522	17,522	-	25,644	25,644	8,123	46%
Otros activos no circulantes	628	912	1,540	-	672	672	(868)	-56%
Inversiones en acciones	3,210	-	3,210	2,727	-	2,727	(482)	-15%
Inmuebles, mobiliario, equipo e inversión en tiendas, neto	3,628	2,784	6,412	3,603	2,991	6,594	182	3%
Activos intangibles	581	5,275	5,856	664	6,934	7,598	1,742	30%
Otros activos	1,063	379	1,442	903	600	1,504	61	4%
<b>TOTAL DEL ACTIVO</b>	<b>50,002</b>	<b>148,636</b>	<b>198,637</b>	<b>55,576</b>	<b>163,659</b>	<b>219,236</b>	20,599	10%
Depósitos de exigibilidad inmediata y a plazo	-	100,573	100,573	-	105,124	105,124	4,551	5%
Acreedores por reporto	-	4,364	4,364	-	4,200	4,200	(164)	-4%
Deuda a corto plazo	6,064	123	6,187	2,876	411	3,287	(2,900)	-47%
<b>Pasivo a corto plazo con costo</b>	<b>6,064</b>	<b>105,059</b>	<b>111,123</b>	<b>2,876</b>	<b>109,735</b>	<b>112,611</b>	1,487	1%
Proveedores y otros pasivos	11,101	6,337	17,438	11,085	9,089	20,173	2,735	16%
<b>Pasivo a corto plazo sin costo</b>	<b>11,101</b>	<b>6,337</b>	<b>17,438</b>	<b>11,085</b>	<b>9,089</b>	<b>20,173</b>	2,735	16%
<b>Total del pasivo a corto plazo</b>	<b>17,165</b>	<b>111,397</b>	<b>128,562</b>	<b>13,961</b>	<b>118,823</b>	<b>132,784</b>	4,222	3%
Deuda a largo plazo	10,472	1,460	11,932	12,903	2,089	14,992	3,060	26%
<b>Pasivo a largo plazo con costo</b>	<b>10,472</b>	<b>1,460</b>	<b>11,932</b>	<b>12,903</b>	<b>2,089</b>	<b>14,992</b>	3,060	26%
<b>Pasivo a largo plazo sin costo</b>	<b>3,292</b>	<b>3,065</b>	<b>6,357</b>	<b>7,705</b>	<b>4,679</b>	<b>12,384</b>	6,027	95%
<b>Total del pasivo a largo plazo</b>	<b>13,764</b>	<b>4,525</b>	<b>18,289</b>	<b>20,608</b>	<b>6,768</b>	<b>27,376</b>	9,087	50%
<b>TOTAL DEL PASIVO</b>	<b>30,929</b>	<b>115,922</b>	<b>146,851</b>	<b>34,569</b>	<b>125,591</b>	<b>160,160</b>	13,309	9%
<b>TOTAL DEL CAPITAL CONTABLE</b>	<b>19,072</b>	<b>32,714</b>	<b>51,786</b>	<b>21,008</b>	<b>38,068</b>	<b>59,076</b>	7,290	14%
<b>PASIVO + CAPITAL</b>	<b>50,002</b>	<b>148,636</b>	<b>198,637</b>	<b>55,576</b>	<b>163,659</b>	<b>219,236</b>	20,599	10%



**INFRAESTRUCTURA**

	<u>4T15</u>		<u>4T16</u>		<u>Cambio</u>	
<b><u>Puntos de contacto México</u></b>						
Elektra	970	12%	995	13%	25	3%
Salinas y Rocha	51	1%	50	1%	(1)	-2%
Banco Azteca	1,226	15%	1,244	17%	18	1%
Tiendas de servicios financieros	2,446	31%	2,313	31%	(133)	-5%
B-Store	246	3%	-	0%	(246)	-100%
<b>Total</b>	<b>4,939</b>	<b>62%</b>	<b>4,602</b>	<b>62%</b>	<b>(337)</b>	<b>-7%</b>
<b><u>Puntos de contacto Centro y Sudamérica</u></b>						
Elektra	173	2%	167	2%	(6)	-3%
Banco Azteca	173	2%	167	2%	(6)	-3%
Tiendas de servicios financieros	355	4%	355	5%	-	0%
<b>Total</b>	<b>701</b>	<b>9%</b>	<b>689</b>	<b>9%</b>	<b>(12)</b>	<b>-2%</b>
<b><u>Punto de contacto Norte América</u></b>						
Advance America	2,323	29%	2,105	28%	(218)	-9%
<b>Total</b>	<b>2,323</b>	<b>29%</b>	<b>2,105</b>	<b>28%</b>	<b>(218)</b>	<b>-9%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>7,963</b>	<b>100%</b>	<b>7,396</b>	<b>100%</b>	<b>(567)</b>	<b>-7%</b>
<hr/>						
<b><u>Metros cuadrados (miles)</u></b>	<b>1,560</b>	<b>100%</b>	<b>1,500</b>	<b>100%</b>	<b>(60)</b>	<b>-4%</b>
<hr/>						
<b><u>Empleados</u></b>						
México	49,590	76%	50,152	77%	562	1%
Centro y Sudamérica	9,125	14%	8,838	14%	(287)	-3%
Norte América	6,631	10%	5,947	9%	(684)	-10%
<b>Total de empleados</b>	<b>65,346</b>	<b>100%</b>	<b>64,937</b>	<b>100%</b>	<b>(409)</b>	<b>-1%</b>