



## Grupo Elektra

### **GRUPO ELEKTRA ANUNCIA CRECIMIENTO DE 10% EN EBITDA EN 3T09, A Ps.1,360 MILLONES**

- Margen EBITDA se incrementa a 13%–**
- Sólido dinamismo en depósitos consolidados,  
aumentan 21%, a Ps.54,211 millones–**
- Expansión del número de cuentas de captación  
de 6.6 millones a 8 millones–**

**Ciudad de México, 26 de octubre de 2009–Grupo Elektra, S.A. de C.V. (BMV: ELEKTRA\*; Latibex: XEKT),** la empresa de servicios financieros y de comercio especializado líder en Latinoamérica, anunció hoy resultados del tercer trimestre de 2009.

“Logramos un incremento de doble dígito en el EBITDA consolidado y aumentamos la rentabilidad de Grupo Elektra en un entorno económico adverso, gracias a estrategias que impulsan la eficiencia operativa”, comentó Carlos Septién, Director General de Grupo Elektra y Banco Azteca. “Controlamos puntualmente cada rubro del gasto, prestando atención de no descuidar las erogaciones necesarias para consolidar nuestro liderazgo en el mercado. De manera simultánea, fortalecimos aun más el saldo y el número de cuentas de captación, lo que nos ubica en una plataforma sin paralelo para crecer el crédito y las ventas en el futuro”.

#### **Resultados Consolidados del Tercer Trimestre**

Los ingresos consolidados fueron Ps.10,110 millones, en comparación con Ps.10,226 millones del año previo. Los costos y gastos operativos sumaron Ps.8,751 millones, a partir de Ps.8,994 millones en igual periodo del año anterior.

Grupo Elektra reportó EBITDA de Ps.1,360 millones, 10% por arriba de Ps.1,233 millones del tercer trimestre de 2008. El margen EBITDA fue de 13% este periodo, un punto

porcentual por arriba del año anterior. La compañía registró pérdida neta de Ps.418 millones, en comparación con utilidad de Ps.673 millones hace un año.

	3T 2008	3T 2009	Cambio	
			Ps.	%
<b>Ingresos Consolidados</b>	\$10,226	<b>\$10,110</b>	<b>\$(116)</b>	<b>-1%</b>
<b>EBITDA</b>	\$1,233	<b>\$1,360</b>	<b>\$127</b>	<b>10%</b>
<b>Resultado Neto</b>	\$673	<b>\$(418)</b>	<b>\$(1,091)</b>	<b>-----</b>
<b>Resultado Neto por Acción</b>	\$2.75	<b>\$(1.72)</b>	<b>\$(4.47)</b>	<b>-----</b>

Cifras en millones de pesos.

El número de acciones Elektra\* en circulación al 30 de septiembre de 2008 fue de 244.6 millones y al 30 de septiembre de 2009 fue de 243.4 millones.

### **Ingresos Consolidados**

La disminución de 1% en los ingresos consolidados resulta de una reducción de 3% en los ingresos comerciales, así como de ingresos financieros constantes.

### **Costos y Gastos**

Los costos consolidados fueron Ps.5,220 millones, 2% menores en comparación con Ps.5,351 millones del año previo.

Los costos consolidados se componen del costo financiero—que representa la creación de reservas preventivas de crédito y los intereses pagados a los ahorradores del Banco por sus cuentas de depósito—y del costo comercial, que incluye primordialmente el costo de la mercancía vendida.

Los gastos operativos consolidados fueron Ps.3,531 millones, en comparación con Ps.3,643 millones en igual periodo del año previo.

Los menores gastos resultan de iniciativas para impulsar aun más la eficiencia operativa en todos los rubros de la compañía, aun cuando se ha registrado expansión en Centro y Sudamérica y México.

### **EBITDA y Resultado Neto**

El EBITDA consolidado fue de Ps.1,360 millones, 10% superior a Ps.1,233 millones hace un año; el margen EBITDA del trimestre fue de 13%, en comparación con 12% del año previo.

Los principales cambios debajo de EBITDA fueron **i)** un incremento de Ps.1,116 millones en el rubro de otros gastos financieros—que refleja una pérdida trimestral de 11% en el valor de mercado del subyacente de instrumentos financieros que posee la compañía,

y no implica flujo de efectivo, **ii)** una reducción de Ps.551 millones en ganancia cambiaria, debido primordialmente a una menor depreciación del peso este periodo, y **iii)** una disminución de Ps.600 millones en la provisión de impuestos, debido a impuestos diferidos a favor este periodo, como resultado de la minusvalía del subyacente de los instrumentos financieros.

La compañía reportó pérdida neta de Ps.418 millones, en comparación con utilidad neta de Ps.673 millones hace un año.

### **Caja y Equivalentes de Efectivo**

La caja y equivalentes de efectivo al 30 de septiembre de 2009 fue de Ps.61,823 millones, 35% superior a Ps.45,772 millones del año previo, derivado principalmente de un importante crecimiento en el nivel de inversiones en valores del negocio financiero. El saldo de caja e inversiones del negocio financiero al cierre del trimestre fue de Ps.38,682 millones, mientras que el del negocio comercial fue de Ps.23,141 millones.

### **Cartera de Crédito Consolidada**

La cartera bruta consolidada de Banco Azteca México y Banco Azteca y Elektrafín Latinoamérica fue de Ps.25,257 millones al 30 de septiembre de 2009, en comparación con Ps.25,228 millones del año previo.

### **Negocio Financiero**

#### **Banco Azteca México**

Durante el tercer trimestre, los ingresos de Banco Azteca México fueron Ps.4,370 millones, en comparación con Ps.4,746 millones reportados el año previo. El costo financiero fue de Ps.1,094 millones en el periodo, 40% menor en comparación con Ps.1,832 millones de igual trimestre del año anterior.

Al 30 de septiembre de 2009, el índice de capitalización estimado de Banco Azteca fue 14.4%. La compañía considera que dicho índice se encuentra en un nivel que optimiza la rentabilidad de su capital.

La cartera bruta fue de Ps.20,848 millones, en comparación con Ps.22,281 millones reportados hace un año.

Al cierre del trimestre, el banco registró un total de 9.6 millones de cuentas activas de crédito; el amplio número de clientes es una fortaleza adicional del Banco, ya que minimiza aun más su riesgo de crédito. El plazo promedio de los renglones más significativos de la cartera de crédito—consumo, préstamos personales y Tarjeta Azteca—se ubicó en 61 semanas al final del tercer trimestre, sin cambios en comparación con el año previo.

Los depósitos de clientes a la vista de Banco Azteca México fueron Ps.48,076 millones al cierre del trimestre, 10% por arriba de Ps.43,846 millones del año previo. Al

cierre del periodo, el Banco registró un total de 8 millones de cuentas activas de captación, un incremento de 21% comparado con 6.6 millones al cierre de igual periodo del año anterior.

## **Seguros Azteca**

Las compañías de seguros de Grupo Elektra—Seguros Azteca Vida y Seguros Azteca Daños—sumaron ingresos de Ps.316 millones en el trimestre, la suma del activo al 30 de septiembre de 2009 fue de Ps.1,868 millones, y el capital contable fue de Ps.988 millones, 6% por arriba de Ps.929 millones hace un año.

## **Afore Azteca**

Al 30 de septiembre de 2009, los recursos acumulados de clientes bajo la administración de Siefore Azteca fueron Ps.10,152 millones. El activo total sumó Ps.286 millones y el capital contable fue de Ps.248 millones.

## **Negocio Comercial**

Los ingresos del negocio comercial en el trimestre fueron Ps.4,712 millones, en comparación con Ps.4,840 millones reportados hace un año.

La deuda con costo del negocio comercial al 30 de septiembre de 2009 fue de Ps.7,237 millones, en comparación con Ps.5,962 millones reportados hace un año. El saldo neto de efectivo del negocio comercial—excluido el monto de deuda con costo—fue favorable en Ps.15,904 millones, 19% superior en comparación con un saldo favorable de Ps.13,318 millones al 30 de septiembre de 2008.

El 93% de la deuda total del negocio comercial se encuentra denominado en pesos, en congruencia con la mayoría de los ingresos de la compañía, y tiene una tasa de interés promedio ponderada de 7.7%. El 7% restante de la deuda, denominado en moneda extranjera, está cubierto con operaciones activas en la misma divisa, lo que minimiza riesgos cambiarios.

## **Expansión**

La compañía tiene una amplia distribución, que le permite estar cerca del cliente y le brinda un posicionamiento de mercado superior en México y América Latina. El número de puntos de venta de Grupo Elektra creció 2%, a 1,999 unidades al 30 de septiembre de 2009. El mayor incremento provino de Centro y Sudamérica, que aumentó 8%, a 442 puntos de venta, mientras que el número de unidades en México creció 1%, a 1,557.

## Resultados Consolidados de Nueve Meses

Los ingresos totales consolidados en los primeros nueve meses del año fueron Ps.31,515 millones, 2% por arriba de Ps.30,974 millones registrados hace un año. La compañía reportó EBITDA de Ps.4,270 millones, en comparación con Ps.4,368 millones en igual periodo de 2008; el margen EBITDA de los nueve meses fue 14%, sin cambios respecto al año previo. La utilidad neta consolidada fue de Ps.1,284 millones, en comparación con Ps.2,645 millones del año anterior.

	9M 2008	9M 2009	Cambio	
			Ps.	%
<b>Ingresos Consolidados</b>	\$30,974	<b>\$31,515</b>	<b>\$541</b>	<b>2%</b>
<b>EBITDA</b>	\$4,368	<b>\$4,270</b>	<b>\$(98)</b>	<b>-2%</b>
<b>Utilidad Neta</b>	\$2,645	<b>\$1,284</b>	<b>\$(1,361)</b>	<b>-51%</b>
<b>Utilidad Neta por Acción</b>	\$10.81	<b>\$5.28</b>	<b>\$(5.53)</b>	<b>-51%</b>

Cifras en millones de pesos.

El número de acciones Elektra\* en circulación al 30 de septiembre de 2008 fue de 244.6 millones y al 30 de septiembre de 2009 fue de 243.4 millones.

### Perfil de la Compañía:

Grupo Elektra ([www.grupoelektra.com.mx](http://www.grupoelektra.com.mx)) es la compañía de servicios financieros y de comercio especializado líder en Latinoamérica. El Grupo opera cerca de 2,000 puntos de venta en México, Guatemala, Honduras, Perú, Panamá, El Salvador, Argentina y Brasil, y ofrece productos financieros y bancarios a través de las sucursales de Banco Azteca localizadas en México, Panamá, Guatemala, Honduras, Perú, Brasil y El Salvador.

La compañía es parte de Grupo Salinas ([www.gruposalinas.com](http://www.gruposalinas.com)), un grupo de empresas dinámicas, con fuerte crecimiento y tecnológicamente avanzadas, enfocadas en crear valor para el inversionista, contribuir a la construcción de la clase media en las comunidades en que opera, y mejorar a la sociedad a través de la excelencia. Creado por el empresario mexicano Ricardo B. Salinas ([www.ricardosalinas.com](http://www.ricardosalinas.com)), Grupo Salinas provee un foro para el intercambio de ideas y mejores prácticas administrativas entre los distintos equipos de dirección de las empresas que lo conforman. Estas empresas incluyen: TV Azteca ([www.tvazteca.com.mx](http://www.tvazteca.com.mx) ; [www.irtvazteca.com](http://www.irtvazteca.com)), Azteca America ([www.aztecaamerica.com](http://www.aztecaamerica.com)), Grupo Elektra ([www.grupoelektra.com.mx](http://www.grupoelektra.com.mx)), Banco Azteca ([www.bancoazteca.com.mx](http://www.bancoazteca.com.mx)), Afore Azteca ([www.aforeazteca.com.mx](http://www.aforeazteca.com.mx)), Seguros Azteca ([www.segurosazteca.com.mx](http://www.segurosazteca.com.mx)) y Grupo Iusacell ([www.iusacell.com](http://www.iusacell.com)). Cada una de las compañías de Grupo Salinas opera en forma independiente, con su propia administración, consejo y accionistas. Grupo Salinas no tiene participaciones en acciones. Las compañías que lo componen comparten una visión común, valores y estrategias para lograr un rápido crecimiento, resultados superiores y un desempeño de clase mundial.

*Con excepción de la información histórica, los asuntos discutidos en este comunicado son conceptos sobre el futuro que involucran riesgos e incertidumbre. Es posible que los resultados actuales difieran sustancialmente de los proyectados. Otros riesgos que pueden afectar a Grupo Elektra se identifican en documentos enviados a autoridades de valores.*

### **Relación con Inversionistas**

**Bruno Rangel**  
Grupo Salinas  
Tel. +52 (55) 1720-9167  
[jrangek@gruposalinas.com.mx](mailto:jrangek@gruposalinas.com.mx)

**Fernanda González-Rul**  
Grupo Elektra S.A. de C.V.  
Tel. +52 (55) 1720-1339  
[fgrul@gruposalinas.com.mx](mailto:fgrul@gruposalinas.com.mx)

### **Relación con Prensa**

**Tristán Canales**  
Grupo Salinas  
Tel. +52 (55) 1720-1441  
[tcanales@gruposalinas.com.mx](mailto:tcanales@gruposalinas.com.mx)

**Daniel McCosh**  
Grupo Salinas  
Tel. +52 (55) 1720-0059  
[dmccosh@gruposalinas.com.mx](mailto:dmccosh@gruposalinas.com.mx)

**GRUPO ELEKTRA, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS**  
**ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS**  
**MILLONES DE PESOS**

	<u>3T08</u>		<u>3T09</u>		<u>Cambio</u>	
Ingresos Financieros	5,386	53%	5,398	53%	12	0%
Ingresos Comerciales	4,840	47%	4,712	47%	(128)	-3%
<b>Ingresos Totales</b>	<b>10,226</b>	<b>100%</b>	<b>10,110</b>	<b>100%</b>	<b>(116)</b>	<b>-1%</b>
Costo Financiero	2,248	22%	1,933	19%	(315)	-14%
Costo Comercial	3,103	30%	3,286	33%	184	6%
<b>Costo Total</b>	<b>5,351</b>	<b>52%</b>	<b>5,220</b>	<b>52%</b>	<b>(131)</b>	<b>-2%</b>
<b>Utilidad Bruta</b>	<b>4,876</b>	<b>48%</b>	<b>4,891</b>	<b>48%</b>	<b>15</b>	<b>0%</b>
Gastos de Operación	3,643	36%	3,531	35%	(112)	-3%
Depreciación y Amortización	442	4%	492	5%	50	11%
<b>Total Gastos</b>	<b>4,085</b>	<b>40%</b>	<b>4,023</b>	<b>40%</b>	<b>(62)</b>	<b>-2%</b>
<b>Utilidad de Operación</b>	<b>791</b>	<b>8%</b>	<b>868</b>	<b>9%</b>	<b>77</b>	<b>10%</b>
<b>EBITDA</b>	<b>1,233</b>	<b>12%</b>	<b>1,360</b>	<b>13%</b>	<b>127</b>	<b>10%</b>
Resultado Integral de Financiamiento:						
Intereses ganados	313	3%	277	3%	(36)	-11%
Intereses pagados	(247)	-2%	(315)	-3%	(69)	28%
Ganancia en cambios	737	7%	186	2%	(551)	-75%
Otros gastos financieros	(725)	-7%	(1,841)	-18%	(1,116)	154%
	<b>78</b>	<b>1%</b>	<b>(1,693)</b>	<b>-17%</b>	<b>(1,771)</b>	<b>n.m.</b>
Otros ingresos (gastos)	36	0%	(7)	0%	(43)	-119%
<b>Utilidad (pérdida) antes de impuestos</b>	<b>905</b>	<b>9%</b>	<b>(832)</b>	<b>-8%</b>	<b>(1,737)</b>	<b>-192%</b>
Impuestos a la utilidad	(253)	-2%	347	3%	600	-237%
Participación en resultados de CASA (TV Azteca)	21	0%	66	1%	46	223%
<b>Utilidad (pérdida) neta</b>	<b>673</b>	<b>7%</b>	<b>(418)</b>	<b>-4%</b>	<b>(1,091)</b>	<b>-162%</b>

**GRUPO ELEKTRA, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS**  
**ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS**  
**MILLONES DE PESOS**

	<u>9M08</u>		<u>9M09</u>		<u>Cambio</u>	
Ingresos Financieros	16,054	52%	17,258	55%	1,204	7%
Ingresos Comerciales	14,919	48%	14,257	45%	(663)	-4%
<b>Ingresos Totales</b>	<b>30,974</b>	<b>100%</b>	<b>31,515</b>	<b>100%</b>	<b>541</b>	<b>2%</b>
Costo Financiero	6,012	19%	6,746	21%	734	12%
Costo Comercial	9,926	32%	9,828	31%	(97)	-1%
<b>Costo Total</b>	<b>15,938</b>	<b>51%</b>	<b>16,574</b>	<b>53%</b>	<b>637</b>	<b>4%</b>
<b>Utilidad Bruta</b>	<b>15,036</b>	<b>49%</b>	<b>14,940</b>	<b>47%</b>	<b>(96)</b>	<b>-1%</b>
Gastos de Operación	10,668	34%	10,670	34%	2	0%
Depreciación y Amortización	1,283	4%	1,464	5%	181	14%
<b>Total Gastos</b>	<b>11,951</b>	<b>39%</b>	<b>12,135</b>	<b>39%</b>	<b>183</b>	<b>2%</b>
<b>Utilidad de Operación</b>	<b>3,084</b>	<b>10%</b>	<b>2,806</b>	<b>9%</b>	<b>(279)</b>	<b>-9%</b>
<b>EBITDA</b>	<b>4,368</b>	<b>14%</b>	<b>4,270</b>	<b>14%</b>	<b>(98)</b>	<b>-2%</b>
Resultado Integral de Financiamiento:						
Intereses ganados	465	2%	785	2%	320	69%
Intereses pagados	(774)	-2%	(858)	-3%	(84)	11%
Ganancia en cambios	211	1%	28	0%	(183)	-87%
Otros ingresos (gastos) financieros	736	2%	(1,161)	-4%	(1,897)	-258%
	<b>638</b>	<b>2%</b>	<b>(1,206)</b>	<b>-4%</b>	<b>(1,844)</b>	<b>-289%</b>
Otros ingresos (gastos)	77	0%	(37)	0%	(114)	-149%
<b>Utilidad antes de impuestos</b>	<b>3,799</b>	<b>12%</b>	<b>1,562</b>	<b>5%</b>	<b>(2,237)</b>	<b>-59%</b>
Impuestos a la utilidad	(1,058)	-3%	(317)	-1%	740	-70%
Participación en resultados de CASA (TV Azteca)	(96)	0%	40	0%	136	-141%
<b>Utilidad neta</b>	<b>2,645</b>	<b>9%</b>	<b>1,284</b>	<b>4%</b>	<b>(1,361)</b>	<b>-51%</b>

**GRUPO ELEKTRA, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS**  
**BALANCES GENERALES CONSOLIDADOS**  
**MILLONES DE PESOS**

	Negocio Comercial	Negocio Financiero	Grupo Elektra	Negocio Comercial	Negocio Financiero	Grupo Elektra		
	<u>Al 30 de septiembre de 2008</u>			<u>Al 30 de septiembre de 2009</u>			<u>Cambio</u>	
Efectivo	1,070	9,728	10,797	837	11,689	12,526	1,729	16%
Títulos para negociar e Inversiones	18,209	16,765	34,975	22,304	26,993	49,297	14,323	41%
Total cartera de crédito vigente	1,172	21,765	22,937	1,029	20,842	21,872	(1,066)	-5%
Total cartera de crédito vencida	691	1,600	2,290	1,003	2,383	3,386	1,095	48%
<b>Total cartera de crédito bruta</b>	<b>1,863</b>	<b>23,365</b>	<b>25,228</b>	<b>2,032</b>	<b>23,225</b>	<b>25,257</b>	<b>30</b>	<b>0%</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	563	1,698	2,261	1,120	2,329	3,450	1,189	53%
<b>Total cartera de crédito neta</b>	<b>1,300</b>	<b>21,667</b>	<b>22,967</b>	<b>912</b>	<b>20,895</b>	<b>21,808</b>	<b>(1,159)</b>	<b>-5%</b>
Otros activos circulantes	3,106	5,283	8,389	9,631	4,508	14,139	5,750	69%
Inventario	3,338	-	3,338	3,218	-	3,218	(120)	-4%
<b>Activos circulantes</b>	<b>27,023</b>	<b>53,443</b>	<b>80,466</b>	<b>36,903</b>	<b>64,086</b>	<b>100,989</b>	<b>20,522</b>	<b>26%</b>
Inversión en acciones	1,945	14	1,959	1,723	15	1,738	(222)	-11%
Activos fijos	4,796	1,569	6,365	5,079	1,464	6,544	179	3%
Otros activos	1,414	7	1,421	1,414	7	1,421	(1)	0%
<b>ACTIVO TOTAL</b>	<b>35,178</b>	<b>55,033</b>	<b>90,211</b>	<b>45,119</b>	<b>65,572</b>	<b>110,690</b>	<b>20,479</b>	<b>23%</b>
Depósitos de exigibilidad inmediata	-	44,905	44,905	-	54,211	54,211	9,306	21%
Préstamos bancarios	3,280	629	3,909	3,990	5	3,995	86	2%
Arrendamiento financiero	42	-	42	26	-	26	(16)	-38%
<b>Pasivos a corto plazo con costo</b>	<b>3,322</b>	<b>629</b>	<b>3,951</b>	<b>4,016</b>	<b>5</b>	<b>4,021</b>	<b>70</b>	<b>2%</b>
Proveedores y otros pasivos	5,443	2,849	8,292	6,519	3,984	10,503	2,211	27%
<b>Pasivos a corto plazo sin costo</b>	<b>5,443</b>	<b>2,849</b>	<b>8,292</b>	<b>6,519</b>	<b>3,984</b>	<b>10,503</b>	<b>2,211</b>	<b>27%</b>
<b>Total pasivo a corto plazo</b>	<b>8,765</b>	<b>48,383</b>	<b>57,148</b>	<b>10,535</b>	<b>58,200</b>	<b>68,735</b>	<b>11,587</b>	<b>20%</b>
Préstamos bancarios	2,612	968	3,580	3,207	1,163	4,370	790	22%
Arrendamiento financiero	27	-	27	14	-	14	(13)	-49%
<b>Pasivos a largo plazo con costo</b>	<b>2,640</b>	<b>968</b>	<b>3,607</b>	<b>3,221</b>	<b>1,163</b>	<b>4,384</b>	<b>777</b>	<b>22%</b>
<b>Pasivos a largo plazo sin costo</b>	<b>3,767</b>	<b>(307)</b>	<b>3,460</b>	<b>3,994</b>	<b>(241)</b>	<b>3,753</b>	<b>293</b>	<b>8%</b>
<b>Total pasivos a largo plazo</b>	<b>6,406</b>	<b>661</b>	<b>7,067</b>	<b>7,215</b>	<b>922</b>	<b>8,137</b>	<b>1,070</b>	<b>15%</b>
<b>PASIVO TOTAL</b>	<b>15,172</b>	<b>49,044</b>	<b>64,216</b>	<b>17,750</b>	<b>59,123</b>	<b>76,873</b>	<b>12,657</b>	<b>20%</b>
<b>Capital contable</b>	<b>20,006</b>	<b>5,989</b>	<b>25,995</b>	<b>27,369</b>	<b>6,449</b>	<b>33,818</b>	<b>7,822</b>	<b>30%</b>
<b>PASIVO + CAPITAL</b>	<b>35,178</b>	<b>55,033</b>	<b>90,211</b>	<b>45,119</b>	<b>65,572</b>	<b>110,690</b>	<b>20,479</b>	<b>23%</b>



**INFRAESTRUCTURA**

	<u>3T08</u>		<u>3T09</u>		<u>Cambio</u>	
<b><u>Puntos de Venta México</u></b>						
Elektra (1)	795	41%	828	41%	33	4%
Salinas y Rocha (1)	55	3%	55	3%	-	0%
Tiendas de Servicios Financieros (2)	698	36%	674	34%	(24)	-3%
<b>Total</b>	<b>1,548</b>	<b>79%</b>	<b>1,557</b>	<b>78%</b>	<b>9</b>	<b>1%</b>
<b><u>Puntos de Venta Latinoamérica</u></b>						
Elektra (3)	152	8%	171	9%	19	13%
Tiendas de Servicios Financieros	257	13%	271	14%	14	5%
<b>Total</b>	<b>409</b>	<b>21%</b>	<b>442</b>	<b>22%</b>	<b>33</b>	<b>8%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1,957</b>	<b>100%</b>	<b>1,999</b>	<b>100%</b>	<b>42</b>	<b>2%</b>

(1) Cada tienda cuenta con una sucursal Banco Azteca.

(2) En 3T09, incluye 41 Bodegas de Remates que continúan operando servicios financieros exclusivamente.

(3) En 3T09, solamente 148 tiendas Elektra en Latinoamérica cuentan con una sucursal Banco Azteca.

**Superficie de Exhibición (m2)**

Elektra Mexico	644,512	71%	670,085	70%	25,573	4%
Elektra Latinoamérica	128,946	14%	136,186	14%	7,239	6%
Salinas y Rocha	45,645	5%	45,645	5%	-	0%
Tiendas de Servicios Financieros	85,503	9%	101,582	11%	16,079	19%
<b>TOTAL</b>	<b>904,607</b>	<b>100%</b>	<b>953,498</b>	<b>100%</b>	<b>48,892</b>	<b>5%</b>

**Empleados**

México	31,455	83%	29,062	81%	(2,393)	-8%
Latinoamérica	6,604	17%	6,693	19%	89	1%
<b>Total de Empleados</b>	<b>38,059</b>	<b>100%</b>	<b>35,755</b>	<b>100%</b>	<b>(2,304)</b>	<b>-6%</b>