



**GRUPO ELEKTRA ANUNCIA INGRESOS DE Ps.31,385 MILLONES  
Y EBITDA DE Ps.5,435 MILLONES EN EL PRIMER TRIMESTRE DE 2021**

**—Continuo dinamismo del negocio comercial;  
los ingresos crecen 28%, a Ps.13,383 millones en el trimestre—**

**—Incremento de 23% en captación de Banco Azteca México, a Ps.190,614 millones,  
consolida firmes perspectivas para el negocio financiero, con óptimo costo de fondeo—**

**—Sólido crecimiento de cartera de crédito de Banco Azteca México;  
aumenta 11%, a Ps.105,396 millones en el periodo—**

**Ciudad de México, 28 de abril de 2021—Grupo Elektra, S.A.B. de C.V. (BMV: ELEKTRA\*; Latibex: XEKT), la empresa de servicios financieros y de comercio especializado líder en Latinoamérica y mayor proveedor de préstamos no bancarios de corto plazo en EUA, anunció hoy resultados del primer trimestre de 2021.**

**Resultados del primer trimestre**

Los ingresos consolidados crecieron 4%, a Ps.31,385 millones en el periodo, en comparación con Ps.30,282 millones en igual trimestre del año previo. Los costos y gastos operativos fueron de Ps.25,951 millones, a partir de Ps.29,445 millones en el mismo periodo de 2020.

Como resultado, el EBITDA fue de Ps.5,435 millones, en comparación con Ps.837 millones hace un año. La utilidad de operación fue de Ps.3,493 millones este trimestre, a partir de pérdida de operación de Ps.1,117 millones en igual periodo de 2020.

La compañía reportó utilidad neta de Ps.3,048 millones, en comparación con utilidad de Ps.142 millones hace un año.

	1T 2020	1T 2021	Cambio	
			Ps.	%
<b>Ingresos consolidados</b>	\$30,282	<b>\$31,385</b>	<b>\$1,103</b>	<b>4%</b>
<b>EBITDA</b>	\$837	<b>\$5,435</b>	<b>\$4,598</b>	----
<b>Utilidad de operación</b>	\$(1,117)	<b>\$3,493</b>	<b>\$4,610</b>	----
<b>Resultado neto</b>	\$142	<b>\$3,048</b>	<b>\$2,906</b>	----
<b>Resultado neto por acción</b>	\$0.62	<b>\$13.39</b>	<b>\$12.77</b>	----

Cifras en millones de pesos.

El número de acciones Elektra\* en circulación al 31 de marzo de 2020 fue de 228.7 millones y al 31 de marzo de 2021 de 227.7 millones.

## Ingresos

Los ingresos consolidados se incrementaron 4%, como resultado de crecimiento de 28% en ventas comerciales, parcialmente compensado con disminución de 9% en ingresos financieros.

El crecimiento en ventas del negocio comercial —a Ps.13,383 millones, a partir de Ps.10,435 millones hace un año— resulta en buena medida de sólido incremento en ventas de motocicletas Italika —que impulsan la productividad de los negocios y la movilidad de las familias— telefonía —que fortalece la conectividad de cada vez más usuarios— y línea blanca, que se comercializa con óptimo servicio al cliente, en las condiciones más competitivas del mercado.

Las ventas del negocio comercial tuvieron un impulso adicional con el desarrollo de nuevas tiendas con un formato que ofrece una mezcla óptima de mercancías y servicios, y permite maximizar la experiencia de compra del cliente. De igual forma, las operaciones Omnicanal, con la tienda en línea [www.elektra.com.mx](http://www.elektra.com.mx), que comercializa miles de productos a precios sin paralelo, desde cualquier dispositivo y en todo momento, fortalecieron aún más el desempeño del negocio.

La reducción de ingresos financieros —a Ps.18,002 millones, a partir de Ps.19,847 millones del año previo— refleja menores intereses ganados por *Purpose Financial* en el

periodo, derivado de los efectos de la contingencia sanitaria en el mercado objetivo de la compañía en Estados Unidos.

## **Costos y gastos**

Los costos consolidados del trimestre se redujeron 21%, a Ps.13,601 millones, a partir de Ps.17,233 millones del año previo. Los menores costos se explican, en gran medida, por reducción de 58% en el costo financiero, a Ps.4,359 millones, a partir de Ps.10,361 millones el año previo, que refleja principalmente, la creación de menores reservas preventivas de crédito este periodo.

Como se anunció previamente, hace un año un acreditado importante de Banco Azteca inició un proceso de quiebra (*Chapter 11*) en Estados Unidos, por lo que la institución decidió, de manera prudencial, reservar el 100% del monto del crédito de Ps.7,243 millones, en el primer trimestre de 2020.

Los costos del negocio comercial crecieron 34%, a Ps.9,242 millones, a partir de Ps.6,872 millones, en línea con el incremento en ingresos comerciales.

Los gastos de venta, administración y promoción crecieron 1%, a Ps.12,350 millones como resultado, principalmente, de mayores gastos operativos y de publicidad, parcialmente compensados por menores gastos de personal.

## **EBITDA y resultado neto**

El EBITDA fue de Ps.5,435 millones, a partir de Ps.837 millones del año previo. La compañía reportó utilidad de operación de Ps.3,493 millones, en comparación con pérdida de operación de Ps.1,117 millones en igual trimestre de 2020.

Las principales variaciones debajo de EBITDA fueron las siguientes:

Reducción de Ps.2,213 millones en ganancia en cambios, debido a posición monetaria activa neta en dólares en la compañía, en conjunto con menor depreciación del peso frente al dólar este trimestre en comparación con el año previo.

Incremento de Ps.1,055 millones en el rubro de otros resultados financieros, que refleja plusvalía de 4% este trimestre en el valor de mercado del subyacente de instrumentos financieros que posee la compañía —y que no implica flujo de efectivo— en comparación con plusvalía de 1% hace un año.

Congruente con los resultados del trimestre, se registró un incremento de Ps.1,077 millones en la provisión de impuestos en el periodo.

Grupo Elektra reportó utilidad neta de Ps.3,048 millones, a partir de utilidad de Ps.142 millones hace un año.

### **Balance no consolidado**

Se presenta un ejercicio de balance proforma de Grupo Elektra, que permite conocer la situación financiera no consolidada, excluyendo los activos netos del negocio financiero, cuya inversión se valúa en este caso bajo el método de participación.

Dicha presentación muestra la deuda de la compañía, sin considerar los depósitos de exigibilidad inmediata y a plazo de Banco Azteca —que no constituyen deuda con costo para Grupo Elektra. El balance proforma tampoco incluye la cartera de crédito bruta del Banco.

Ello brinda mayor claridad sobre la situación de los diferentes negocios que integran la compañía, y permite a los participantes de los mercados financieros, hacer estimaciones del valor de la empresa, considerando únicamente la deuda relevante para dichos cálculos.

Congruente con ello, la deuda con costo fue de Ps.34,802 millones al 31 de marzo de 2021, en comparación con Ps.22,632 millones del año anterior. El saldo de efectivo y equivalentes de efectivo fue de Ps.17,230 millones, a partir de Ps.4,789 millones del año previo. Como resultado, la deuda neta al 31 de marzo de 2021 fue de Ps.17,572 millones, en comparación con Ps.17,843 millones hace un año.

Como se anunció con anterioridad, durante el trimestre, la subsidiaria de Grupo Elektra, Nueva Elektra del Milenio, S.A. de C.V., como originador, colocó a través de un vehículo de propósito especial establecido bajo las leyes de Luxemburgo, Notas Senior por US\$500 millones, a siete años, y tasa de 4.875% en mercados internacionales.

Las Notas Senior se utilizan para fondar cuentas de reservas de pago de obligaciones bajo las Notas Senior y fortalecen la liquidez de la compañía, lo que permite impulsar aún más la solidez financiera de Grupo Elektra.

Al 31 de marzo de 2021, el capital contable de la compañía fue de Ps.97,118 millones, y la razón de capital contable a pasivo total fue de 1.2 veces.

	Al 31 de marzo 2020	Al 31 de marzo 2021	Cambio	
			Ps.	%
Efectivo y equivalentes de efectivo	\$ 4,789	\$ 17,230	12,441	260%
Inversiones en valores	38,697	32,562	(6,135)	(16%)
Inventario	13,980	17,060	3,080	22%
Cuentas por cobrar	51,969	49,912	(2,057)	(4%)
Otros activos circulantes	3,843	2,678	(1,165)	(30%)
Inversiones en acciones	40,010	36,848	(3,162)	(8%)
Activo fijo	8,133	7,119	(1,014)	(12%)
Activo por derecho de uso	8,807	8,550	(257)	(3%)
Otros activos	1,377	3,248	1,871	136%
<b>Total del activo</b>	<b>\$ 171,606</b>	<b>\$ 175,208</b>	<b>\$ 3,602</b>	<b>2%</b>
Deuda a corto plazo	\$ 11,516	\$ 18,978	7,463	65%
Proveedores	8,565	8,008	(557)	(7%)
Otros pasivos corto plazo	14,964	14,723	(241)	(2%)
Deuda a largo plazo	11,116	15,824	4,708	42%
Impuestos diferidos	11,658	9,777	(1,881)	(16%)
Otros pasivos largo plazo	9,781	10,778	998	10%
<b>Total del pasivo</b>	<b>\$ 67,600</b>	<b>\$ 78,089</b>	<b>\$10,489</b>	<b>16%</b>
<b>Capital contable</b>	<b>\$ 104,006</b>	<b>\$ 97,118</b>	<b>-\$ 6,887</b>	<b>(7%)</b>
<b>Pasivo + Capital</b>	<b>\$ 171,606</b>	<b>\$ 175,208</b>	<b>\$ 3,602</b>	<b>2%</b>

Cifras en millones de pesos.

## **Balance consolidado**

### **Cartera de crédito y depósitos**

La cartera bruta consolidada de Banco Azteca México, *Purpose Financiam* y Banco Azteca Latinoamérica al 31 de marzo de 2021, creció 5%, a Ps.122,091 millones, a partir de Ps.116,381 millones del año anterior. El índice de morosidad consolidado fue de 3.4% al cierre de este periodo, en comparación con 10.9% del año previo.

El saldo de cartera bruta de Banco Azteca México se incrementó 11% a Ps.105,396 millones, a partir de Ps.95,361 millones hace un año.

El índice de morosidad del Banco al final del trimestre fue 3.4%, en comparación con 11.9% del año anterior. La reducción se deriva, principalmente, del crédito por Ps.7,243 millones que entró en cartera vencida hace un año, y que en su momento fue totalmente reservado.

El plazo promedio de renglones significativos de la cartera de crédito —consumo, préstamos personales y Tarjeta Azteca— se ubicó en 64 semanas al final del primer trimestre.

Los depósitos consolidados de Grupo Elektra fueron de Ps.189,105 millones, 17% por arriba de Ps.160,959 millones hace un año. La captación tradicional de Banco Azteca México fue de Ps.190,614 millones, 23% superior en comparación con Ps.155,443 millones del año previo.

La razón de captación tradicional a cartera bruta de Banco Azteca México de 1.8 veces, fortalece la sólida expectativa de crecimiento del Banco, con óptimo costo de fondeo.

El coeficiente de cobertura de liquidez del Banco —activos líquidos computables / flujo neto total de salida de efectivo— fue de 626%, cifra sobresaliente en el sector bancario mexicano.

El índice de capitalización de Banco Azteca México fue de 14.25%.

### **Infraestructura**

Grupo Elektra cuenta actualmente con 6,736 puntos de contacto, en comparación con 7,238 unidades del año previo. La disminución resulta del cierre de 383 puntos de contacto de *Purpose Financial* en Estados Unidos —en el contexto de estrategias orientadas a impulsar las operaciones crediticias en línea y a fortalecer la eficiencia operativa de la compañía— así como del cierre de 318 puntos de contacto en América Latina derivado, en buena medida, de la venta de Banco Azteca del Perú en el trimestre previo.

En México, en los últimos doce meses se abrieron 32 nuevas tiendas Elektra en puntos estratégicos, con un formato que ofrece una mezcla óptima de mercancías y servicios, y permite maximizar la experiencia de compra del cliente.

El número de puntos de contacto de la compañía en el país, al cierre del trimestre, es de 4,960, en EUA de 1,398 y en Centro y Sudamérica de 378. La importante red de distribución permite a Grupo Elektra proximidad con el cliente y cercanía en la atención, y le brinda un posicionamiento de mercado superior en los países en los que opera.

### **Perfil de la compañía:**

Grupo Elektra es la compañía de servicios financieros y de comercio especializado líder en Latinoamérica y el mayor proveedor de préstamos no bancarios de corto plazo en EUA. El Grupo opera más de 7,000 puntos de contacto en México, EUA, Guatemala, Honduras, Panamá y Perú.

Grupo Elektra es una empresa de Grupo Salinas ([www.gruposalinas.com](http://www.gruposalinas.com)) es un conjunto de empresas dinámicas, con fuerte crecimiento y tecnológicamente avanzadas, enfocadas en crear valor para el inversionista, contribuir a la construcción de la clase media en las comunidades en que opera, y mejorar a la sociedad a través de la excelencia. Creado por el empresario Ricardo B. Salinas ([www.ricardosalinas.com](http://www.ricardosalinas.com)), Grupo Salinas provee un foro para el intercambio de ideas y mejores prácticas administrativas entre los distintos equipos de dirección de las empresas que lo conforman. Estas empresas incluyen: TV Azteca ([www.azteca.com](http://www.azteca.com); [www.irtvazteca.com](http://www.irtvazteca.com)), Grupo Elektra ([www.grupoelektra.com.mx](http://www.grupoelektra.com.mx); [www.elektra.com](http://www.elektra.com)), Banco Azteca ([www.bancoazteca.com.mx](http://www.bancoazteca.com.mx)), Purpose Financial ([havepurpose.com](http://havepurpose.com)), Afore Azteca ([www.aforeazteca.com.mx](http://www.aforeazteca.com.mx)), Seguros Azteca ([www.segurosazteca.com.mx](http://www.segurosazteca.com.mx)), Punto Casa de Bolsa ([www.puntocasadebolsa.mx](http://www.puntocasadebolsa.mx)), Totalplay ([www.totalplay.com.mx](http://www.totalplay.com.mx)) y Totalplay Empresarial ([totalplayempresarial.com.mx](http://totalplayempresarial.com.mx)). TV Azteca y Grupo Elektra, cotizan acciones en la Bolsa Mexicana de Valores. Cada una de las compañías de Grupo Salinas opera en forma independiente, con su propia administración, consejo y accionistas. Grupo Salinas no tiene participaciones en acciones. Las compañías que lo componen comparten una visión común, valores y estrategias para lograr un rápido crecimiento, resultados superiores y un desempeño de clase mundial.

*Con excepción de la información histórica, los asuntos discutidos en este comunicado son conceptos sobre el futuro que involucran riesgos e incertidumbre. Es posible que los resultados actuales difieran sustancialmente de los proyectados. Otros riesgos que pueden afectar a Grupo Elektra se identifican en documentos enviados a autoridades de valores.*

### **Relación con Inversionistas**

**Bruno Rangel**  
Grupo Salinas  
Tel. +52 (55) 1720-9167  
[jrangelk@gruposalinas.com.mx](mailto:jrangelk@gruposalinas.com.mx)

**Rolando Villarreal**  
Grupo Elektra S.A.B. de C.V.  
Tel. +52 (55) 1720-9167  
[rvillarreal@elektra.com.mx](mailto:rvillarreal@elektra.com.mx)

### **Relación con Prensa:**

Luciano Pascoe  
Tel. +52 (55) 1720 1313 ext. 36553  
[lpascoe@gruposalinas.com.mx](mailto:lpascoe@gruposalinas.com.mx)

**GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS**  
**ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS**  
**MILLONES DE PESOS**

	<u>1T20</u>		<u>1T21</u>		<u>Cambio</u>	
Ingresos financieros	19,847	66%	18,002	57%	(1,845)	-9%
Ingresos comerciales	10,435	34%	13,383	43%	2,948	28%
<b>Ingresos</b>	<b>30,282</b>	<b>100%</b>	<b>31,385</b>	<b>100%</b>	1,103	4%
Costo financiero	10,361	34%	4,359	14%	(6,003)	-58%
Costo comercial	6,872	23%	9,242	29%	2,370	34%
<b>Costos</b>	<b>17,233</b>	<b>57%</b>	<b>13,601</b>	<b>43%</b>	(3,632)	-21%
<b>Utilidad bruta</b>	<b>13,049</b>	<b>43%</b>	<b>17,784</b>	<b>57%</b>	4,736	36%
<b>Gastos de venta, administración y promoción</b>	<b>12,212</b>	<b>40%</b>	<b>12,350</b>	<b>39%</b>	138	1%
<b>EBITDA</b>	<b>837</b>	<b>3%</b>	<b>5,435</b>	<b>17%</b>	4,598	100%
Depreciación y amortización	1,961	6%	2,029	6%	67	3%
Otros gastos ingresos, neto	(8)	0%	(87)	0%	(79)	-100%
<b>(Pérdida) utilidad de operación</b>	<b>(1,117)</b>	<b>-4%</b>	<b>3,493</b>	<b>11%</b>	4,610	----
Resultado integral de financiamiento:						
Intereses ganados	272	1%	220	1%	(52)	-19%
Intereses a cargo	(902)	-3%	(987)	-3%	(85)	-9%
Utilidad en cambios, neto	2,458	8%	244	1%	(2,213)	-90%
Otros resultados financieros, neto	479	2%	1,534	5%	1,055	100%
	<b>2,307</b>	<b>8%</b>	<b>1,011</b>	<b>3%</b>	(1,295)	-56%
Participación en los resultados de CASA y otras asociadas	(621)	-2%	(51)	0%	570	92%
<b>Utilidad antes de impuestos a la utilidad</b>	<b>569</b>	<b>2%</b>	<b>4,454</b>	<b>14%</b>	3,884	100%
Impuestos a la utilidad	(238)	-1%	(1,315)	-4%	(1,077)	-100%
<b>Utilidad antes de operaciones discontinuas</b>	<b>332</b>	<b>1%</b>	<b>3,139</b>	<b>10%</b>	2,807	100%
Resultado de operaciones discontinuas, neto	(190)	-1%	(90)	0%	99	52%
<b>Utilidad neta consolidada</b>	<b>142</b>	<b>0%</b>	<b>3,048</b>	<b>10%</b>	2,906	100%



**GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS**  
**BALANCES GENERALES CONSOLIDADOS**  
**MILLONES DE PESOS**

	Negocio Comercial	Negocio Financiero	Grupo Elektra	Negocio Comercial	Negocio Financiero	Grupo Elektra	Cambio	
	<b>Al 31 de marzo de 2020</b>			<b>Al 31 de marzo de 2021</b>				
Efectivo y equivalentes de efectivo	4,789	41,994	46,783	17,230	32,129	49,359	2,576	6%
Inversiones en valores	8,305	70,180	78,485	5,183	91,709	96,891	18,407	23%
Cartera de créditos vigente	-	67,611	67,611	-	70,809	70,809	3,198	5%
Cartera de créditos vencida	-	6,664	6,664	-	3,428	3,428	(3,235)	-49%
Cartera de créditos bruta	-	74,275	74,275	-	74,237	74,237	(37)	0%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	-	9,316	9,316	-	8,577	8,577	(738)	-8%
Cartera de créditos, neto	-	64,959	64,959	-	65,660	65,660	701	1%
Inventarios	13,980	-	13,980	17,060	0	17,060	3,080	22%
Otros activos circulantes	15,619	28,053	43,672	13,342	14,064	27,407	(16,265)	-37%
<b>Total del activo circulante</b>	<b>42,692</b>	<b>205,186</b>	<b>247,878</b>	<b>52,815</b>	<b>203,562</b>	<b>256,377</b>	8,499	3%
Inversiones en valores	30,392	313	30,706	27,379	96	27,475	(3,231)	-11%
Cartera de créditos vigente	-	36,134	36,134	-	47,087	47,087	10,953	30%
Cartera de créditos vencida	-	5,972	5,972	-	767	767	(5,205)	-87%
Cartera de créditos bruta	-	42,106	42,106	-	47,854	47,854	5,748	14%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	-	6,697	6,697	-	1,682	1,682	(5,015)	-75%
Cartera de créditos, neto	-	35,409	35,409	-	46,172	46,172	10,763	30%
Otros activos no circulantes	25,781	189	25,970	26,360	358	26,719	748	3%
Inversiones en acciones	1,429	-	1,429	1,629	-	1,629	200	14%
Inmuebles, mobiliario, equipo e inversión en tiendas, neto	8,133	7,817	15,951	7,119	7,768	14,887	(1,064)	-7%
Activos intangibles	658	8,157	8,815	519	7,189	7,708	(1,107)	-13%
Activo por derecho de uso	8,807	2,262	11,069	8,349	2,470	10,820	(249)	-2%
Otros activos	719	683	1,402	2,729	5,857	8,586	7,184	----
<b>TOTAL DEL ACTIVO</b>	<b>118,611</b>	<b>260,017</b>	<b>378,628</b>	<b>126,899</b>	<b>273,472</b>	<b>400,372</b>	21,744	6%
Depósitos de exigibilidad inmediata y a plazo	-	160,959	160,959	-	189,105	189,105	28,146	17%
Acreedores por reporto	-	16,002	16,002	-	18,409	18,409	2,407	15%
Deuda a corto plazo	11,303	943	12,246	18,744	103	18,847	6,602	54%
Arrendamiento	1,727	1,099	2,826	1,331	1,119	2,450	(375)	-13%
<b>Pasivo a corto plazo con costo</b>	<b>13,030</b>	<b>179,002</b>	<b>192,032</b>	<b>20,076</b>	<b>208,736</b>	<b>228,812</b>	36,780	19%
Proveedores y otros pasivos	19,090	26,172	45,263	21,154	13,766	34,920	(10,342)	-23%
<b>Pasivo a corto plazo sin costo</b>	<b>19,090</b>	<b>26,172</b>	<b>45,263</b>	<b>21,154</b>	<b>13,766</b>	<b>34,920</b>	(10,342)	-23%
<b>Total del pasivo a corto plazo</b>	<b>32,120</b>	<b>205,174</b>	<b>237,294</b>	<b>41,229</b>	<b>222,503</b>	<b>263,732</b>	26,438	11%
Deuda a largo plazo	11,062	1,951	13,013	15,804	15	15,820	2,807	22%
Arrendamiento	7,653	1,202	8,855	7,817	1,332	9,149	294	3%
<b>Pasivo a largo plazo con costo</b>	<b>18,715</b>	<b>3,153</b>	<b>21,867</b>	<b>23,621</b>	<b>1,347</b>	<b>24,968</b>	3,101	14%
<b>Pasivo a largo plazo sin costo</b>	<b>13,786</b>	<b>1,674</b>	<b>15,460</b>	<b>12,739</b>	<b>1,814</b>	<b>14,553</b>	(908)	-6%
<b>Total del pasivo a largo plazo</b>	<b>32,501</b>	<b>4,827</b>	<b>37,328</b>	<b>36,360</b>	<b>3,161</b>	<b>39,521</b>	2,193	6%
<b>TOTAL DEL PASIVO</b>	<b>64,621</b>	<b>210,001</b>	<b>274,622</b>	<b>77,589</b>	<b>225,664</b>	<b>303,253</b>	28,631	10%
<b>TOTAL DEL CAPITAL CONTABLE</b>	<b>53,991</b>	<b>50,015</b>	<b>104,006</b>	<b>49,310</b>	<b>47,808</b>	<b>97,118</b>	(6,887)	-7%
<b>PASIVO + CAPITAL</b>	<b>118,611</b>	<b>260,017</b>	<b>378,628</b>	<b>126,899</b>	<b>273,472</b>	<b>400,372</b>	21,744	6%

**INFRAESTRUCTURA**

	<u>1T20</u>		<u>1T21</u>		<u>Cambio</u>	
<b><u>Puntos de contacto México</u></b>						
Elektra	1,135	16%	1,142	17%	7	1%
Salinas y Rocha	38	1%	36	1%	(2)	-5%
Banco Azteca	1,834	25%	1,848	27%	14	1%
Tiendas de servicios financieros	1,754	24%	1,934	29%	180	10%
<b>Total</b>	<b>4,761</b>	<b>66%</b>	<b>4,960</b>	<b>74%</b>	<b>199</b>	<b>4%</b>
<b><u>Puntos de contacto Centro y Sudamérica</u></b>						
Elektra	198	3%	107	2%	(91)	-46%
Banco Azteca	402	6%	205	3%	(197)	-49%
Tiendas de servicios financieros	96	1%	66	1%	(30)	-31%
<b>Total</b>	<b>696</b>	<b>10%</b>	<b>378</b>	<b>6%</b>	<b>(318)</b>	<b>-46%</b>
<b><u>Punto de contacto Norte América</u></b>						
Purpose Financial	1,781	25%	1,398	21%	(383)	-22%
<b>Total</b>	<b>1,781</b>	<b>25%</b>	<b>1,398</b>	<b>21%</b>	<b>(383)</b>	<b>-22%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>7,238</b>	<b>100%</b>	<b>6,736</b>	<b>100%</b>	<b>(502)</b>	<b>-7%</b>
<hr/>						
<b><u>Metros cuadrados (miles)</u></b>	<b>1,771</b>	<b>100%</b>	<b>1,544</b>	<b>100%</b>	<b>(227)</b>	<b>-13%</b>
<hr/>						
<b><u>Empleados</u></b>						
México	71,560	83%	61,697	88%	(9,863)	-14%
Centro y Sudamérica	9,646	11%	5,090	7%	(4,556)	-47%
Norte América	4,812	6%	3,186	5%	(1,626)	-34%
<b>Total de empleados</b>	<b>86,018</b>	<b>100%</b>	<b>69,973</b>	<b>100%</b>	<b>(16,045)</b>	<b>-19%</b>