



GRUPO ELEKTRA ANUNCIA CRECIMIENTO DE 10% EN EBITDA A Ps.1,714 MILLONES EN 2T10

—Notable fortalecimiento en calidad de activos;
índice de morosidad consolidado disminuye cinco puntos porcentuales, a 6.2%—

—Cartera de crédito vigente de Banco Azteca México aumenta 8%, a Ps.21,752 millones
y depósitos se incrementan en igual magnitud, a Ps.52,103 millones—

—Sólido crecimiento del número de cuentas de captación,
de 7.5 millones a 9.9 millones—

Ciudad de México, 27 de julio de 2010—Grupo Elektra, S.A. de C.V. (BMV: ELEKTRA*; Latibex: XEKT), la empresa de servicios financieros y de comercio especializado líder en Latinoamérica, anunció hoy resultados del segundo trimestre de 2010.

“De nueva cuenta fuimos capaces de generar un sólido crecimiento del EBITDA en el trimestre, gracias a la firme expansión de nuestros ingresos consolidados en conjunto con importantes reducciones del costo financiero,” comentó Carlos Septién, Director General de Grupo Elektra y Banco Azteca. “Los mayores ingresos resultaron de un incremento de doble dígito en las ventas comerciales, en el contexto de demanda creciente por nuestras marcas de clase mundial, que inciden directamente en el bienestar de miles de familias en México y Centro y Sudamérica.”

“La disminución del costo financiero, por su parte, refleja menores requerimientos de reservas crediticias, derivado de la creciente fortaleza de nuestros activos; el índice de morosidad consolidado se redujo cinco puntos porcentuales, a 6.2% en el periodo, congruente con la experiencia sin paralelo en el otorgamiento y administración del crédito en nuestro mercado objetivo,” añadió el señor Septién.

Resultados consolidados del segundo trimestre

Los ingresos consolidados fueron Ps.11,326 millones, 5% por arriba de Ps.10,770 millones del año previo. Los costos y gastos operativos sumaron Ps.9,613 millones, en comparación con Ps.9,208 millones de igual periodo de 2009.

Grupo Elektra reportó EBITDA de Ps.1,714 millones, 10% superior a Ps.1,562 millones del segundo trimestre del año previo. El margen EBITDA fue de 15% este periodo, sin cambios en comparación con el segundo trimestre de 2009. La compañía registró pérdida neta de Ps.2,583 millones, en comparación con utilidad de Ps.4,601 millones hace un año.

| | 2T 2009 | 2T 2010 | Cambio | |
|----------------------------------|----------|------------------|------------------|-------------|
| | | | Ps. | % |
| Ingresos consolidados | \$10,770 | \$11,326 | \$557 | 5% |
| EBITDA | \$1,562 | \$1,714 | \$152 | 10% |
| Resultado neto | \$4,601 | \$(2,583) | \$(7,184) | ---- |
| Resultado neto por acción | \$18.93 | \$(10.61) | \$(29.54) | ---- |

Cifras en millones de pesos.

El número de acciones Elektra* en circulación al 30 de junio de 2009 fue de 243.1 millones y el número de acciones al 30 de junio de 2010 fue de 243.4 millones.

Ingresos consolidados

El incremento de 5% en ingresos consolidados este trimestre, resultó de un aumento de 13% en ventas comerciales y una disminución de 1% en ingresos financieros.

Costos y gastos

Los costos consolidados del trimestre fueron Ps.5,804 millones, en comparación con Ps.5,563 millones del año previo.

Los costos consolidados se componen del costo financiero –que representa la creación de reservas preventivas de crédito y los intereses pagados a los ahorradores del Banco por sus cuentas de depósito– así como del costo comercial, que incluye primordialmente el costo de la mercancía vendida.

Los costos financieros se redujeron 16% este trimestre, como resultado de menores requerimientos de reservas preventivas de crédito, en el contexto del fortalecimiento de la calidad de la cartera consolidada, así como una disminución en los intereses pagados.

Los gastos de operación fueron Ps.3,809 millones, en comparación con Ps.3,645 millones en igual periodo del año previo, como resultado principalmente de incrementos en gastos de personal.

EBITDA y resultado neto

El EBITDA consolidado fue de Ps.1,714 millones, en comparación con Ps.1,562 millones hace un año; el margen EBITDA del trimestre fue de 15%.

El cambio más significativo debajo de EBITDA fue un incremento de Ps.9,536 millones en el rubro de otros gastos financieros –que refleja una minusvalía este trimestre de 17% en el valor de mercado del subyacente de instrumentos financieros que posee la compañía, y que no implica flujo de efectivo, en comparación con plusvalía de 27% hace un año. Dicho cambio fue parcialmente compensado por un decremento de Ps.2,542 millones en la provisión de impuestos, congruente con las tasas impositivas aplicables a la compañía.

Grupo Elektra reportó pérdida neta de Ps.2,583 millones, en comparación con utilidad de Ps.4,601 millones hace un año.

Caja y equivalentes de efectivo

La caja y equivalentes de efectivo al 30 de junio de 2010 fue de Ps.65,492 millones, 19% superior a Ps.54,940 millones del año previo, derivado principalmente de un importante crecimiento en el nivel de inversiones en valores del negocio financiero. El saldo de caja e inversiones del negocio financiero al cierre del trimestre fue de Ps.40,014 millones, mientras que el del negocio comercial fue de Ps.25,478 millones.

Cartera de crédito y depósitos consolidados

La cartera vencida consolidada de Banco Azteca México y Banco Azteca y Elektrafín Latinoamérica disminuyó 46% en el periodo, a Ps.1,521 millones al 30 de junio de 2010, a partir de Ps.2,803 millones del año previo. La cartera vigente consolidada fue de Ps.22,858 millones al 30 de junio de 2010, 1% superior a Ps.22,735 millones del año anterior.

El índice de morosidad consolidado se redujo cinco puntos porcentuales, de 11% a 6.2% en el periodo.

Los depósitos consolidados al 30 de junio de 2010 fueron de Ps.51,251 millones, 6% por arriba de Ps.48,572 millones hace un año.

Negocio financiero

Banco Azteca México

La cartera vencida disminuyó 33% en el periodo, a Ps.1,152 millones al 30 de junio de 2010, a partir de Ps.1,727 millones hace un año, mientras que la cartera de crédito

vigente fue de Ps.21,752 millones, 8% superior en comparación con Ps.20,131 millones un año antes.

El índice de morosidad al 30 de junio de 2010 descendió a 5%, en comparación con 7.9% hace un año. La cartera vencida se encuentra reservada 1.4 veces, por arriba de 1.1 veces reportado el año previo.

La compañía cuenta con sólidos esquemas de administración de riesgos y un amplio conocimiento de sus clientes y su capacidad de pago, lo que incide positivamente sobre la calidad de los activos.

Al cierre del periodo, el banco registró un total de 9.3 millones de cuentas activas de crédito; el extenso número de clientes es una fortaleza adicional del Banco, ya que minimiza aun más su riesgo de crédito. El plazo promedio de los renglones más significativos de la cartera de crédito –consumo, préstamos personales y Tarjeta Azteca– se ubicó en 58 semanas al final del segundo trimestre.

Los depósitos de clientes de Banco Azteca México fueron Ps.52,103 millones al cierre del trimestre, 8% por arriba de Ps.48,170 millones del año previo. El Banco registró un total de 9.9 millones de cuentas activas de captación, un incremento de 32% comparado con 7.5 millones al cierre de igual periodo del año anterior.

Al 30 de junio de 2010, el índice de capitalización estimado de Banco Azteca fue 14.5%. La compañía considera que dicho índice se encuentra en un nivel que optimiza la rentabilidad de su capital.

Durante el segundo trimestre, los ingresos de Banco Azteca México fueron Ps.4,876 millones, en comparación con Ps.5,071 millones reportados el año previo. El costo financiero fue de Ps.1,184 millones en el periodo, 27% menor en comparación con Ps.1,613 millones de igual trimestre del año anterior, derivado de menor estimación para riesgos crediticios, y reducciones en los intereses pagados.

Seguros Azteca

Las compañías de seguros de Grupo Elektra –Seguros Azteca y Seguros Azteca Daños– sumaron ingresos de Ps.323 millones en el trimestre y EBITDA de Ps.64 millones, el activo total al 30 de junio de 2010 fue de Ps.2,124 millones, 19% superior a Ps.1,787 millones del año previo. La suma del capital contable fue de Ps.1,152 millones, 28% por arriba de Ps.898 millones hace un año.

Afore Azteca

Al 30 de junio de 2010, los recursos acumulados de clientes bajo la administración de Siefore Azteca fueron Ps.11,126 millones. Los ingresos totales fueron Ps.52 millones, 6% mayores a Ps.49 millones del año previo, y el EBITDA del trimestre fue de Ps.27 millones.

Negocio comercial

Los ingresos del negocio comercial en el trimestre fueron Ps.5,457 millones, 13% superiores a los Ps.4,827 millones reportados hace un año.

La deuda con costo del negocio comercial al 30 de junio de 2010 fue de Ps.7,540 millones, en comparación con los Ps.6,917 millones del año previo. El saldo neto de efectivo del negocio comercial –excluido el monto de deuda con costo– fue favorable en Ps.17,938 millones, 25% superior en comparación con un saldo favorable de Ps.14,294 millones al 30 de junio de 2009.

La deuda total del negocio comercial se encuentra denominada en pesos, en congruencia con la mayoría de los ingresos de la compañía, y tiene una tasa de interés promedio ponderada de 8.1%.

Expansión

La compañía tiene una amplia distribución, que le permite estar cerca del cliente y le brinda un posicionamiento de mercado superior en México y América Latina. El número de puntos de venta de Grupo Elektra al 30 de junio de 2010 fue de 2,013, en comparación con 2,004 hace un año. México cuenta actualmente con 1,603 puntos de venta, mientras que en Centro y Sudamérica son 410.

Resultados consolidados de seis meses

Los ingresos totales consolidados en los primeros seis meses del año fueron Ps.22,081 millones, 2% por arriba de Ps.21,548 millones registrados hace un año. El EBITDA fue de Ps.3,407 millones, 12% superior a Ps.3,034 millones en igual periodo de 2009; el margen EBITDA de los seis meses fue 15%, un punto porcentual por arriba del año previo. La compañía reportó pérdida neta consolidada de Ps.2,247 millones, en comparación con utilidad de Ps.1,703 millones del año previo, derivado principalmente de minusvalía este periodo en el valor de mercado del subyacente de instrumentos financieros que posee la compañía, y que no implica flujo de efectivo, en comparación con plusvalía hace un año.

| | 6M 2009 | 6M 2010 | Cambio | |
|------------------------------|----------|------------------|------------------|------------|
| | | | Ps. | % |
| Ingresos consolidados | \$21,548 | \$22,081 | \$533 | 2% |
| EBITDA | \$3,034 | \$3,407 | \$373 | 12% |
| Resultado neto | \$1,703 | \$(2,247) | \$(3,950) | ---- |
| Resultado por acción | \$7.01 | \$(9.23) | \$(16.24) | ---- |

Cifras en millones de pesos.

El número de acciones Elektra* en circulación al 30 de junio de 2009 fue de 243.1 millones y el número de acciones al 30 de junio de 2010 fue de 243.4 millones.

Perfil de la Compañía:

Grupo Elektra (www.grupoelektra.com.mx) es la compañía de servicios financieros y de comercio especializado líder en Latinoamérica. El Grupo opera más de 2,000 puntos de venta en México, Guatemala, Honduras, Perú, Panamá, El Salvador, Argentina y Brasil, y ofrece productos financieros y bancarios a través de las sucursales de Banco Azteca localizadas en México, Panamá, Guatemala, Honduras, Perú, Brasil y El Salvador.

La compañía es parte de Grupo Salinas (www.gruposalinas.com), un grupo de empresas dinámicas, con fuerte crecimiento y tecnológicamente avanzadas, enfocadas en crear valor para el inversionista, contribuir a la construcción de la clase media en las comunidades en que opera, y mejorar a la sociedad a través de la excelencia. Creado por el empresario mexicano Ricardo B. Salinas (www.ricardosalinas.com), Grupo Salinas provee un foro para el intercambio de ideas y mejores prácticas administrativas entre los distintos equipos de dirección de las empresas que lo conforman. Estas empresas incluyen: TV Azteca (www.tvazteca.com.mx ; www.irtvazteca.com), Azteca America (www.aztecaamerica.com), Grupo Elektra (www.grupoelektra.com.mx), Banco Azteca (www.bancoazteca.com.mx), Afore Azteca (www.aforeazteca.com.mx), Seguros Azteca (www.segurosazteca.com.mx) y Grupo Iusacell (www.iusacell.com). Cada una de las compañías de Grupo Salinas opera en forma independiente, con su propia administración, consejo y accionistas. Grupo Salinas no tiene participaciones en acciones. Las compañías que lo componen comparten una visión común, valores y estrategias para lograr un rápido crecimiento, resultados superiores y un desempeño de clase mundial.

Con excepción de la información histórica, los asuntos discutidos en este comunicado son conceptos sobre el futuro que involucran riesgos e incertidumbre. Es posible que los resultados actuales difieran sustancialmente de los proyectados. Otros riesgos que pueden afectar a Grupo Elektra se identifican en documentos enviados a autoridades de valores.

Relación con Inversionistas

Bruno Rangel
Grupo Salinas
Tel. +52 (55) 1720-9167
jrangelk@gruposalinas.com.mx

Fernanda González-Rul
Grupo Elektra S.A. de C.V.
Tel. +52 (55) 1720-1339
fgrul@gruposalinas.com.mx

Relación con Prensa

Tristán Canales
Grupo Salinas
Tel. +52 (55) 1720-1441
tcanales@gruposalinas.com.mx

Daniel McCosh
Grupo Salinas
Tel. +52 (55) 1720-0059
dmccosh@gruposalinas.com.mx

GRUPO ELEKTRA, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS
ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS
MILLONES DE PESOS

| | <u>2T09</u> | | <u>2T10</u> | | <u>Cambio</u> | |
|---|---------------|-------------|----------------|-------------|----------------|------|
| Ingresos Financieros | 5,943 | 55% | 5,869 | 52% | (74) | -1% |
| Ingresos Comerciales | 4,827 | 45% | 5,457 | 48% | 630 | 13% |
| Ingresos Totales | 10,770 | 100% | 11,326 | 100% | 557 | 5% |
| Costo Financiero | 2,383 | 22% | 2,004 | 18% | (380) | -16% |
| Costo Comercial | 3,180 | 30% | 3,801 | 34% | 621 | 20% |
| Costo Total | 5,563 | 52% | 5,804 | 51% | 241 | 4% |
| Utilidad Bruta | 5,206 | 48% | 5,522 | 49% | 316 | 6% |
| Gastos de Operación | 3,645 | 34% | 3,809 | 34% | 164 | 4% |
| Depreciación y Amortización | 469 | 4% | 505 | 4% | 36 | 8% |
| Total Gastos | 4,114 | 38% | 4,313 | 38% | 200 | 5% |
| Utilidad de Operación | 1,093 | 10% | 1,209 | 11% | 116 | 11% |
| EBITDA | 1,562 | 15% | 1,714 | 15% | 152 | 10% |
| Resultado Integral de Financiamiento: | | | | | | |
| Intereses ganados | 585 | 5% | 99 | 1% | (486) | -83% |
| Intereses pagados | (255) | -2% | (297) | -3% | (42) | -17% |
| (Pérdida) ganancia en cambios | (176) | -2% | 76 | 1% | 253 | ---- |
| Otros ingresos (gastos) financieros | 5,040 | 47% | (4,496) | -40% | (9,536) | ---- |
| | 5,194 | 48% | (4,618) | -41% | (9,812) | ---- |
| Otros gastos | (4) | 0% | (41) | 0% | (37) | ---- |
| Utilidad (pérdida) antes de impuestos | 6,282 | 58% | (3,451) | -30% | (9,733) | ---- |
| Impuestos a la utilidad | (1,746) | -16% | 796 | 7% | 2,542 | ---- |
| Participación en resultados de CASA (TV Azteca) | 119 | 1% | 72 | 1% | (47) | -40% |
| Operaciones discontinuadas | (54) | 0% | - | 0% | 54 | ---- |
| Utilidad (pérdida) neta | 4,601 | 43% | (2,583) | -23% | (7,184) | ---- |

GRUPO ELEKTRA, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS
ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS
MILLONES DE PESOS

| | 6M09 | | 6M10 | | Cambio | |
|---|---------------|-------------|----------------|-------------|---------|------|
| Ingresos Financieros | 11,967 | 56% | 11,556 | 52% | (411) | -3% |
| Ingresos Comerciales | 9,581 | 44% | 10,525 | 48% | 944 | 10% |
| Ingresos Totales | 21,548 | 100% | 22,081 | 100% | 533 | 2% |
| Costo Financiero | 4,813 | 22% | 3,981 | 18% | (832) | -17% |
| Costo Comercial | 6,419 | 30% | 7,210 | 33% | 791 | 12% |
| Costo Total | 11,232 | 52% | 11,191 | 51% | (41) | 0% |
| Utilidad Bruta | 10,316 | 48% | 10,890 | 49% | 574 | 6% |
| Gastos de Operación | 7,282 | 34% | 7,483 | 34% | 201 | 3% |
| Depreciación y Amortización | 950 | 4% | 976 | 4% | 26 | 3% |
| Total Gastos | 8,232 | 38% | 8,460 | 38% | 227 | 3% |
| Utilidad de Operación | 2,084 | 10% | 2,431 | 11% | 347 | 17% |
| EBITDA | 3,034 | 14% | 3,407 | 15% | 373 | 12% |
| Resultado Integral de Financiamiento: | | | | | | |
| Intereses ganados | 507 | 2% | 395 | 2% | (112) | -22% |
| Intereses pagados | (538) | -2% | (571) | -3% | (32) | -6% |
| Pérdida en cambios | (160) | -1% | (108) | 0% | 52 | 32% |
| Otros ingresos (gastos) financieros | 680 | 3% | (5,094) | -23% | (5,775) | ---- |
| | 489 | 2% | (5,378) | -24% | (5,867) | ---- |
| Otros gastos | (30) | 0% | (36) | 0% | (6) | -19% |
| Utilidad (pérdida) antes de impuestos | 2,542 | 12% | (2,984) | -14% | (5,526) | ---- |
| Impuestos a la utilidad | (706) | -3% | 685 | 3% | 1,391 | ---- |
| Participación en resultados de CASA (TV Azteca) | (27) | 0% | 51 | 0% | 78 | ---- |
| Operaciones discontinuadas | (107) | 0% | - | 0% | 107 | ---- |
| Utilidad (pérdida) neta | 1,703 | 8% | (2,247) | -10% | (3,950) | ---- |

GRUPO ELEKTRA, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS
BALANCES GENERALES CONSOLIDADOS
MILLONES DE PESOS

| | Negocio Comercial | Negocio Financiero | Grupo Elektra | Negocio Comercial | Negocio Financiero | Grupo Elektra | | |
|--|-------------------------------|-----------------------|------------------|-------------------------------|-----------------------|------------------|---------------|------|
| | <u>Al 30 de junio de 2009</u> | | | <u>Al 30 de junio de 2010</u> | | | <u>Cambio</u> | |
| Efectivo | 1,093 | 10,999 | 12,092 | 920 | 11,413 | 12,333 | 241 | 2% |
| Títulos para negociar e Inversiones | 20,118 | 22,730 | 42,848 | 24,558 | 28,601 | 53,159 | 10,312 | 24% |
| Total cartera de crédito vigente | 1,167 | 21,569 | 22,735 | 270 | 22,588 | 22,858 | 123 | 1% |
| Total cartera de crédito vencida | 866 | 1,937 | 2,803 | 156 | 1,365 | 1,521 | (1,282) | -46% |
| Total cartera de crédito bruta | 2,033 | 23,505 | 25,538 | 426 | 23,953 | 24,379 | (1,159) | -5% |
| Estimación preventiva para riesgos crediticios | 991 | 2,176 | 3,167 | 153 | 1,901 | 2,054 | (1,114) | -35% |
| Total cartera de crédito neta | 1,042 | 21,329 | 22,371 | 274 | 22,052 | 22,326 | (45) | 0% |
| Otros activos circulantes | 12,830 | 6,237 | 19,067 | 10,291 | 5,141 | 15,432 | (3,635) | -19% |
| Inventario | 3,450 | - | 3,450 | 4,604 | - | 4,604 | 1,154 | 33% |
| Activos circulantes | 38,533 | 61,295 | 99,828 | 40,647 | 67,207 | 107,854 | 8,026 | 8% |
| Inversión en acciones | 1,662 | 15 | 1,677 | 1,837 | 12 | 1,849 | 171 | 10% |
| Activos fijos | 5,168 | 1,457 | 6,625 | 4,808 | 1,397 | 6,204 | (421) | -6% |
| Otros activos | 1,493 | 7 | 1,500 | 1,457 | 6 | 1,463 | (37) | -2% |
| ACTIVO TOTAL | 46,856 | 62,774 | 109,630 | 48,748 | 68,622 | 117,370 | 7,740 | 7% |
| Depósitos de exigibilidad inmediata y a plazo | - | 48,572 | 48,572 | - | 51,251 | 51,251 | 2,679 | 6% |
| Operaciones de reporte | - | 4,055 | 4,055 | - | 4,027 | 4,027 | (28) | -1% |
| Préstamos bancarios | 4,663 | 5 | 4,668 | 5,880 | 99 | 5,979 | 1,311 | 28% |
| Arrendamiento financiero | 34 | - | 34 | 23 | - | 23 | (12) | -34% |
| Pasivos a corto plazo con costo | 4,697 | 5 | 4,702 | 5,903 | 99 | 6,001 | 1,299 | 28% |
| Proveedores y otros pasivos | 5,641 | 3,053 | 8,694 | 7,960 | 5,393 | 13,353 | 4,659 | 54% |
| Pasivos a corto plazo sin costo | 5,641 | 3,053 | 8,694 | 7,960 | 5,393 | 13,353 | 4,659 | 54% |
| Total pasivo a corto plazo | 10,338 | 55,685 | 66,023 | 13,863 | 60,769 | 74,632 | 8,609 | 13% |
| Préstamos bancarios | 2,207 | 1,170 | 3,376 | 1,629 | 1,139 | 2,768 | (608) | -18% |
| Arrendamiento financiero | 13 | - | 13 | 7 | - | 7 | (6) | ---- |
| Pasivos a largo plazo con costo | 2,220 | 1,170 | 3,389 | 1,637 | 1,139 | 2,775 | (614) | -18% |
| Pasivos a largo plazo sin costo | 6,478 | (211) | 6,267 | 6,088 | (296) | 5,791 | (476) | -8% |
| Total pasivos a largo plazo | 8,698 | 959 | 9,657 | 7,724 | 842 | 8,567 | (1,090) | -11% |
| PASIVO TOTAL | 19,036 | 56,643 | 75,679 | 21,587 | 61,612 | 83,199 | 7,520 | 10% |
| Capital contable | 27,820 | 6,131 | 33,951 | 27,161 | 7,010 | 34,171 | 220 | 1% |
| PASIVO + CAPITAL | 46,856 | 62,774 | 109,630 | 48,748 | 68,622 | 117,370 | 7,740 | 7% |

INFRAESTRUCTURA

| | <u>2T09</u> | | <u>2T10</u> | | <u>Cambio</u> | |
|---|--------------|-------------|--------------|-------------|---------------|------------|
| <u>Puntos de Venta México</u> | | | | | | |
| Elektra (1) | 825 | 41% | 891 | 44% | 66 | 8% |
| Salinas y Rocha (1) | 55 | 3% | 55 | 3% | - | 0% |
| Tiendas de Servicios Financieros (2) | 684 | 34% | 657 | 33% | (27) | -4% |
| Total | 1,564 | 78% | 1,603 | 80% | 39 | 2% |
| <u>Puntos de Venta Latinoamérica</u> | | | | | | |
| Elektra (3) | 173 | 9% | 177 | 9% | 4 | 2% |
| Tiendas de Servicios Financieros | 267 | 13% | 233 | 12% | (34) | -13% |
| Total | 440 | 22% | 410 | 20% | (30) | -7% |
| TOTAL | 2,004 | 100% | 2,013 | 100% | 9 | 0% |

(1) Cada tienda cuenta con una sucursal Banco Azteca.

(2) En 2T10, incluye 45 Bodegas de Remates que continúan operando servicios financieros exclusivamente.

(3) En 2T10, solamente 153 tiendas Elektra en Latinoamérica cuentan con una sucursal Banco Azteca.

Superficie de Exhibición (m2)

| | | | | | | |
|----------------------------------|------------------|-------------|------------------|-------------|--------------|-----------|
| Elektra Mexico | 768,515 | 71% | 803,622 | 73% | 35,107 | 5% |
| Elektra Latinoamérica | 146,007 | 13% | 149,095 | 14% | 3,088 | 2% |
| Salinas y Rocha | 59,614 | 5% | 59,614 | 5% | - | 0% |
| Tiendas de Servicios Financieros | 115,098 | 11% | 86,674 | 8% | (28,425) | -25% |
| TOTAL | 1,089,235 | 100% | 1,099,005 | 100% | 9,771 | 1% |

Empleados

| | | | | | | |
|---------------------------|---------------|-------------|---------------|-------------|------------|-----------|
| México | 29,040 | 81% | 29,614 | 82% | 574 | 2% |
| Latinoamérica | 6,677 | 19% | 6,437 | 18% | (240) | -4% |
| Total de Empleados | 35,717 | 100% | 36,051 | 100% | 334 | 1% |