



Grupo Elektra Anuncia Utilidad Neta Récord de Ps. 671 Millones para el 4T04, 57% Arriba Año Contra Año, y de Ps. 1.9 Millardos para 2004, un Alza del 60% Año Contra Año

-- EBITDA Récord de Ps. 1.3 Millardos para el 4T04, 21% Arriba Año Contra Año, y Ps. 4.1 Millardos para 2004, un Alza del 13% Año Contra Año --

-- Los Depósitos de Banco Azteca Crecieron 13% Trimestre Contra Trimestre a Ps. 17.4 Millardos, y la Cartera Bruta Aumentó 19% de Trimestre a Trimestre a Ps. 11.3 Millardos --

Cifras Destacadas

- El EBITDA consolidado de Grupo Elektra alcanzó Ps. 1.3 millardos en el 4T04, un crecimiento de 21.4% año contra año de Ps. 1.0 millardo en el 4T03, cifra récord para un 4T. Para 2004, el EBITDA se ubicó en Ps. 4.1 millardos, un incremento del 13.1% año contra año de Ps. 3.6 millardos en 2003.
- Los ingresos consolidados aumentaron 23.4% año contra año de Ps. 6.5 millardos en el 4T03 a Ps. 8.0 millardos en el 4T04, y crecieron 20.5% año contra año de Ps. 21.8 millardos en 2003 a Ps. 26.3 millardos en 2004, debido al buen desempeño de todos nuestros formatos de tienda, de la evidente mejora en nuestras operaciones en Latinoamérica, del resultado, mejor de lo esperado, de las operaciones bancarias, y del favorable resultado de nuestros nuevos negocios: Afore Azteca y Seguros Azteca.
- Durante el 4T04, las ventas por mercancías aumentaron 7.4% año contra año a Ps. 5.2 millardos de Ps. 4.8 millardos en el 4T03. Para 2004, las ventas por mercancía aumentaron 10.6% año contra año, de Ps. 15.9 millardos a Ps. 17.7 millardos. En ambos casos, dichos crecimientos resultan de las tiendas nuevas, reubicadas y remodeladas; de los nuevos productos y servicios ofrecidos en nuestras tiendas; de nuestras efectivas y competitivas estrategias promocionales implementadas durante las fiestas navideñas y durante todo el año; y del incremento en los plazos de los créditos; entre otros factores.
- Los depósitos de Banco Azteca aumentaron 12.9% de trimestre a trimestre a Ps. 17.4 millardos de Ps. 15.4 millardos en el 3T04. Nuestros depósitos continúan fondeando completamente la cartera bruta de crédito, la cual se ubicó en Ps. 11.3 millardos al 4T04, cifra 19.4% arriba, trimestre contra trimestre, de los Ps. 9.5 millardos registrados al 3T04.
- El pasado 20 de octubre, Grupo Elektra y Banco Azteca lanzaron el programa *Empresario Azteca* y la *Asociación del Empresario Azteca* para financiar y ayudar a aquellas personas que desean iniciar o expandir negocios pequeños.



Grupo Elektra

ELEKTRA • SALINAS Y ROCHA • ELEKTRICITY • BODEGA DE REMATES • BANCO AZTECA • AFORE AZTECA • SEGUROS AZTECA

www.grupoelektra.com.mx
(5255) 1720 • 7819

Esteban Galindez, CFA
egalindez@elektra.com.mx

Rolando Villarreal
rvillarreal@elektra.com.mx

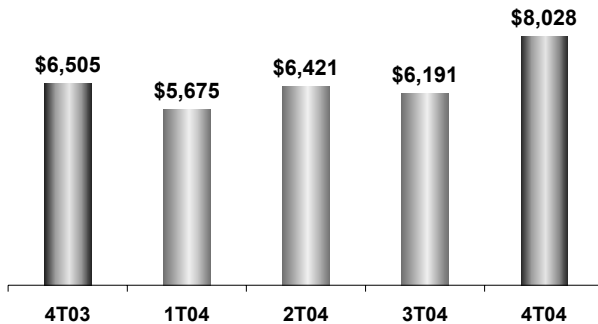
Samantha Pescador
spescador@elektra.com.mx

Cifras Financieras Destacadas:

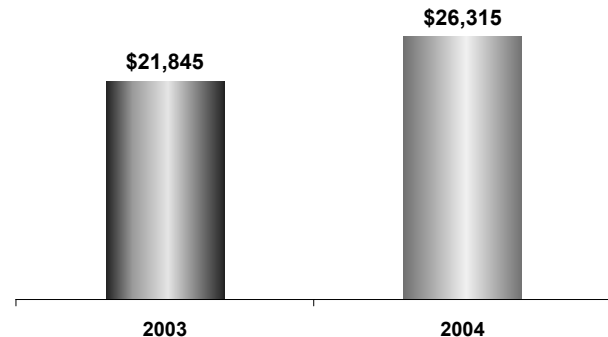
Millones de Ps.	4T03		4T04		Cambio		2003		2004		Cambio	
					\$	%					\$	%
Ingresos Consolidados	6,505	8,028	1,523	23.4%	21,845	26,315	4,469	20.5%				
Utilidad Bruta	3,009	3,521	512	17.0%	9,645	11,620	1,975	20.5%				
EBITDA	1,081	1,312	231	21.4%	3,629	4,106	477	13.1%				
Utilidad Neta	428	671	243	56.8%	1,202	1,917	715	59.5%				
UPA (Pesos por Acción)	1.79	2.82	1.03	57.7%	5.02	8.06	3.04	60.5%				
UPA (US\$ por ADR) *	0.64	1.01	0.37	57.7%	1.80	2.89	1.09	60.5%				

* Ps. 11.15 por US\$

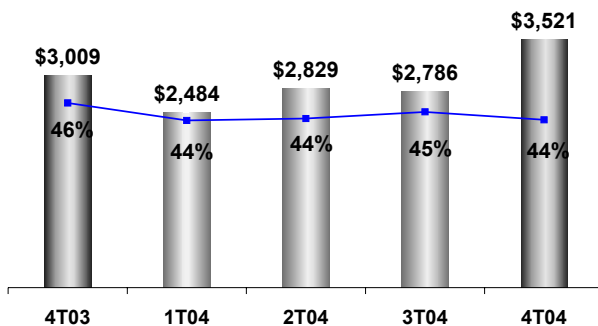
Ingresos (+23.4% año contra año)
(Millones de Pesos)



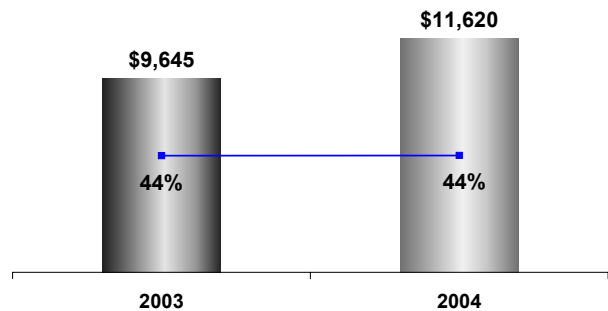
Ingresos (+20.5% año contra año)
(Millones de Pesos)



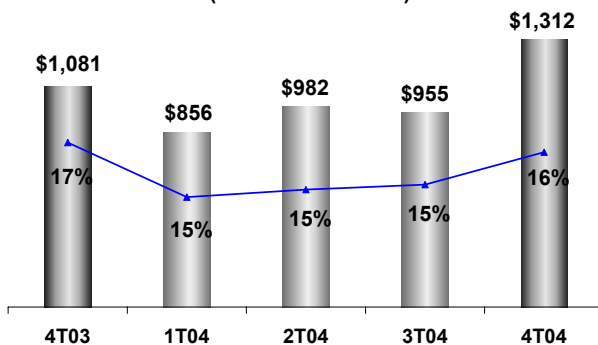
Margen Bruto y Margen (+17.0% año contra año)
(Millones de Pesos)



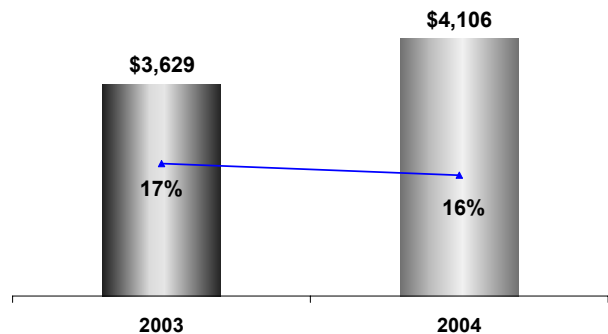
Margen Bruto y Margen (+20.5% año contra año)
(Millones de Pesos)



EBITDA y Margen (+21.4% año contra año)
(Millones de Pesos)



EBITDA y Margen (+13.1% año contra año)
(Millones de Pesos)





Ciudad de México, 16 de febrero de 2005 – Grupo Elektra, S.A. de C.V. (NYSE: EKT, BMV: Elektra*, Latibex: XEKT), la cadena líder de tiendas especializadas, crédito al consumo, y servicios bancarios y financieros de América Latina, reportó el día de hoy sus resultados financieros para el cuarto trimestre y para 2004.

Javier Sarro Director General de Grupo Elektra comentó “Felicitó a todos los empleados talentosos de las divisiones comercial y financiera, por conseguir que los ingresos y el EBITDA crecieran a una tasa de doble dígito, y a su vez, por satisfacer las necesidades de nuestros clientes. La mejora y expansión en todos nuestros formatos de tienda, aunado a los nuevos productos y servicios, serán una sólida base de crecimiento para 2005. Nos sentimos muy positivos para 2005, ya que continuaremos introduciendo mercancía de valor agregado, y seguiremos ofreciendo productos y servicios financieros al mercado masivo en México y en los otros países latinoamericanos donde operamos.”

“Tenemos mucho que celebrar en nuestro segundo aniversario,” comentó Carlos Septién Director General de Banco Azteca. “Han sido dos años de continuo esfuerzo, lo que se ha convertido en sólidos resultados. No sólo hemos aumentado nuestra oferta de productos, sino nuestra base de clientes y el número de sucursales para servirlos. Damos las gracias a todos nuestros empleados que han hecho realidad el sueño de brindar servicios de calidad a un segmento de la población “no bancarizable”. Estamos ansiosos por repetir este éxito en 2005,” concluyó el Sr. Septién.

Rodrigo Pliego, Vicepresidente de Administración y Finanzas de Grupo Elektra comentó: “Los resultados del último año demuestran claramente nuestro esfuerzo por mejorar la rentabilidad. A principios de 2004, tomamos un paso importante al pagar anticipadamente el Bono de Grupo Elektra en dólares americanos, deuda que se refinanció con papel denominado en pesos. Los ahorros se observan claramente en los gastos por intereses, así como en el resultado de nuestro programa de expansión en tiendas. Para 2005, continuaremos mejorando nuestra palanca operativa, y esperamos que dichos resultados se reflejen en el EBITDA del año”.

Cifras Financieras Destacadas del 4T04 y 2004

Ingresos Consolidados

Los ingresos totales aumentaron 23.4% año contra año de Ps. 6.5 millardos en el 4T03 a Ps. 8.0 millardos en el 4T04, el mayor nivel de ingresos alcanzado en un cuarto trimestre. Este resultado se explica por el sólido incremento de 74.4% año contra año en los ingresos financieros de Banco Azteca, de Ps. 1.2 millardos en el 4T03 a Ps. 2.1 millardos en el 4T04; al continuo crecimiento en las ventas por mercancía, que aumentaron 7.4% año contra año de Ps. 4.8 millardos en el 4T03 a Ps. 5.2 millardos en el 4T04; y al incremento del 12.6% año contra año en los ingresos por transferencias de dinero de Ps. 210.1 millones en el 4T03 a Ps. 236.6 millones en el 4T04.

El crecimiento en las ventas por mercancía fue consistente en los formatos Elektra, y Bodega de Remates con crecimientos año contra año del 9.5% y 2.0%, respectivamente; por el contrario, se observó un decremento del 6.8% en el formato Salinas y Rocha debido al cierre de



Grupo Elektra

ELEKTRA • SALINAS Y ROCHA • ELEKTRICITY • BODEGA DE REMATES • BANCO AZTECA • AFORE AZTECA • SEGUROS AZTECA

www.grupoelektra.com.mx
(5255) 1720 • 7819

Esteban Galindez, CFA
egalindez@elektra.com.mx

Rolando Villarreal
rvillarreal@elektra.com.mx

Samantha Pescador
spescador@elektra.com.mx

tiendas durante el año. El crecimiento resulta de las tiendas nuevas, reubicadas y remodeladas; de la inclusión de mercancía nueva como motos y bici-motos; LCD, HDTV y televisiones de plasma; celulares con tecnología PDA, así como el programa Empresario Azteca. Además, nuestro nuevo formato Elektricity ha mostrado resultados alentadores. Finalmente, nos beneficiamos de continuar implementando nuestra agresiva estrategia de precios bajos y del programa de cambaceo.

El incremento en los ingresos financieros de Banco Azteca se debe principalmente a la mayor oferta de crédito, a la eficientización en el procesamiento de las aplicaciones de crédito en nuestras tiendas y en otros canales; al incremento en los límites de los créditos personales; a los mayores plazos, y al éxito de la nueva fuerza de ventas (Comercializadora) para atraer nuevos clientes.

Finalmente, el rubro de otros ingresos incluye Milenia, nuestros servicios de garantías extendidas, y los ingresos de Afore Azteca y Seguros Azteca. En este rubro, se observó un crecimiento del 114.3% año contra año, el cual se explica por los alentadores resultados de nuestras dos nuevas unidades de negocios.

Ingresos Consolidados

Millones de Ps.			Cambio				Cambio	
	4T03	4T04	\$	%	2003	2004	\$	%
Ingresos Totales	6,505	8,028	1,523	23.4%	21,845	26,315	4,469	20.5%
Ventas de Mercancía	4,845	5,206	361	7.4%	15,982	17,682	1,700	10.6%
Transferencias de Dinero	210	237	26	12.6%	743	893	149	20.1%
Ingresos de Banco Azteca	1,246	2,148	902	72.4%	3,262	6,904	3,642	111.6%
Otros	204	437	233	114.3%	1,858	836	(1,022)	(55.0%)

Los ingresos totales consolidados correspondientes a 2004 aumentaron 20.5% año contra año a Ps. 26.3 millardos de Ps. 21.8 millardos en 2003. Las ventas por mercancía del año aumentaron 10.6% a Ps. 17.7 millardos de Ps. 16.0 millardos en 2003, dado que los ingresos de los formatos Elektra, Salinas y Rocha, y Bodega de Remates crecieron 11.7%, 1.8% y 7.6% año contra año, respectivamente. Los ingresos de Banco Azteca aumentaron 111.6% año contra año a Ps. 6.9 millardos de Ps. 3.3 millardos al cierre de 2003. Los ingresos por transferencias de dinero aumentaron 20.1% año contra año de Ps. 743.1 millones en 2003 a Ps. 892.5 millones en 2004. Finalmente, el rubro de otros ingresos disminuyó 55.0% año contra año a Ps. 835.6 millones de Ps. 1.9 millardos en 2003. Esta caída se explica por el hecho de que al cierre de 2003, aún quedaba un saldo pendiente de nuestras operaciones de crédito otorgadas antes del 30 de octubre de 2002, lo que ocasionó una mayor base al comparar 2004

EBITDA y Utilidad Operativa

El EBITDA consolidado registró una cifra récord para un cuarto trimestre, al crecer 21.4% año contra año de Ps. 1.1 millardos en el 4T03 a Ps. 1.3 millardos en el 4T04. El crecimiento del EBITDA se atribuye al incremento en los ingresos consolidados y utilidad bruta, a pesar del aumento del 15.3% año contra año en los gastos de operación. El incremento en los gastos operativos resulta de la compensación por contribución de la fuerza de ventas, del personal de cobranza, cajeros, ejecutivos de crédito, y de todos los empleados con interacción directa con los clientes; de la amortización durante el trimestre de los gastos preoperativos de nuestros dos



nuevos negocios Afore Azteca y Seguros Azteca; de la contratación y capacitación de los nuevos empleados para las tiendas nuevas y las nuevas unidades de negocio de la división financiera; del programa de cambaceo, de la fuerza de ventas de la Comercializadora; y de los gastos asociados al programa de expansión de tiendas y de sucursales bancarias. Lo anterior reflejó un incremento del 15.6% año contra año en el número de empleados, de 24,328 empleados al cierre del 4T03 a 28,121 empleados al 4T04.

La utilidad de operación aumentó 0.5% año contra año, dado que los gastos por depreciación y amortización se incrementaron 92.3% año contra año. Esta alza se debe al crecimiento de los activos fijos tanto en la división comercial como en la financiera como resultado del programa de expansión, reubicación y remodelación de tiendas.

EBITDA & Utilidad Operativa

Millones de Ps.			Cambio				Cambio	
	4T03	4T04	\$	%	2003	2004	\$	%
EBITDA	1,081	1,312	231	21.4%	3,629	4,106	477	13.1%
Utilidad Operativa	863	868	5	0.5%	2,576	2,890	314	12.2%

El EBITDA consolidado correspondiente a 2004 registró una cifra récord al ubicarse en Ps. 4.1 millardos, 13.1% arriba respecto a los Ps. 3.6 millardos reportados en 2003. A pesar del incremento en los gastos operativos del 24.8% año contra año, de Ps. 6.0 millardos a Ps. 7.5 millardos en 2004, la utilidad operativa aumentó 12.2% año contra año a Ps. 2.9 millardos de Ps. 2.6 millardos registrados en 2003. Los gastos por depreciación y amortización aumentaron 16.0% durante el mismo periodo debido a la compra de equipo para las tiendas nuevas, reubicadas y remodeladas, así como las nuevas sucursales bancarias abiertas durante el periodo.

Utilidad Neta

El sólido desempeño operativo, junto una disminución del 63.0% año contra año del CIF, así como la ganancia de Ps. 55.0 millones de nuestra participación en Comunicaciones Avanzadas, conllevó a una utilidad neta del Ps. 670.7 millones para el 4T04, 56.8% por arriba de los Ps. 427.9 millones reportados en el 4T03.

La utilidad neta consolidada para el año fue Ps. 1.9 millardos, 59.5%, año contra año, por arriba de la utilidad neta correspondiente a 2003 de Ps. 1.2 millones. Nuestra participación en Comunicaciones Avanzadas resultó en una ganancia de Ps. 72.5 millones en 2004.

Utilidad Neta

Millones de Ps.	Cambio				Cambio			
	4T03	4T04	\$	%	2003	2004	\$	%
Utilidad Neta Total	428	671	243	56.8%	1,202	1,917	715	59.5%
UPA (Pesos por Acción) ¹	1.79	2.82	1.03	57.7%	5.02	8.06	3.04	60.5%
UPA (US\$ por ADR) ^{1*}	0.64	1.01	0.37	57.7%	1.80	2.89	1.09	60.5%

¹ Cálculo basado en 239,378,000 Elektra* (equivalente a 59,845,000 en ADR) promedio ponderado al 31 de diciembre de 2003 y 237,957,000 Elektra* (equivalente a 59,489,000 en ADR) promedio ponderado en circulación al 31 de diciembre de 2004.

*Ps. 11.15 por US\$

Cifras Destacadas de la División Comercial

Durante 2004, Grupo Elektra abrió 100 tiendas nuevas en México, 11 nuevas tiendas Elektra en Latinoamérica, y se reubicaron y remodelaron otras 53 tiendas Elektra en México, Guatemala y Honduras. Además, durante el año, cerramos 12 tiendas Salinas y Rocha, y 5 Bodega de Remates, ya que no cumplieron con nuestros estándares de rentabilidad.

Adicionalmente, durante el trimestre, operamos 34 tiendas bajo el nuevo formato Elektricity, que se enfoca a un segmento de la población con ingresos más altos, en comparación con los segmentos tradicionalmente atendidos por Grupo Elektra. Este nuevo formato ofrece electrónica con tecnología de vanguardia, así como otras marcas que no se ofrecen en los formatos de tiendas tradicionales.

Por su parte, nuestras operaciones en Latinoamérica (Guatemala, Honduras y Perú) continúan mostrando excelentes resultados. Durante el 4T04, los ingresos y la utilidad bruta de dicha región registraron crecimientos anuales por 47.3% y 35.2%, respectivamente. Para 2004, los ingresos y la utilidad bruta aumentaron 47.8% y 43.1% año contra año, en ese orden.

Finalmente, durante el cuarto trimestre, Grupo Elektra, en conjunto con Banco Azteca, lanzó Empresario Azteca y la Asociación del Empresario Azteca, para financiar, asistir y ayudar a aquellos que desean iniciar o expandir un pequeño negocio. Este programa y su asociación, buscan fortalecer el crecimiento económico de México a través del fomento a pequeños negocios por todo el país. Empresario Azteca se compone de tres pilares:

1. Financiar las necesidades de capital de trabajo y compra de equipo a través de Banco Azteca.
2. Aprovechar la extensiva red de tiendas de Grupo Elektra, y
3. La Asociación Empresario Azteca que ofrece apoyo, asistencia y consultoría a sus miembros.

Otras Cifras Destacadas de la División Comercial Incluyen:

Dinero Express, nuestro negocio de transferencias electrónicas de dinero local continúa mostrando un comportamiento sobresaliente como resultado del éxito de su estrategia de mercadotecnia. Lo anterior se refleja en un incremento de 24.3% año contra año en los ingresos a Ps. 109.3 millones en el 4T04 de Ps. 87.9 millones en el 4T03. Además, durante el trimestre,



transferimos el equivalente a Ps. 1.6 billardos a través de 1.4 billardos de transacciones, lo que representa un aumento de 47.2% y 37.3%, respectivamente. Durante el año, los ingresos crecieron 29.6% a Ps. 388.6 millones de Ps. 299.8 millones en 2003. Este resultado es una consecuencia de que la cantidad de dinero transferida y el número de transacciones aumentaron 43.5% y 35.1% año contra año, respectivamente.

Los ingresos de nuestro acuerdo con Western Union aumentaron 4.1% año contra año a Ps. 127.3 millones en el 4T04 de Ps. 122.3 millones en el 4T03. El comportamiento de los ingresos estuvo impulsado por un crecimiento del 28.2% en el número de transacciones y por un crecimiento del 41.9% en la cantidad transferida. Además, hemos fortalecido nuestra relación con Western Union y ahora ofrecemos el servicio de transferencias de dinero electrónicas de México a los Estados Unidos así como al resto del mundo. Durante el año, los ingresos aumentaron 13.7% a Ps. 504.0 millones de Ps. 443.3 millones en 2003. Durante dicho lapso, la cantidad transferida y el número de transacciones aumentó 42.1% y 28.0%, respectivamente.

Banco Azteca

El 30 de octubre de 2004, Banco Azteca celebró dos años de ofrecer productos y servicios al mercado masivo mexicano, y también festejó sus sorprendentes resultados, que superaron nuestras expectativas en muchas áreas. Las sinergias creadas entre la división financiera y comercial han hecho de Banco Azteca el banco de más rápido crecimiento en México.

Para el 4T04, Banco Azteca reportó una utilidad neta de Ps. 36.0 millones, 67.6% menos que la utilidad neta reportada al 4T03 de Ps. 111.0 millones. El crecimiento del 74.4% año contra año en los ingresos financieros fue contrarrestado por el incremento en los intereses pagados a los depósitos, el mayor fondeo, el crecimiento de las provisiones y al alza en los gastos operativos.

Adicionalmente, Banco Azteca lanzó la Comercializadora como fuerza de ventas, y tiene el objetivo de atraer nuevos clientes y compañías para Banco Azteca, Seguros Azteca y Afore Azteca.

Asimismo, durante el cuarto trimestre, Grupo Elektra aumentó en Ps. 410 millones el capital contable de Banco Azteca a Ps. 1,046 millones. Lo anterior, se debe al éxito de Banco Azteca, que ha superado nuestras expectativas.

Al 31 de diciembre de 2004, el índice de capitalización estimado se ubicó en 11.2%, cifra que contrasta con el 10.9% registrado al 30 de septiembre de 2004, y el 11.3% observado al 31 de diciembre de 2003. Todas las cifras exceden el 8.0%, que es el índice mínimo que requiere la autoridad mexicana.

Para el 4T04, el costo de fondeo promedio de Banco Azteca fue 3.8%, 30 puntos base por arriba del costo de fondeo promedio registrado al 3T04, y 60 puntos base por arriba del costo reportado al 4T03. El incremento anual en el costo de fondeo se explica por crecimiento de 2.3 veces en los depósitos de Inversión Azteca de Ps. 5.0 billardos en 2003 a Ps. 11.8 billardos en 2004.



Credimax Consumo (Créditos al Consumo) y Credimax Efectivo (Créditos Personales) Cartera de Crédito Combinada

Al 31 de diciembre de 2004, Credimax Consumo y Credimax Efectivo continuaron siendo los principales productos de financiamiento, ya que representaron 72.3% de la cartera bruta de crédito. Durante el trimestre, lanzamos un producto de crédito estudiantil, para estudios de Licenciatura en la Universidad ICEL (Credimax Estudiantil) y Credimax Empresario Azteca, éste último en conjunto con el lanzamiento de Empresario Azteca. De aquí en adelante, continuaremos realizando pruebas piloto para diferentes productos de crédito, analizando cuidadosamente los riesgos inherentes, en un esfuerzo por continuar expandiendo la gama de productos de crédito para nuestros clientes.

Al cierre del 4T04, teníamos un total de 4.1 millones de cuentas activas, lo que representa un incremento de 13.9% de trimestre a trimestre de 3.6 millones de cuentas al 3T04, y un crecimiento de 36.7% año contra año. La cartera bruta de crédito aumentó 19.4% de trimestre a trimestre, con lo que alcanzó Ps. 11.3 millardos de Ps. 9.5 millardos al cierre del 3T04. La cartera bruta de crédito creció 100.9% año contra año de Ps. 5.6 millardos en el 4T03. El plazo promedio de la cartera de crédito combinada al cierre del 4T04 fue 54 semanas, lo que representa un crecimiento de 3 semanas respecto al 4T03, y sin cambios al compararse con el 3T04. Los créditos personales representaron 16.4% de la cartera bruta de crédito al cierre del 4T04, lo que implica una caída de 70 puntos base respecto al 17.1% observado al cierre del 3T04. La tasa de cobranza de Banco Azteca continúa ubicándose en el excelente nivel histórico que ha definido a Grupo Elektra, aproximadamente 98%, al 31 de diciembre de 2004.

Guardadito (Cuenta de Ahorro) e Inversión Azteca (Depósitos a Plazo)

Los depósitos netos aumentaron 12.9% de trimestre a trimestre, de Ps. 15.4 millardos en el 3T04, a Ps. 17.4 millardos al cierre del 4T04, un incremento del 100.2% respecto al 4T03. Durante el trimestre, el número total de cuentas aumentó en aproximadamente 600,000 a 5.6 millones.

Afore Azteca

En el 4T04, Afore Azteca reportó una pérdida neta de Ps. 24.2 millones de una utilidad neta de Ps. 3.2 millones en el 4T03. La utilidad neta correspondiente a 2004 aumentó a Ps. 11.0 millones de una pérdida neta de Ps. 10 millones reportada en 2003. Dicho resultado se explica por la amortización de Ps. 29.0 millones de gastos preoperativos durante el trimestre. De manera pro forma, excluyendo la amortización de estos gastos, Afore Azteca hubiera reportado una utilidad neta de Ps. 5.0 millones durante el 4T04, y de Ps. 40.0 millones durante 2004.

Al 31 de diciembre de 2004, los activos netos bajo la administración de Siefore Azteca se ubicaron en Ps. 2.7 millardos, un incremento del 31.9% sobre el trimestre anterior, generando rendimientos por 7.65% durante el 4T04, cifra 71 puntos base por arriba de la tasa promedio de la industria, 6.94% y 41 puntos base por encima del trimestre inmediato anterior.

El número de afiliados alcanzó los 79,500, mientras que el número de asignados fue 743,000, ambas cifras al 31 de diciembre de 2004. La base de afiliados aumentó 84.3% año contra año, principalmente por las transferencias entre el sistema de Afores en México y por las distribuciones que realizó la CONSAR (Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro) durante el año. Estos nuevos afiliados se distribuyeron entre las tres Afores que ofrecen las comisiones más bajas de la industria.

La nueva regulación en la industria de las Afores con relación a la base de afiliados se aprobó al cierre de 2004. A partir de 2005, un afiliado puede transferirse a una Afore que cobre menores comisiones en cualquier momento, pero si éste desea cambiarse a una Afore más cara, entonces deberá esperar por lo menos un año, como se había estipulado en la ley anterior. Este nuevo criterio aplica tanto para los asignados por el Banco de México, como para los transferidos en el sistema de Afores. Afore Azteca está considerada como la segunda más barata en el sistema. Esperamos que la nueva ley y la iniciativa de la Comercializadora, que aporta una nueva fuerza de ventas, impulsarán nuestra base de afiliados.

Seguros Azteca

Durante el cuarto trimestre, Seguros Azteca registró un sólido comportamiento, ya que aproximadamente el 75% de los clientes adquirieron un seguro de vida a plazos, junto con su crédito al consumo o personal de Banco Azteca. Como consecuencia del éxito de este negocio, aumentamos las primas semanales hasta Ps. 15 y Ps. 20 para la adquisición de pólizas de Vidamax. Con ello, incrementamos los beneficios para nuestros clientes en caso de muerte natural o accidental. Finalmente, también durante el trimestre, Seguros Azteca inició pruebas piloto para la venta de pólizas de vida Vidamax, para asegurar las compras de los productos vendidos a crédito en nuestras tiendas.

En el 4T04, Seguros Azteca registró una utilidad neta positiva de Ps. 4.5 millones, por tercera vez consecutiva, cifra 52.5% inferior a lo reportado el trimestre anterior. Con ello, la utilidad neta de 2004, alcanzó Ps. 9.0 millones. La utilidad neta correspondiente al 4T04 fue 52.2% menor a la utilidad neta de Ps. 6.8 millones registrada el trimestre anterior. Lo anterior, se debe a la amortización de Ps. 28.0 millones en gastos preoperativos durante el trimestre. Si tomáramos una base pro forma, excluyendo la amortización de dichos gastos, Seguros Azteca hubiera registrado una utilidad neta de Ps. 32.5 millones durante el 4T04, y Ps. 36.0 millones durante el año.

Seguros Azteca continuará realizando pruebas piloto en otros productos de seguros, en línea con los productos y servicios ofrecidos por Banco Azteca.

Condición Financiera (Balance General Consolidado)

Para continuar manteniendo la claridad de nuestro Balance General Consolidado, a continuación se discuten algunos rubros de manera separada.

El efectivo total y equivalentes ascendió a Ps. 13.4 millardos al cierre del 4T04, de Ps. 7.5 millardos en el 4T03, compuesto por Ps. 4.6 millardos de la división comercial y Ps. 8.8 millardos de Banco Azteca. El efectivo y equivalentes de la división comercial registró un crecimiento de



10.0% año contra año, mientras que el de la división financiera aumentó 160% o Ps. 5.4 millardos durante el mismo lapso.

La Cartera Bruta de Banco Azteca aumentó 100.9% año contra año a Ps. 11.3 millardos en el 4T04 de Ps. 5.6 millardos al cierre del 4T03. Las cuentas por cobrar de la división comercial, las cuales actualmente sólo se componen de las operaciones de crédito de Latinoamérica, ya muestran resultados interesantes al registrar un crecimiento del 36.8% año contra año a Ps. 568.4 millones en el 4T04 de Ps. 415.5 millones al 4T03.

Al cierre del 4T04, la deuda total con costo de la división comercial se ubicó en Ps. 3.7 millardos, cifra 7.9% inferior al compararse con los Ps. 4.0 millardos reportados al cierre del 4T03, y 4.2% inferior respecto a los Ps. 3.9 millardos observados en el 3T04. La deuda neta de la división comercial decreció año contra año, de un saldo negativo por Ps. 138.1 millones en el 4T03 a Ps. 868.9 millones en el 4T04.

Para el 4T04, los depósitos netos de Banco Azteca aumentaron 12.9% trimestre contra trimestre a Ps. 17.4 millardos de Ps. 15.4 millardos al cierre del 3T04. Año contra año, los depósitos aumentaron 100.2% de Ps. 8.7 millardos al 4T03.

El capital contable consolidado aumentó 31.4% año contra año de Ps. 6.4 millardos en el 4T03 a Ps. 8.4 millardos en el 4T04, principalmente, como consecuencia del crecimiento del 57.0% año contra año de la utilidad neta.

**Lo invitamos a visitar nuestro premiado website corporativo en www.grupoelektra.com.mx**

Con excepción de la información histórica, los asuntos discutidos en este comunicado son conceptos sobre el futuro que involucran riesgos e incertidumbre que pueden ocasionar que los resultados actuales difieran sustancialmente de los proyectados. Otros riesgos que pueden afectar a Grupo Elektra se identifican en la forma 20-F y otros documentos relacionados con la Securities and Exchange Commission de los Estados Unidos.

Cuando se menciona EBITDA en este boletín de prensa, se refiere a la utilidad (pérdida) antes de intereses pagados, impuestos, depreciación y amortización, ajustada al eliminarse la (pérdida) ganancia por posición monetaria incluida en nuestros ingresos y costos, respectivamente. De acuerdo a la Regulación G emitida por la Securities and Exchange Commission de los Estados Unidos, hemos incluido una conciliación entre nuestra Utilidad neta y nuestro EBITDA, ver notas a nuestros estados financieros. EBITDA se presenta por las siguientes razones

- Nuestra administración usa el EBITDA como una medida de desempeño del negocio, comparándonos con los múltiplos, razones y márgenes derivados de EBITDA de nuestros pares. También nos sirve para evaluar y compensar a ciertos empleados.
- Creemos que el EBITDA es una de las herramientas que podemos usar para medir la generación de flujo de efectivo, ya que excluye algunas partidas que no representan generación de efectivo como las ganancias y pérdidas por posición monetaria, depreciación y amortización, etc.
- EBITDA es también una medida contenida en las cláusulas financieras de nuestra deuda, y en consecuencia, debemos calcularlo para verificar el cumplimiento de las restricciones impuestas.
- Estamos al tanto de que el uso del EBITDA tiene limitaciones importantes asociadas con su uso (por ejemplo, el EBITDA, tal como lo definimos nosotros, excluye partidas como los resultados por Operaciones Discontinuas, y por el otro lado, incluye a la Estimación para cuentas incobrables, las cuales contiene o no contienen, respectivamente, porciones de efectivo). Sin embargo, nuestra administración suple dichas limitaciones utilizando nuestros estados financieros consolidados en su conjunto y sus notas.
- Creemos también que el EBITDA es utilizado por ciertos inversionistas como una medida de la capacidad histórica de una compañía para cubrir su deuda.

El EBITDA no debe ser considerado aisladamente o como sustituto de los estados consolidados de resultados o de los estados consolidados de cambios en la situación financiera, preparados de acuerdo con los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados en México (PCGA) o como una medida de rendimiento o liquidez. EBITDA no es (a) una medida determinada de acuerdo a PCGA ó U.S. GAAP, (b) una alternativa para la utilidad de operación o la utilidad neta determinados de acuerdo con PCGA ó U.S. GAAP, (c) una medida de liquidez o de flujo de efectivo determinada bajo PCGA ó U.S. GAAP, o (d) una medida presentada para disfrazar utilidades. El EBITDA, tal como lo calculamos, puede no ser comparable a medidas llamadas de la misma manera y reportadas por otras compañías.

Grupo Elektra – Tradición con Visión

Grupo Elektra es la principal cadena de tiendas especializadas, de crédito al consumo y de servicios bancarios más importante de Latinoamérica. Grupo Elektra comercializa productos y servicios a través de sus formatos de tienda Elektra, Salinas y Rocha, Bodega de Remates y Elektriccity, además de a través del Internet. El Grupo opera aproximadamente 1,000 tiendas en México, Guatemala, Honduras y Perú. El Grupo también comercializa productos financieros y bancarios a través de sus sucursales de Banco Azteca localizadas dentro de sus tiendas. Sus servicios financieros incluyen crédito al consumo, préstamos personales, transferencias de dinero, garantías extendidas, cuentas de ahorros, depósitos a plazo, servicios de afore, y de seguros.

Relación con Inversionistas:

Esteban Galíndez, CFA
Director de Finanzas y RI
Grupo Elektra, S.A. de C.V.
Tel. +52 (55) 1720-7819
Fax. +52 (55) 1720-7822
egalindez@elektra.com.mx

Rolando Villarreal
Responsable de Relación con Inversionistas
Grupo Elektra S.A. de C.V.
Tel. +52 (55) 1720-7819
Fax. +52 (55) 1720-7822
rvillarreal@elektra.com.mx

Samantha Pescador
Relación con Inversionistas
Grupo Elektra S.A. de C.V.
Tel. +52 (55) 1720-7819
Fax. +52 (55) 1720-7822
spescador@elektra.com.mx



GRUPO ELEKTRA, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS
MILLONES DE PESOS DE PODER ADQUISITIVO DEL 31 DE DICIEMBRE DE 2004

	4T03	4T04	Cambio
--	------	------	--------

ESTADO DE RESULTADOS TRIMESTRAL

Ventas de Mercancía	74%	4,845.1	65%	5,206.0	360.9	7%
Ingresos por Transferencia de Dinero	3%	210.1	3%	236.6	26.4	13%
Ingresos de Banco Azteca	18%	1,187.6	26%	2,071.4	883.8	74%
Otros Ingresos de Banco Azteca	1%	58.1	1%	76.5	18.4	32%
Otros Ingresos	3%	204.1	5%	437.4	233.3	114%
Ingresos Totales	100%	6,505.1	100%	8,027.9	1,522.8	23%
Costo de Ventas de Mercancía	51%	3,347.0	48%	3,817.9	471.0	14%
Costo del inventario (Transferencias de Dinero)	0%	1.9	0%	3.3	1.5	79%
Costos de Banco Azteca	2%	143.5	6%	508.0	364.5	254%
Otros Costos	0%	3.7	2%	177.3	173.6	4751%
Costo Total	54%	3,496.0	56%	4,506.5	1,010.6	29%
Utilidad Bruta	46%	3,009.1	44%	3,521.4	512.2	17%
Gastos de Operación	29%	1,912.8	27%	2,205.3	292.5	15%
Depreciación y Amortización	4%	233.2	6%	448.5	215.2	92%
Total Gastos	33%	2,146.0	33%	2,653.8	507.8	24%
Utilidad de Operación	13%	863.1	11%	867.6	4.5	1%
EBITDA *	17%	1,080.9	16%	1,312.1	231.3	21%
Costo Integral de Financiamiento						
Intereses ganados	3%	192.8	2%	150.4	(42.4)	n.a.
Intereses pagados	-3%	(222.8)	-2%	(132.8)	90.0	-40%
Ganancia en cambios	0%	30.4	-1%	(107.3)	(137.7)	n.a.
Utilidad por posición monetaria	1%	80.9	1%	108.1	27.1	33%
	1%	81.3	0%	18.3	(63.0)	-77%
Utilidad antes de impuestos	15%	944.4	11%	885.9	(58.5)	-6%
Provisión de impuestos	-5%	(296.7)	-3%	(269.8)	26.9	-9%
Participación en resultados de asociadas	-3%	(218.6)	1%	55.0	273.6	-125%
Interés minoritario	0%	(1.2)	0%	(0.4)	0.8	-67%
Utilidad neta	7%	427.9	8%	670.7	242.8	57%

* EBITDA = Utilidad de Operación + Depreciación y amortización + Pérdida monetaria - Ganancia monetaria



GRUPO ELEKTRA, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS
MILLONES DE PESOS DE PODER ADQUISITIVO DEL 31 DE DICIEMBRE DE 2004

	4T03	4T04	Cambio
--	------	------	--------

ESTADO DE RESULTADOS ACUMULADO

Ventas de Mercancía	73%	15,981.8	67%	17,682.0	1,700.1	11%
Ingresos por Transferencia de Dinero	3%	743.1	3%	892.5	149.4	20%
Ingresos de Banco Azteca	14%	3,081.4	25%	6,656.3	3,574.9	116%
Otros Ingresos de Banco Azteca	1%	181.1	1%	248.2	67.2	37%
Otros Ingresos	9%	1,858.0	3%	835.6	(1,022.4)	-55%
Ingresos Totales	100%	21,845.4	100%	26,314.7	4,469.2	20%
Costo de Ventas de Mercancía	52%	11,308.2	49%	12,852.3	1,544.0	14%
Costo del inventario (Transferencias de Dinero)	0%	7.9	0%	11.1	3.3	42%
Costos de Banco Azteca	3%	694.4	6%	1,562.1	867.7	n.a.
Otros Costos	1%	190.0	1%	269.3	79.3	42%
Costo Total	56%	12,200.5	56%	14,694.8	2,494.3	20%
Utilidad Bruta	44%	9,645.0	44%	11,619.9	1,974.9	20%
Gastos de Operación	28%	6,015.8	29%	7,508.3	1,492.5	25%
Depreciación y Amortización	5%	1,053.2	5%	1,221.4	168.2	16%
Total Gastos	32%	7,069.0	33%	8,729.7	1,660.7	23%
Utilidad de Operación	12%	2,576.0	11%	2,890.2	314.2	12%
EBITDA *	17%	3,629.0	16%	4,105.7	476.7	13%
Costo Integral de Financiamiento						
Intereses ganados	1%	305.6	1%	237.9	(67.7)	-22%
Intereses pagados	-4%	(844.6)	-3%	(789.3)	55.3	-7%
(Pérdida) ganancia en cambios	-1%	(213.1)	0%	(65.9)	147.1	-69%
Utilidad por posición monetaria	1%	135.2	1%	139.7	4.6	3%
	-3%	(616.9)	-2%	(477.5)	139.3	-23%
Utilidad antes de impuestos	9%	1,959.1	9%	2,412.7	453.6	23%
Provisión de impuestos	-2%	(532.8)	-2%	(568)	(35.4)	7%
Participación en resultados de asociadas	-1%	(221.7)	0%	72.5	294.1	-133%
Interés minoritario	0%	(2.9)	0%	(0.1)	2.8	-96%
Utilidad neta	6%	1,201.7	7%	1,916.8	715.1	60%
EBITDA Últimos Doce Meses		3,629.0		4,105.7	476.7	13%
Utilidad Neta Últimos Doce Meses		1,201.7		1,916.8	715.1	60%

* EBITDA = Utilidad de Operación + Depreciación y amortización + Pérdida monetaria - Ganancia monetaria



GRUPO ELEKTRA, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS
MILLONES DE PESOS DE PODER ADQUISITIVO DEL 31 DE DICIEMBRE DE 2004

	4T03	4T04	Cambio
BALANCE GENERAL CONSOLIDADO			
Efectivo	17% 4,281.8	16% 6,064.2	1,782.4 42%
Títulos para negociar	13% 3,266.1	19% 7,319.1	4,053.0 124%
Saldos deudores en operaciones de reporte	0% -	0% -	- n.a.
Operaciones con valores y derivadas	13% 3,266.1	19% 7,319.1	4,053.0 124%
Créditos comerciales	0% 8.6	8% 3,080.0	3,071.4 n.m.
Créditos al consumo	22% 5,468.0	21% 7,915.8	2,447.8 45%
Créditos a la vivienda	0% 2.3	0% 49.4	47.1 2081%
Cartera de crédito vigente	22% 5,478.9	29% 11,045.2	5,566.3 102%
Créditos comerciales	0% -	0% 8.1	8.1 n.a.
Créditos al consumo	1% 149.6	1% 256.2	106.6 71%
Cartera de crédito vencida	1% 149.6	1% 264.3	114.7 77%
Total cartera de crédito bruta	22% 5,628.5	30% 11,309.5	5,681.0 101%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	1% 330.5	2% 579.9	249.5 75%
Total cartera de crédito neta Banco Azteca	21% 5,298.0	28% 10,729.6	5,431.6 103%
Cartera de crédito Grupo Elektra	2% 415.5	1% 568.4	152.9 37%
Otros activos circulantes Grupo Elektra	5% 1,353.5	5% 1,847.0	493.4 36%
Otros activos circulantes Banco Azteca	1% 168.1	1% 338.0	169.9 101%
Otros activos circulantes Seguros Azteca	0% -	0% 52.6	52.6 n.a.
Inventario	13% 3,295.3	10% 3,697.2	401.9 12%
Activos circulantes	72% 18,078.4	81% 30,616.0	12,537.6 69%
Inversión en acciones	4% 885.6	2% 812.6	(72.9) -8%
Crédito mercantil	6% 1,432.4	2% 760.5	(671.9) -47%
Activos fijos Grupo Elektra	15% 3,674.6	11% 4,237.8	563.2 15%
Activos fijos Banco Azteca	2% 498.1	3% 1,010.0	511.9 100%
Otros activos	2% 597.0	1% 545.3	(51.7) -9%
ACTIVO TOTAL	100% 25,166.1	100% 37,982.2	12,816.1 51%
Depósitos de exigibilidad inmediata	35% 8,708.7	46% 17,433.7	8,725.0 100%
Depósitos a plazo	0% -	0% -	- n.a.
Captación tradicional	35% 8,708.7	46% 17,433.7	8,725.0 100%
Préstamos bancarios a corto plazo Grupo Elektra	3% 736.0	3% 1,016.6	280.6 38%
Préstamos bancarios a corto plazo Banco Azteca	0% -	0% -	- n.a.
Arrendamiento financiero Grupo Elektra	0% 27.0	0% 73.0	46.0 170%
Pasivos a corto plazo con costo	3% 763.0	3% 1,089.6	326.5 43%
Proveedores	13% 3,260.0	12% 4,428.4	1,168.4 36%
Otros pasivos a corto plazo	6% 1,395.1	3% 1,247.5	(147.6) -11%
Pasivos a corto plazo sin costo	18% 4,655.1	15% 5,675.9	1,020.8 22%
Pasivo a corto plazo	56% 14,126.8	64% 24,199.2	10,072.4 71%
Saldos acreedores en operaciones de reporte	0% 1.4	0% -	(1.4) -100%
Valores no asignados por liquidar	0% 2.3	0% -	(2.3) -100%
Valores a entregar en operaciones de préstamo	0% -	0% -	- n.a.
Operaciones con valores y derivadas	0% 3.7	0% -	(3.7) -100%
Préstamos bancarios a largo plazo Grupo Elektra	13% 3,248.6	7% 2,600.0	(648.6) -20%
Préstamos bancarios a largo plazo Banco Azteca	0% -	0% -	- n.a.
Arrendamiento financiero Grupo Elektra	0% 2.2	0% -	(2.2) -100%
Pasivos a largo plazo con costo	13% 3,250.8	7% 2,600.0	(650.8) -20%
Pasivos a largo plazo sin costo	5% 1,360.9	9% 3,360.4	1,999.5 147%
PASIVO TOTAL	74% 18,742.2	79% 30,159.6	11,417.4 61%
Capital contable	26% 6,423.9	21% 7,822.6	1,398.7 22%
PASIVO + CAPITAL	100% 25,166.1	100% 37,982.2	12,816.1 51%



GRUPO ELEKTRA, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS
MILLONES DE PESOS DE PODER ADQUISITIVO DEL 31 DE DICIEMBRE DE 2004

	4T03	4T04	Cambio
--	------	------	--------

CARTERA DE CREDITO CONSOLIDADA GRUPO ELEKTRA

CARTERA DE CREDITO:

Cartera Bruta de Menudeo	6,448.7	12,512.1	6,063.4	94%
- Cancelaciones (más de 90 días)	(301.8)	(585.9)	(284.2)	94%
CARTERA NETA DE CREDITO	6,147.0	11,926.2	5,779.2	94%

- Exceso de Reserva para Cuentas Incobrables	(433.4)	(628.1)	(194.7)	45%
CARTERA NETA EN LIBROS	5,713.6	11,298.1	5,584.5	98%

Número de Cuentas Activas	2,876,508	4,593,732	1,717,224	60%
Saldo Promedio por Cliente	2.242	2.724	0.482	21%

Cartera por Plazo :

13 Semanas	1%	1%		
26 Semanas	9%	6%		
39 Semanas	21%	11%		
53 Semanas	36%	44%		
65 Semanas	34%	38%		

PROMEDIO PONDERADO DE LA CARTERA (Semanas)	51	54	3	5%
---	-----------	-----------	----------	-----------

MOVIMIENTOS DE LA ESTIMACION PARA CUENTAS INCOBRABLES:

Saldo Inicial	250.8	433.4	182.6	73%
Reserva para cuents incobrables (Costo)	484.4	780.7	296.3	61%
Cancelaciones (más de 90 días)	(301.8)	(585.9)	(284.2)	94%
Exceso de reserva para incobrables	433.4	628.1	194.7	45%
Exceso de reserva para incobrables / Cartera Neta	7%	5%		



GRUPO ELEKTRA, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS
MILLONES DE PESOS DE PODER ADQUISITIVO DEL 31 DE DICIEMBRE DE 2004

4T03	4T04	Cambio
------	------	--------

RAZONES OPERATIVAS Y FINANCIERAS

INFORMACION MISMAS TIENDAS

Para el Trimestre

Contribución Mismas Tiendas (Crecimiento) :

ELEKTRA	13.1%	-7.1%
BODEGA DE REMATES	197.2%	-2.6%
LATINOAMERICA	54.9%	19.2%
SALINAS Y ROCHA	13.1%	-10.5%
CONSOLIDADO	18.4%	-5.0%

INFORMACION MISMAS TIENDAS

Acumulado

Contribución Mismas Tiendas (Crecimiento) :

ELEKTRA	12.5%	0.4%
BODEGA DE REMATES	58.8%	11.4%
LATINOAMERICA	39.3%	28.6%
SALINAS Y ROCHA	6.1%	0.4%
CONSOLIDADO	14.7%	2.8%

INFORMACION ACCIÓN ELEKTRA*

Promedio ponderado de acciones en circulación (000)	239,378	237,957
Utilidad por Acción UDM (1)	5.02	8.06
Utilidad por Acción	5.02	8.06
Múltiplo Precio Utilidad UDM (P / U) (1)	0.08	0.08
Múltiplo Firm Value / EBITDA UDM (FV / EBITDA) (2)	5.35	7.88
Precio Valor en Libros (P / VL)	2.22	3.15
Precio de ELEKTRA*	59.50	103.50

(1) Utilidad Neta Ultimos Doce Meses

(2) EBITDA Ultimos Doce Meses



GRUPO ELEKTRA, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS
MILLONES DE PESOS DE PODER ADQUISITIVO DEL 31 DE DICIEMBRE DE 2004

	4T03	4T04	Cambio
--	------	------	--------

INFRAESTRUCTURA

Grupo Elektra

Número de Tiendas

Elektra México	72%	637	73%	737	100	16%
Elektra Latinoamérica	8%	66	8%	77	11	17%
Bodega de Remates	10%	88	8%	83	(5)	-6%
Salinas y Rocha	10%	88	8%	76	(12)	-14%
Electricity	0%	-	3%	34	34	n.a.
TOTAL	100%	879	100%	1,007	128	15%

* Prueba piloto

Grupo Elektra

Superficie De Exhibición

Elektra México	72%	464,210	75%	564,307	100,096	22%
Elektra Latinoamérica	8%	52,025	8%	62,786	10,761	21%
Bodega de Remates	7%	46,221	6%	43,673	(2,548)	-6%
Salinas y Rocha	13%	86,041	10%	72,822	(13,219)	-15%
Electricity	0%	-	1%	7,114	7,114	n.a.
TOTAL	100%	648,497	100%	750,702	102,205	16%

Banco Azteca

Sucursales

Sucursales en Tiendas Grupo Elektra	89%	813	69%	930	117	14%
Sucursales Independientes	1%	8	2%	28	20	250%
Sucursales en Canales de Terceros	10%	96	29%	397	301	314%
TOTAL	100%	917	100%	1,355	438	48%

Empleados

Empleados Grupo Elektra	80%	19,433	51%	14,442	(4,991)	-26%
Empleados Banco Azteca	19%	4,569	48%	13,609	9,040	198%
Empleados Afore Azteca	1%	308	0%	33	(275)	-89%
Empleados Seguros Azteca	0%	18	0%	37	19	106%
TOTAL	100%	24,328	100%	28,121	3,793	16%