



Banco Azteca Comienza a Otorgar Créditos al Consumo en más de 800 Sucursales en México

México D.F., Diciembre 3, 2002 – Grupo Elektra S.A. de C.V. (BMV: ELEKTRA*, NYSE: EKT), la principal cadena de tiendas especializadas y de crédito al consumo de América Latina, informó hoy que Banco Azteca, 100% subsidiaria de Grupo Elektra, recibió la certificación final por parte de las autoridades para comenzar su operación de crédito. Como resultado de esto, a partir del 1° de Diciembre, comenzó a otorgar créditos al consumo para la compra de mercancía en sus más de 800 sucursales localizadas por todo el territorio nacional dentro de las tiendas Elektra, Salinas y Rocha y Bodega de Remates.

“Estamos agradecidos nuevamente con las autoridades Mexicanas por el término de un proceso a través del cual se nos otorgó, a finales de Octubre, la aprobación para iniciar operaciones de Banco Azteca con nuestro producto de cuentas de ahorro. Ahora tenemos el permiso para que el banco comience a otorgar su propio crédito”, comentó Javier Sarro, Director General de Grupo Elektra, quien añadió: “Esto acelerará, durante la importante temporada navideña, el acceso a crédito para bienes y servicios para la clase media Mexicana, lo que traerá mejoras en su nivel de vida.”

Banco Azteca se enfoca a las mismas clases media y baja de la población Mexicana que componen la enorme base de clientes de Grupo Elektra, históricamente desatendidos por la industria de la banca y servicios financieros. Banco Azteca construirá sobre el conocimiento sin paralelo que tiene Grupo Elektra de su nicho de mercado y mejorará la relación de largo plazo con ellos a través de la oferta de servicios financieros de alta calidad.

Carlos Septián, Director General de Banco Azteca, comentó: “Los resultados obtenidos con Guardadito durante su primer mes de operación bajo nuestra administración son muy positivos. Aunado a esto, el comienzo de la operación de crédito en Banco Azteca refuerza nuestra confianza de que se convertirá en un muy exitoso proyecto para Grupo Elektra y para todos los involucrados con nosotros.”

Durante los primeros 32 días de operación, Banco Azteca abrió 161 mil nuevas cuentas de ahorro que incrementaron los depósitos totales por \$148 millones de Pesos, un promedio de \$920 Pesos por cuenta (aproximadamente US \$91 por cuenta). En contraste, las 830,000 cuentas transferidas de Serfin a finales de Octubre tuvieron un promedio de \$512 Pesos por cuenta (aproximadamente US \$50 por cuenta).

El Sr. Septián concluyó: “En los próximos meses Banco Azteca continuará construyendo sobre esta excelente oportunidad de apalancar operativamente la infraestructura existente de Grupo Elektra al proveer productos y servicios al mismo mercado objetivo como préstamos personales, cuentas de

cheques, tarjetas de débito, cajeros automáticos, créditos hipotecarios y préstamos para coches usados.”

Lo invitamos a visitar nuestro website corporativo en www.grupoelektra.com.mx

Grupo Elektra – Tradición con Visión

Grupo Elektra es la principal cadena de tiendas especializadas y de crédito al consumo más importante de Latinoamérica. Grupo Elektra comercializa productos y servicios a través de sus formatos de tienda Elektra, Salinas y Rocha y Bodega de Remates, además de a través del Internet. El Grupo opera cerca de 900 tiendas en México, Guatemala, Honduras y Perú. El Grupo también comercializa productos financieros y bancarios a través de sus sucursales de Banco Azteca localizadas dentro de sus tiendas. Sus servicios financieros incluyen crédito al consumo, transferencias de dinero, garantías extendidas y cuentas de ahorros.

Relaciones con Inversionistas:

Esteban Galíndez, CFA
Director de Relaciones con
Inversionistas
Grupo Elektra, S.A. de C.V.
Tel. +52 (55) 8582-7819
Fax. +52 (55) 8582-7822
egalindez@elektra.com.mx

Bernardo Bouffier
Relaciones con Inversionistas
Grupo Elektra S.A. de C.V.
Tel. +52 (55) 8582-7819
Fax. +52 (55) 8582-7822
bbouffier@elektra.com.mx