



**GRUPO ELEKTRA ANUNCIA CRECIMIENTO DE 13% EN EBITDA,
A Ps.5,442 MILLONES EN EL CUARTO TRIMESTRE DE 2019**

—Ingresos consolidados se incrementan 15%, a Ps.33,477 millones como resultado de firme dinamismo tanto en ingresos comerciales como financieros—

—Crecimiento de 26% en captación consolidada, a Ps.154,977 millones, genera sólidas perspectivas para el negocio financiero—

—La cartera bruta consolidada aumenta 14%, a Ps.110,898 millones—

Ciudad de México, 25 de febrero de 2020—Grupo Elektra, S.A.B. de C.V. (BMV: ELEKTRA*; Latibex: XEKT), la empresa de servicios financieros y de comercio especializado líder en Latinoamérica y mayor proveedor de préstamos no bancarios de corto plazo en EUA, anunció hoy resultados del cuarto trimestre de 2019 y del año 2019.

Resultados del cuarto trimestre

Los ingresos consolidados fueron de Ps.33,477 millones en el periodo, 15% por arriba de Ps.29,182 millones en igual trimestre del año previo. Los costos y gastos operativos fueron de Ps.28,035 millones, a partir de Ps.24,373 millones en el mismo periodo de 2018.

Como resultado, Grupo Elektra reportó EBITDA de Ps.5,442 millones, en comparación con Ps.4,809 millones de igual trimestre del año anterior; el margen EBITDA fue de 16% este periodo.

La utilidad de operación fue de Ps.3,567 millones este trimestre, a partir de Ps.3,948 millones en igual periodo de 2018.

En base proforma, sin considerar la aplicación de la norma NIIF 16 —que se adopta a partir de 2019, como se detalló previamente— en el cuarto trimestre de 2019 el EBITDA del periodo fue de Ps.4,515 millones y la utilidad de operación fue de Ps.3,349 millones.

La compañía registró utilidad neta de Ps.1,532 millones, en comparación con utilidad de Ps.5,913 millones hace un año.

	4T 2018	4T 2019	Cambio	
			Ps.	%
Ingresos consolidados	\$29,182	\$33,477	\$4,296	15%
EBITDA	\$4,809	\$5,442	\$634	13%
Utilidad de operación	\$3,948	\$3,567	\$(381)	-10%
Resultado neto	\$5,913	\$1,532	\$(4,381)	-74%
Resultado neto por acción	\$25.99	\$6.71	\$(19.28)	-74%

Cifras en millones de pesos.

El número de acciones Elektra* en circulación al 31 de diciembre de 2018 fue de 227.5 millones y al 31 de diciembre de 2019 de 228.4 millones.

Ingresos

Los ingresos consolidados crecieron 15%, como resultado de incremento de 18% en ventas comerciales y 12% en ingresos financieros.

El crecimiento en ventas del negocio comercial —a Ps.13,976 millones, a partir de Ps.11,811 millones hace un año— resulta en buena medida de firme incremento en ventas de motocicletas Italika —gracias a sus modelos innovadores, seguros, que brindan alternativas de transporte eficiente en el uso de combustible y que reducen tiempos de traslado— así como notable desempeño de telefonía y línea blanca, que se comercializan en las condiciones más competitivas del mercado.

Las ventas del negocio comercial tienen un impulso adicional con la puesta en marcha de tiendas bajo un formato de mayor superficie, que incluye una extensa variedad de mercancías y servicios, para satisfacer a un número de clientes cada vez mayor. De igual forma, las operaciones Omnicanal, con la tienda en línea www.elektra.com.mx, que comercializa miles de productos a precios sin paralelo, desde cualquier dispositivo y en todo momento, fortalecen aún más el desempeño del negocio.

El aumento de ingresos financieros —a Ps.19,501 millones a partir de Ps.17,370 millones del año previo— refleja, principalmente, un incremento de 13% en los ingresos de Banco Azteca México, en el contexto de firme crecimiento en la cartera bruta y notable dinamismo de la captación tradicional.

Costos y gastos

Los costos consolidados del trimestre fueron de Ps.14,849 millones, a partir de Ps.12,189 millones del año previo, derivado de crecimiento de 27% en el costo financiero — que refleja mayores intereses pagados, en el marco de sólido crecimiento de la captación, así como creación de reservas preventivas de crédito— y de incremento de 19% en el costo comercial, congruente con el incremento en ingresos comerciales.

Los gastos de venta, administración y promoción se incrementaron 8%, a Ps.13,186 millones, como resultado de mayores gastos de personal y de operación. El crecimiento se relaciona con el desarrollo de estructuras de promoción y atención al cliente con personal especializado, que se concentran en impulsar la captación bancaria y la cartera de crédito con sólidos estándares de calidad; el impulso a la banca institucional y de gobierno —que amplía y diversifica los ingresos de Banco Azteca— y una estructura cada vez más competitiva en Afore Azteca, que permitió incrementar 48% los activos administrados en el año, a Ps.110,112 millones de pesos al 31 de diciembre de 2019, y aumentar 44% la base de clientes a 4.5 millones, a partir de 3.1 millones hace un año.

De igual forma inciden sobre los gastos, desarrollos de sistemas para fortalecer aún más los altos estándares de eficiencia de la banca digital —que actualmente cuenta con más de 7 millones de usuarios, que realizaron más de 670 millones de transacciones en el año desde la aplicación digital, con niveles superiores de comodidad, seguridad y ahorro en tiempo— esfuerzos de ventas Omnicanal y gastos de personal y de mantenimiento relacionados con la creciente infraestructura de distribución de la compañía, que incluye las nuevas tiendas Elektra.

A pesar del firme desarrollo de las iniciativas mencionadas, los gastos crecen en menor medida que los ingresos consolidados, lo que refleja sólidas estrategias que impulsan la eficiencia operativa de Grupo Elektra.

EBITDA y resultado neto

El EBITDA de la compañía se incrementó 13%, a Ps.5,442 millones este periodo. La utilidad de operación disminuyó 10%, a Ps.3,567 millones, a partir de Ps.3,948 millones en igual trimestre de 2018.

El cambio más importante debajo de EBITDA fue una variación negativa por Ps.5,389 millones en el rubro de otros resultados financieros —que refleja minusvalía de 1% este trimestre en el valor de mercado del subyacente de instrumentos financieros que posee la compañía, y que no implica flujo de efectivo— en comparación con plusvalía de 12% hace un año.

Congruente con la variación negativa en el renglón de otros resultados financieros, se registró una reducción de Ps.2,003 millones en la provisión de impuestos en el periodo.

Grupo Elektra reportó utilidad neta de Ps.1,532 millones, a partir de utilidad de Ps.5,913 millones hace un año.

Balance no consolidado

Se presenta un ejercicio de balance proforma de Grupo Elektra, que permite conocer la situación financiera no consolidada, excluyendo los activos netos del negocio financiero, cuya inversión se valúa en este caso bajo el método de participación.

Dicha presentación muestra la deuda de la compañía, sin considerar los depósitos de exigibilidad inmediata y a plazo de Banco Azteca —que no constituyen deuda con costo para Grupo Elektra. El balance proforma tampoco incluye la cartera de crédito bruta del banco.

Ello brinda mayor claridad sobre la situación de los diferentes negocios que integran la compañía, y permite a los participantes de los mercados financieros, hacer estimaciones del valor de la empresa, considerando únicamente la deuda relevante para dichos cálculos.

Congruente con ello, la deuda con costo fue de Ps.24,686 millones al 31 de diciembre de 2019, en comparación con Ps.21,635 millones del año anterior.

El incremento en el saldo de deuda resulta principalmente de la emisión de Certificados Bursátiles por Ps.2,500 millones durante el año, con el fin de continuar con el impulso a inversiones de capital, relacionadas con crecimiento y mejora de la infraestructura de distribución y de las operaciones de la compañía.

En 2019 se abrieron 60 nuevas tiendas Elektra y se remodelaron 39 tiendas existentes; de igual forma, se impulsó el desarrollo de sistemas que optimizan la operación de Banco Azteca y Tiendas Elektra.

El saldo de efectivo e inversiones en valores fue de Ps.20,450 millones, a partir de Ps.21,198 millones del año previo. Como resultado, la deuda neta al 31 de diciembre de 2019 fue de Ps.4,236 millones, en comparación con Ps.437 millones hace un año.

El capital contable de la compañía creció 16%, a Ps.97,797 millones en el periodo; y la razón de capital contable a pasivo total fue de 1.5 veces al cierre del trimestre.

	Al 31 de dic. 2018	Al 31 de dic. 2019	Cambio Ps.	%
Efectivo e inv. en valores	\$21,198	\$20,450	\$(748)	-4%
Inventario	\$9,375	\$11,093	\$1,718	18%
Otros activos circulantes	\$3,905	\$5,478	\$1,573	40%
Inversiones en valores	\$26,599	\$25,820	\$(779)	-3%
Cuentas por cobrar	\$32,122	\$49,096	\$16,974	53%
Inversiones en acciones	\$33,168	\$34,791	\$1,623	5%
Activo fijo	\$7,404	\$8,603	\$1,199	16%
Activo por derecho de uso	---	\$8,340	\$8,340	---
Otros activos	\$2,105	\$1,406	\$(699)	-33%
Total del activo	\$135,876	\$165,076	\$29,201	21%
Deuda a corto plazo	\$8,410	\$3,426	\$(4,985)	-59%
Arrendamiento	---	\$1,399	\$1,399	---
Otros pasivos corto plazo	\$20,580	\$19,741	\$(839)	-4%
Deuda a largo plazo	\$13,225	\$21,260	\$8,035	61%
Arrendamiento	---	\$7,230	\$7,230	---
Otros pasivos largo plazo	\$9,088	\$14,225	\$5,137	57%
Total del pasivo	\$51,304	\$67,280	\$15,976	31%
Capital contable	\$84,572	\$97,797	\$13,225	16%
Pasivo + Capital	\$135,876	\$165,076	\$29,201	21%

Cifras en millones de pesos.

Balance consolidado

Cartera de crédito y depósitos

La cartera bruta consolidada de Banco Azteca México, *Purpose Financial* —nombre corporativo de la marca *Advance America*— y Banco Azteca Latinoamérica al 31 de diciembre de 2019, creció 14%, a Ps.110,898 millones, a partir de Ps.97,579 millones del año anterior. El índice de morosidad consolidado fue de 4.2% al cierre de este periodo, en comparación con 4.1% del año previo.

El saldo de cartera bruta de Banco Azteca México se incrementó 16% a Ps.93,253 millones, a partir de Ps.80,346 millones hace un año.

El índice de morosidad del Banco al final del trimestre fue 3.7%, en comparación con 3.5% del año anterior. La cartera vencida se encuentra reservada 2.27 veces, lo que refleja un saldo de cartera vencida de Ps.3,416 millones, en comparación con reservas preventivas para riesgos crediticios por Ps.7,758 millones en balance, al 31 de diciembre de 2019.

El plazo promedio de renglones significativos de la cartera de crédito —consumo, préstamos personales y Tarjeta Azteca— se ubicó en 63 semanas al final del cuarto trimestre.

Los depósitos consolidados de Grupo Elektra fueron de Ps.154,977 millones, 26% por arriba de Ps.123,463 millones hace un año. La captación tradicional de Banco Azteca México fue de Ps.151,184 millones, 24% superior en comparación con Ps.122,182 millones del año previo.

Al 31 de diciembre de 2019, el índice de capitalización de Banco Azteca México fue de 15.06%.

Infraestructura

Grupo Elektra cuenta actualmente con 7,250 puntos de contacto, en comparación con 7,269 unidades del año previo.

En 2019 se abrieron 60 nuevas tiendas Elektra en puntos estratégicos en la República Mexicana, con mayor superficie, que incrementan la oferta de productos y servicios, y maximizan la experiencia de compra del cliente.

El número de puntos de contacto de la compañía en México es de 4,781, en EUA de 1,826 y en Centro y Sudamérica de 643. La importante red de distribución permite a Grupo Elektra proximidad con el cliente y cercanía en la atención, y le brinda un posicionamiento de mercado superior en los países en los que opera.

Resultados consolidados de doce meses

Los ingresos consolidados de 2019 crecieron 15%, a Ps.119,010 millones, a partir de Ps.103,876 millones registrados en 2018, impulsados por un crecimiento de 17% en el negocio comercial y de 13% en el negocio financiero.

El EBITDA fue de Ps.19,095 millones, 6% por arriba de Ps.18,065 millones del año anterior; el margen EBITDA en 2019 fue de 16%. La utilidad de operación se redujo 21%, a Ps.11,945 millones en el periodo.

La compañía reportó utilidad neta de Ps.16,151 millones, 10% superior a utilidad de Ps.14,742 millones hace un año, derivado principalmente de mayor apreciación este periodo en el valor de mercado del subyacente de instrumentos financieros que posee la compañía —y que no implica flujo de efectivo— en comparación con el año previo.

	2018	2019	Cambio Ps.	%
Ingresos consolidados	\$103,876	\$119,010	\$15,134	15%
EBITDA	\$18,065	\$19,095	\$1,030	6%
Utilidad de operación	\$15,077	\$11,945	\$(3,133)	-21%
Resultado neto	\$14,742	\$16,151	\$1,408	10%
Resultado neto por acción	\$64.80	\$70.71	\$5.91	9%

Cifras en millones de pesos.

El número de acciones Elektra* en circulación al 31 de diciembre de 2018 fue de 227.5 millones y al 31 de diciembre de 2019 de 228.4 millones.

Perfil de la Compañía:

Grupo Elektra es la compañía de servicios financieros y de comercio especializado líder en Latinoamérica y el mayor proveedor de préstamos no bancarios de corto plazo en EUA. El Grupo opera más de 7,000 puntos de contacto en México, EUA, Guatemala, Honduras, Panamá y Perú.

Grupo Elektra es una empresa de Grupo Salinas (www.gruposalinas.com) es un conjunto de empresas dinámicas, con fuerte crecimiento y tecnológicamente avanzadas, enfocadas en crear valor para el inversionista, contribuir a la construcción de la clase media en las comunidades en que opera, y mejorar a la sociedad a través de la excelencia. Creado por el empresario Ricardo B. Salinas (www.ricardosalinas.com), Grupo Salinas provee un foro para el intercambio de ideas y mejores prácticas administrativas entre los distintos equipos de dirección de las empresas que lo conforman. Estas empresas incluyen: TV Azteca (www.azteca.com; www.irtvazteca.com), Grupo Elektra (www.grupoelektra.com.mx; www.elektra.com), Banco Azteca (www.bancoazteca.com.mx), Advance America (www.advanceamerica.net), Afore Azteca (www.aforeazteca.com.mx), Seguros Azteca (www.segurosazteca.com.mx), Punto Casa de Bolsa (www.puntocasadebolsa.mx), Totalplay (www.totalplay.com.mx) y Totalplay Empresarial (totalplayempresarial.com.mx). TV Azteca y Grupo Elektra, cotizan acciones en la Bolsa Mexicana de Valores. Cada una de las compañías de Grupo Salinas opera en forma independiente, con su propia administración, consejo y accionistas. Grupo Salinas no tiene participaciones en acciones. Las compañías que lo componen comparten una visión común, valores y estrategias para lograr un rápido crecimiento, resultados superiores y un desempeño de clase mundial.

Con excepción de la información histórica, los asuntos discutidos en este comunicado son conceptos sobre el futuro que involucran riesgos e incertidumbre. Es posible que los resultados actuales difieran sustancialmente de los proyectados. Otros riesgos que pueden afectar a Grupo Elektra se identifican en documentos enviados a autoridades de valores.

Bruno Rangel
Grupo Salinas
Tel. +52 (55) 1720-9167
jrangelk@gruposalinas.com.mx

Relación con Inversionistas

Rolando Villarreal
Grupo Elektra S.A.B. de C.V.
Tel. +52 (55) 1720-9167
rvillarreal@elektra.com.mx

Relación con Prensa:
Luciano Pascoe
Tel. +52 (55) 1720 1313 ext. 36553
lpascoe@gruposalinas.com.mx

GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS
ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS
MILLONES DE PESOS

	4T18		4T19		Cambio	
Ingresos financieros	17,370	60%	19,501	58%	2,131	12%
Ingresos comerciales	11,811	40%	13,976	42%	2,165	18%
Ingresos	29,182	100%	33,477	100%	4,296	15%
Costo financiero	4,201	14%	5,335	16%	1,134	27%
Costo comercial	7,988	27%	9,514	28%	1,526	19%
Costos	12,189	42%	14,849	44%	2,660	22%
Utilidad bruta	16,993	58%	18,629	56%	1,636	10%
Gastos de venta, administración y promoción	12,184	42%	13,186	39%	1,002	8%
EBITDA	4,809	16%	5,442	16%	634	13%
Depreciación y amortización	839	3%	1,143	3%	303	36%
Depreciación del activo por derecho de uso	-	0%	744	14%	744	---
Otros gastos (ingresos), neto	21	0%	(11)	0%	(32)	---
Utilidad de operación	3,948	14%	3,567	11%	(381)	-10%
Resultado integral de financiamiento:						
Intereses ganados	361	1%	261	1%	(99)	-28%
Intereses a cargo	(610)	-2%	(947)	-3%	(338)	-55%
Utilidad (pérdida) en cambios, neto	376	1%	(415)	-1%	(791)	---
Otros resultados financieros, neto	4,925	17%	(463)	-1%	(5,389)	---
	5,052	17%	(1,564)	-5%	(6,616)	---
Participación en los resultados de CASA y otras asociadas	(22)	0%	305	1%	326	---
Utilidad antes de impuestos a la utilidad	8,979	31%	2,308	7%	(6,671)	-74%
Impuestos a la utilidad	(2,742)	-9%	(739)	-2%	2,003	73%
Utilidad antes de operaciones discontinuas	6,237	21%	1,569	5%	(4,668)	-75%
Resultado de operaciones discontinuas, neto	(247)	-1%	(2)	0%	245	99%
Deterioro de activos intangibles	(76)	0%	(34)	0%	42	55%
Utilidad neta consolidada	5,913	20%	1,532	5%	(4,381)	-74%

GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS
ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS
MILLONES DE PESOS

	12M18		12M19		Cambio	
Ingresos financieros	65,429	63%	74,015	62%	8,585	13%
Ingresos comerciales	38,447	37%	44,996	38%	6,549	17%
Ingresos	103,876	100%	119,010	100%	15,134	15%
Costo financiero	15,426	15%	19,597	16%	4,171	27%
Costo comercial	25,219	24%	30,155	25%	4,935	20%
Costos	40,646	39%	49,752	42%	9,106	22%
Utilidad bruta	63,230	61%	69,258	58%	6,028	10%
Gastos de venta, administración y promoción	45,165	43%	50,163	42%	4,998	11%
EBITDA	18,065	17%	19,095	16%	1,030	6%
Depreciación y amortización	2,998	3%	4,248	4%	1,251	42%
Depreciación del activo por derecho de uso	-	0%	2,901	2%	2,901	---
Otros (ingresos) gastos, neto	(10)	0%	0	0%	10	---
Utilidad de operación	15,077	15%	11,945	10%	(3,133)	-21%
Resultado integral de financiamiento:						
Intereses ganados	876	1%	1,250	1%	374	43%
Intereses a cargo	(2,023)	-2%	(3,630)	-3%	(1,607)	-79%
Pérdida en cambios, neto	(76)	0%	(425)	0%	(349)	---
Otros resultados financieros, neto	7,770	7%	13,339	11%	5,569	-72%
	6,547	6%	10,534	9%	3,986	-61%
Participación en los resultados de CASA y otras asociadas	(188)	0%	303	0%	492	---
Utilidad antes de impuestos a la utilidad	21,436	21%	22,782	19%	1,345	6%
Impuestos a la utilidad	(6,371)	-6%	(6,738)	-6%	(367)	-6%
Utilidad antes de operaciones discontinuas	15,065	15%	16,043	13%	978	6%
Resultado de operaciones discontinuas, neto	(247)	0%	160	0%	406	---
Deterioro de activos intangibles	(76)	0%	(52)	0%	24	32%
Utilidad neta consolidada	14,742	14%	16,151	14%	1,408	10%

GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS
BALANCES GENERALES CONSOLIDADOS
MILLONES DE PESOS

	Negocio Comercial	Negocio Financiero	Grupo Elektra	Negocio Comercial	Negocio Financiero	Grupo Elektra	Cambio	
	<i>Al 31 de diciembre de 2018</i>			<i>Al 31 de diciembre de 2019</i>				
Efectivo y equivalentes de efectivo	8,407	17,776	26,183	4,379	21,635	26,014	(169)	-1%
Inversiones en valores	22,645	56,382	79,027	16,071	79,964	96,035	17,008	22%
Cartera de créditos vigente	-	63,229	63,229	-	73,150	73,150	9,921	16%
Cartera de créditos vencida	-	3,694	3,694	-	4,117	4,117	423	11%
Cartera de créditos bruta	-	66,923	66,923	-	77,267	77,267	10,344	15%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	-	8,025	8,025	-	8,602	8,602	577	7%
Cartera de créditos, neto	-	58,898	58,898	-	68,665	68,665	9,767	17%
Inventarios	9,375	-	9,375	11,093	-	11,093	1,718	18%
Otros activos circulantes	20,462	10,132	30,594	14,548	8,231	22,780	(7,814)	-26%
Total del activo circulante	60,890	143,187	204,077	46,091	178,496	224,586	20,509	10%
Inversiones en valores	16,745	282	17,027	25,820	266	26,086	9,059	53%
Cartera de créditos vigente	-	30,397	30,397	-	33,059	33,059	2,662	9%
Cartera de créditos vencida	-	259	259	-	572	572	312	120%
Cartera de créditos bruta	-	30,656	30,656	-	33,631	33,631	2,975	10%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	-	760	760	-	1,455	1,455	695	91%
Cartera de créditos, neto	-	29,896	29,896	-	32,176	32,176	2,279	8%
Otros activos no circulantes	2,836	188	3,023	27,598	189	27,787	24,764	819%
Inversiones en acciones	1,933	-	1,933	2,050	-	2,050	116	6%
Inmuebles, mobiliario, equipo e inversión en tiendas, neto	7,404	4,918	12,323	8,603	7,243	15,847	3,524	29%
Activos intangibles	633	6,694	7,327	697	6,714	7,412	84	1%
Activo por derecho de uso	-	-	-	8,340	2,050	10,390	10,390	----
Otros activos	1,472	310	1,782	709	586	1,294	(488)	-27%
TOTAL DEL ACTIVO	91,913	185,476	277,389	119,908	227,720	347,628	70,239	25%
Depósitos de exigibilidad inmediata y a plazo	-	123,463	123,463	-	154,977	154,977	31,514	26%
Acreedores por reporto	-	6,237	6,237	-	13,536	13,536	7,299	117%
Deuda a corto plazo	8,410	63	8,473	3,370	245	3,615	(4,858)	-57%
Arrendamiento	-	-	-	1,399	936	2,335	2,335	----
Pasivo a corto plazo con costo	8,410	129,763	138,174	4,769	169,694	174,463	36,289	26%
Proveedores y otros pasivos	17,380	10,063	27,443	16,082	13,496	29,578	2,135	8%
Pasivo a corto plazo sin costo	17,380	10,063	27,443	16,082	13,496	29,578	2,135	8%
Total del pasivo a corto plazo	25,790	139,827	165,617	20,851	183,191	204,041	38,425	23%
Deuda a largo plazo	12,478	2,586	15,065	19,312	2,020	21,332	6,267	42%
Arrendamiento	-	-	-	7,230	1,103	8,333	8,333	----
Pasivo a largo plazo con costo	12,478	2,586	15,065	26,542	3,122	29,664	14,600	97%
Pasivo a largo plazo sin costo	9,088	3,048	12,136	14,225	1,900	16,125	3,989	33%
Total del pasivo a largo plazo	21,566	5,634	27,201	40,767	5,022	45,790	18,589	68%
TOTAL DEL PASIVO	47,356	145,461	192,817	61,618	188,213	249,831	57,014	30%
TOTAL DEL CAPITAL CONTABLE	44,557	40,015	84,572	58,290	39,507	97,797	13,225	16%
PASIVO + CAPITAL	91,913	185,476	277,389	119,908	227,720	347,628	70,239	25%

INFRAESTRUCTURA

	4T18		4T19		Cambio	
<u>Puntos de contacto México</u>						
Elektra	1,113	15%	1,142	16%	29	3%
Salinas y Rocha	44	1%	38	1%	(6)	-14%
Banco Azteca	1,809	25%	1,838	25%	29	2%
Tiendas de servicios financieros	1,652	23%	1,763	24%	111	7%
Total	4,618	64%	4,781	66%	163	4%
<u>Puntos de contacto Centro y Sudamérica</u>						
Elektra	171	2%	172	2%	1	1%
Banco Azteca	385	5%	378	5%	(7)	-2%
Tiendas de servicios financieros	95	1%	93	1%	(2)	-2%
Total	651	9%	643	9%	(8)	-1%
<u>Punto de contacto Norte América</u>						
Purpose Financial	2,000	28%	1,826	25%	(174)	-9%
Total	2,000	28%	1,826	25%	(174)	-9%
TOTAL	7,269	100%	7,250	100%	(19)	0%
<hr/>						
<u>Metros cuadrados (miles)</u>	1,703	100%	1,761	100%	58	3%
<hr/>						
<u>Empleados</u>						
México	64,620	82%	74,154	83%	9,534	15%
Centro y Sudamérica	8,655	11%	9,671	11%	1,016	12%
Norte América	5,685	7%	5,058	6%	(627)	-11%
Total de empleados	78,960	100%	88,883	100%	9,923	13%