



grupo elektra

Grupo Elektra, S.A.B. de C.V.
BMV: ELEKTRA*; LATIBEX: XEKT

Este es un documento que contiene información de carácter confidencial que no es del dominio público y es propiedad exclusiva de Grupo Elektra, S.A.B. de C.V., (en adelante Grupo Elektra o Elektra). La información aquí contenida ha sido obtenida de Grupo Elektra, sus directivos y otras fuentes.

Los receptores de esta información están comprometidos previamente mediante un convenio de confidencialidad suscrito y acuerdan que toda la información aquí contenida es de naturaleza confidencial, que la tratarán de manera confidencial consistentemente con los términos y condiciones del acuerdo de confidencialidad, y que no revelarán ni permitirán, ni directa ni indirectamente, que sus agentes, personal, representantes, empleados, ejecutivos, directivos o accionistas revelen o distribuyan esta información o información relacionada.

La siguiente información contiene o pudiera contener expresiones identificadas con resultados futuros. Por su naturaleza, estas expresiones proyectadas involucran riesgos e incertidumbre. Las cifras pueden variar de las proyectadas debido a factores que van más allá del control de la compañía. La compañía se reserva el derecho de actualizar o revisar cualquiera de las cifras como resultado de nueva información, eventos futuros y otros.

Un Vistazo a Grupo Elektra

Somos la **compañía de servicios financieros y de comercio especializado líder en Latinoamérica**, y el mayor proveedor de préstamos no bancarios de corto plazo en EEUU.

Contribuimos a mejorar el poder de compra de millones de familias desatendidas por la banca tradicional.



75 años
de ofrecer crédito al consumo



67,078
empleos directos



~59%
de participación de mercado
de motocicletas en México



27.1 millones
de clientes digitales bancarios



Banco más grande de México
por cartera de préstamos
personales y sucursales; y el 2º en
empleos directos generados

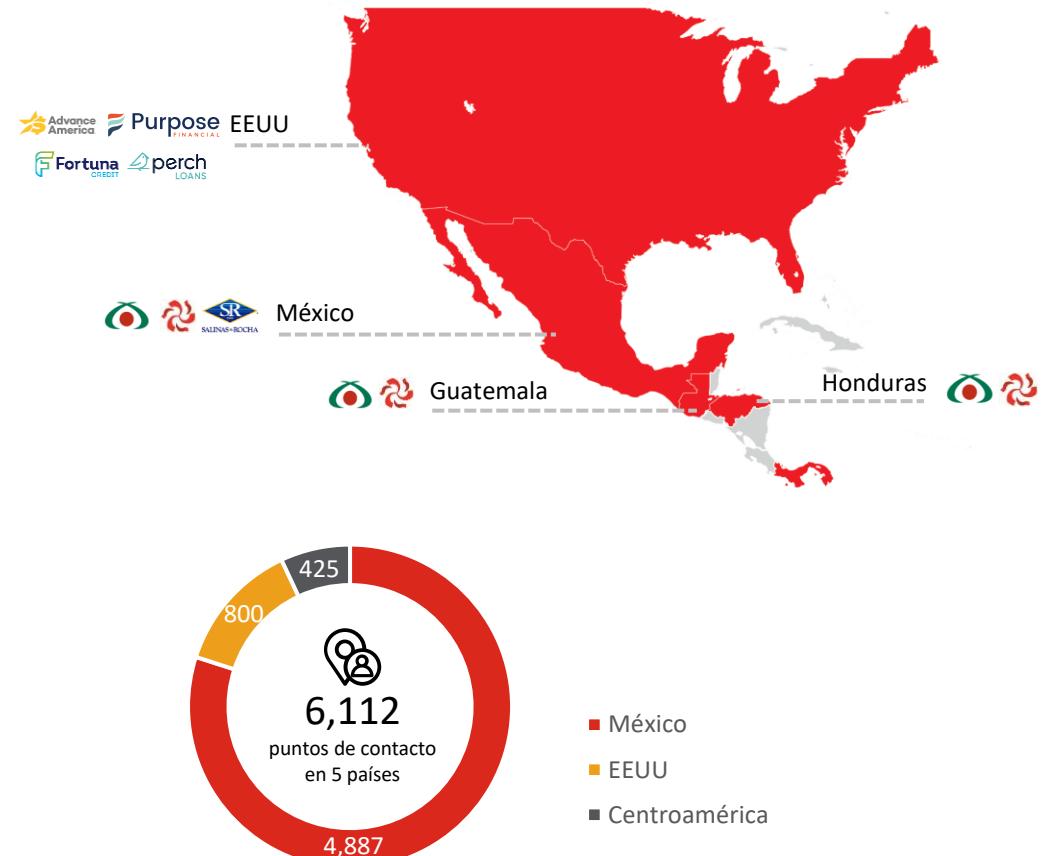
KANTAR BRANDZ

#18 (BAZ) y # 26 (EKT) en el ranking
2025 de las marcas mexicanas más
valiosas.

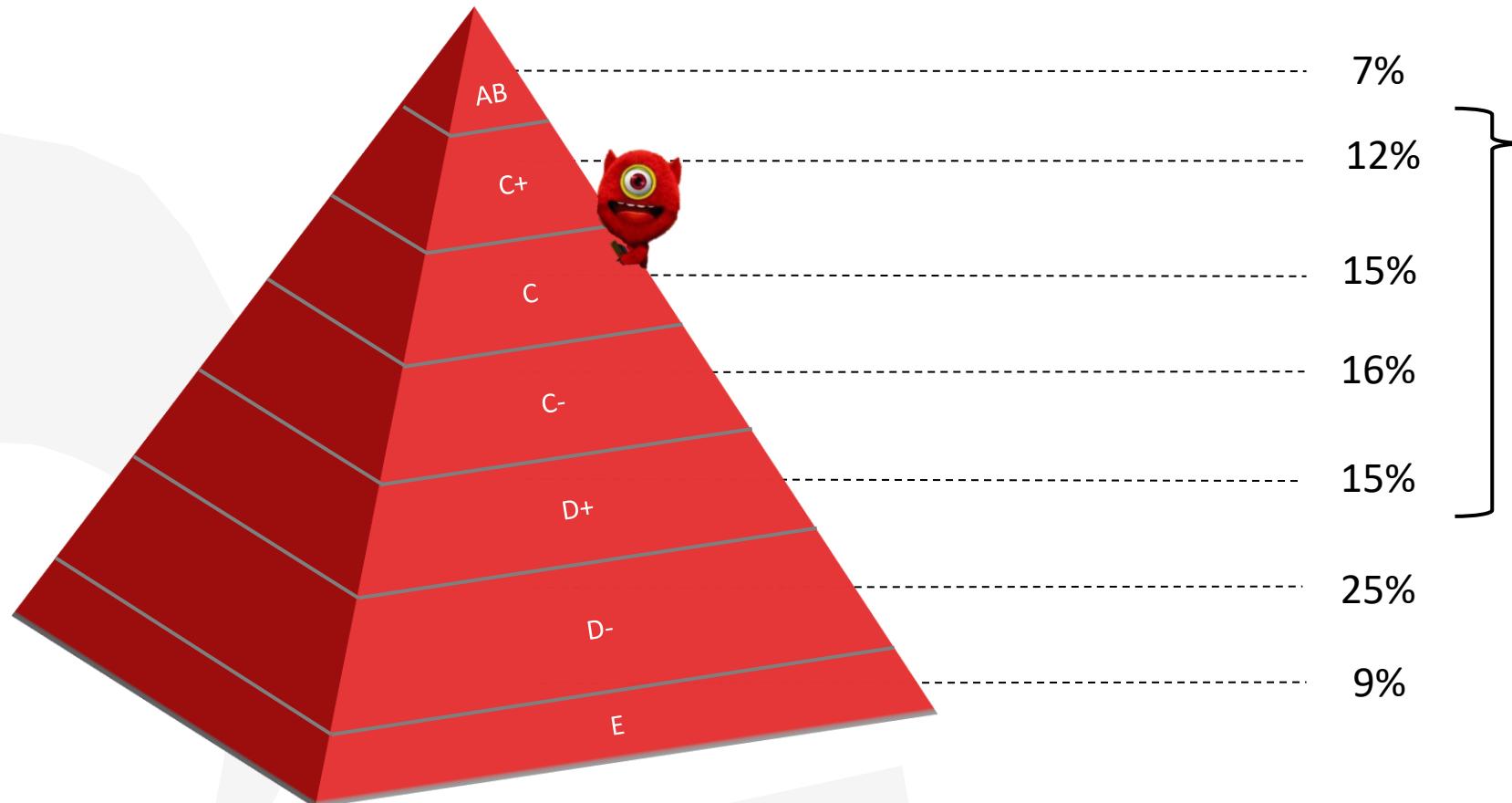
TIME
Magazine

Mejores empresas del mundo
en 2023¹

NUESTRA PRESENCIA



Mercado Objetivo



Nuestro mercado objetivo es:

59%
de las familias mexicanas



En EEUU, el perfil de los clientes coincide con el del ciudadano americano promedio (43 años, ingreso anual familiar de US\$50 mil, 79% con vivienda propia y 96% con certificado de preparatoria o superior).

Segmentos de Negocio



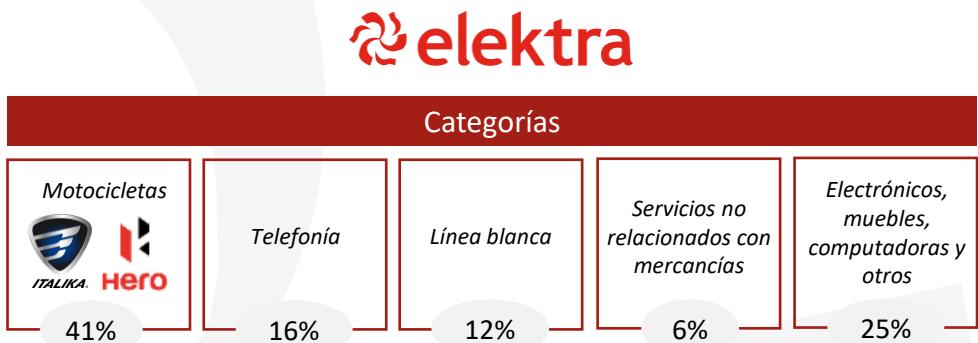
Ingresos UDM 3T25
Ps.214,286 millones
(+9% vs UDM 3T24)

Negocio Comercial

Ingresos UDM 3T25: Ps.80,086 millones (+4% vs UDM 3T24)
37% de los Ingresos Consolidados

Negocio Financiero

Ingresos UDM 3T25: Ps.134,201 millones (+13% vs UDM 3T24)
63% de los Ingresos Consolidados



Negocio Comercial

Tiendas Elektra

- ❑ 75 años enfocados a la clase media dinámica.
- ❑ **1,370 puntos de contacto** al 3T25:
 - 1,243 en México
 - 127 en Centroamérica
- ❑ Piso de venta promedio en México: 1,259 m²
- ❑ Canales digitales: kioskos, *website*, apps shopinbaz y elektra, y un creciente marketplace (~5% del total ventas UDM al 3T25).
- ❑ Pago de contado o a crédito (60% UDM 3T5, vs 56% UDM 3T24); en ventanilla o digitalmente.
- ❑ Entrega a domicilio o en sucursal.
- ❑ 55 tiendas “**Elektra Motos**” para venta multimarca: Italika, Hero y Benelli.



Negocio Comercial

Motocicletas



- En 2004 se lanzó Italika, la **marca propia** de Grupo Elektra.
 - Cuenta con el **~59% de participación de mercado** en México.
 - +50 modelos con motores entre 110 y 300 cc.
 - **~10.5 millones de motocicletas vendidas** desde 2004 y 1.3 millones durante UDM 3T25.
 - Presencia en México, Guatemala y Honduras.
-
- A partir de 2021 se lanzó en exclusiva la marca Hero en México y se han vendido más de **104 mil motos desde entonces** (más de 36.3 mil motos durante UDM 3T25).
 - En 2023 inició el acuerdo de distribución exclusiva de la marca Benelli, con ventas de más de **19.0 mil motos** durante UDM 3T25.



Negocio Comercial

Nuevo Modelo Logístico

Volumen operado:



Piezas Compradas

11.5 millones

Mercancía Movilizada

Ps.48,000 millones

Entregamos

8,496 SKUs
en inventario

	Antes	Nuevo Modelo Logístico
Centros de Distribución	<ul style="list-style-type: none"> 10 tradicionales 1 eCommerce 	11 CEDIs Omnicanal 40 HUBs 27 <i>Dark Warehouse</i> 90 Centros de Entrega 1 Nave de Fulfillment
Flota Propia	300 unidades Se utilizaban unidades Spot, generando daños a la mercancía por traspaleos y personal no especializado.	612 unidades propias Incluyendo nuevas unidades eléctricas
Uso de Tecnología		<ul style="list-style-type: none"> App <i>EKT Driver</i> <i>WhatsApp</i> bot para evaluación del servicio <i>EKT Entrega</i> IBP Supply, automatización de procesos de abasto e implementación de inventario único geolocalizado SAP TM planeación y optimización de rutas para reducir costos



Fill rate
De 82.7% a 93.2%



24k entregas
mensuales a
tienda



Ingresos
incrementales
Por la prestación de servicios de
fulfillment, transporte y
paquetería a terceros

Negocio Comercial - Nuevo Modelo Logístico



	Antes	Nuevo Modelo Logístico
Entregas a domicilio de ventas en tienda	No había Corrían por cuenta del cliente con fleteros terceros, cobros en efectivo y sin estándares de calidad.	<ul style="list-style-type: none">Flota especializadaDrivers capacitados<i>Unboxing</i>: lo revisamos juntos.Logística inversa (<i>backhaul</i>)
Entregas a domicilio de ventas digitales	100% tercerizadas	Migramos el 80% de las ventas al modelo logístico interno
Frecuencia de resurtido semanal a puntos de venta	1 visita	Hasta 6 visitas, promedio 3



↓ Reducción de faltantes en piso
-7.4%



98%
Cumplimiento de promesa



4.8/5
Satisfacción del cliente

Negocio Comercial

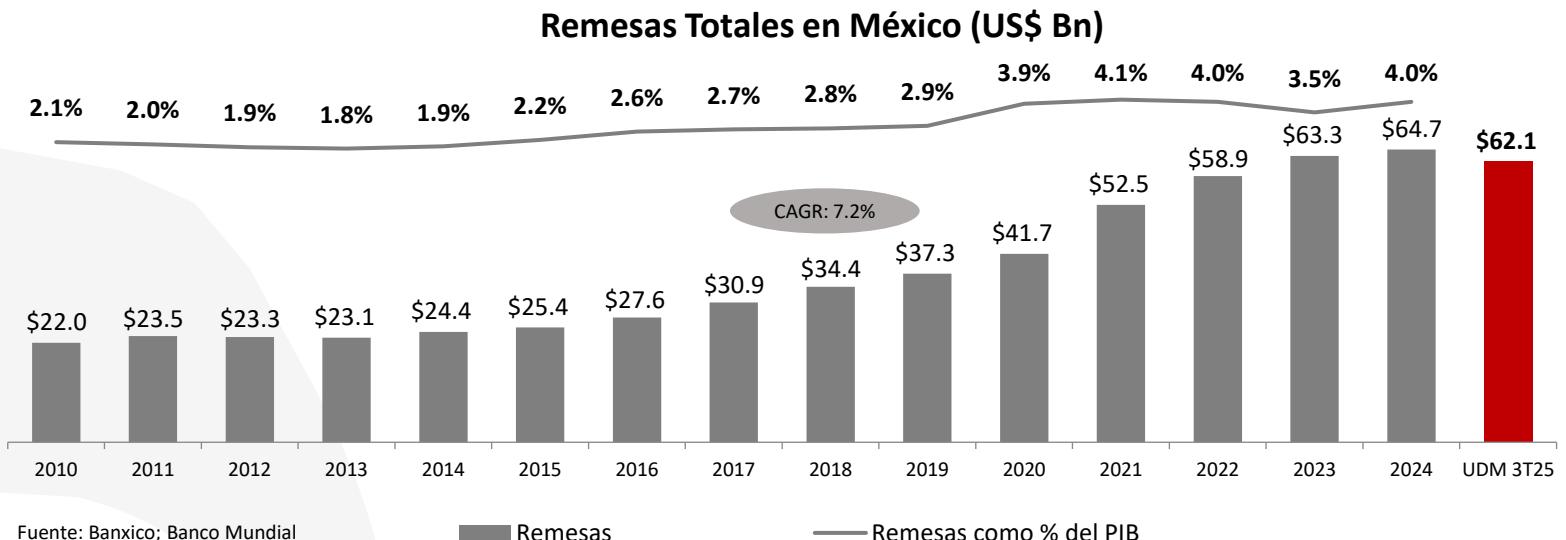
Transferencias Internacionales de Dinero

- ❑ +30 años de experiencia
- ❑ 11 millones de clientes
- ❑ #1 en México
 - +2,000 sucursales
 - Abierto todos los días de 9 a 9
 - Efectivo siempre disponible
 - 24/7 a través de canales digitales (40.4% del total de transacciones durante UDM 3T25)
 - Recolección sin cuenta y con cuenta bancaria (Directo a cuenta, ATMs, app Banco Azteca y WhatsApp)
 - Seguro por robo/pérdida



Negocio Comercial

Transferencias Internacionales de Dinero



En México, las remesas se mantienen fuertes a pesar de los ciclos económicos.



- CAGR de 7.2% entre 2010 y UDM 3T25.
- UDM 3T25 fueron US\$62.1 Bn, o -4%.
- Corredor EEUU – México es el más grande a nivel global.

En EEUU:

- Las redadas de ICE en EEUU continúan impactando el mercado laboral inmigrante, reduciendo el número de transacciones por remitente y aumentando el monto enviado. Se estima que más de 200,000 personas han sido detenidas en los últimos 12 meses.
- A partir del 1 de enero de 2026, se aplicará un nuevo impuesto del 1% a las remesas sobre ciertas transferencias internacionales de dinero. Este impuesto, promulgado como parte de la ley "One Big Beautiful Bill Act", se aplica únicamente a las transacciones financiadas con instrumentos físicos, como efectivo, giros postales o cheques de caja.
- Los principales factores que contribuyen a la disminución consecutiva de seis meses son la política migratoria, la revaluación del peso y los métodos de remesas no tradicionales, como el SPEI.

En México:

- El PIB del tercer trimestre disminuyó 0.3% trimestre a trimestre e interanual, impulsado por el sector industrial, en un entorno complejo.
- En los primeros nueve meses del año a septiembre de 2025, las exportaciones crecieron 5.7% y las importaciones 2%.
- La inflación se mantuvo dentro del rango del Banco de México, en 3.8%.

Negocio Financiero

Banco Azteca

- Desde 2002, Banco Azteca es **pilar para la inclusión financiera**, ofreciendo servicios bancarios a millones de familias desatendidas por la banca tradicional.
- En México:
 - **Banco más grande** por cartera de préstamos personales y sucursales.
 - **36.4 millones de cuentas de depósito** al 3T25 (en un país con 35 millones de hogares).
 - La única institución financiera con presencia en 177 municipios.
 - Cuenta con **3,910 puntos de contacto** (1,402 dentro de las tiendas Elektra y SyR), y una red de 5,508 cajeros automáticos en convenio con otros bancos (2,643 propios).
- Plantilla de **más de 25,000 elementos en canales de cobranza** que realizan labores de crédito y cobranza. Ningún otro competidor tiene una plantilla comparable sólo para esta tarea.
- Una sólida base de depósitos con óptimo costo de fondeo; cuentas sin comisiones, y apertura a partir de \$1 peso.



Negocio Financiero

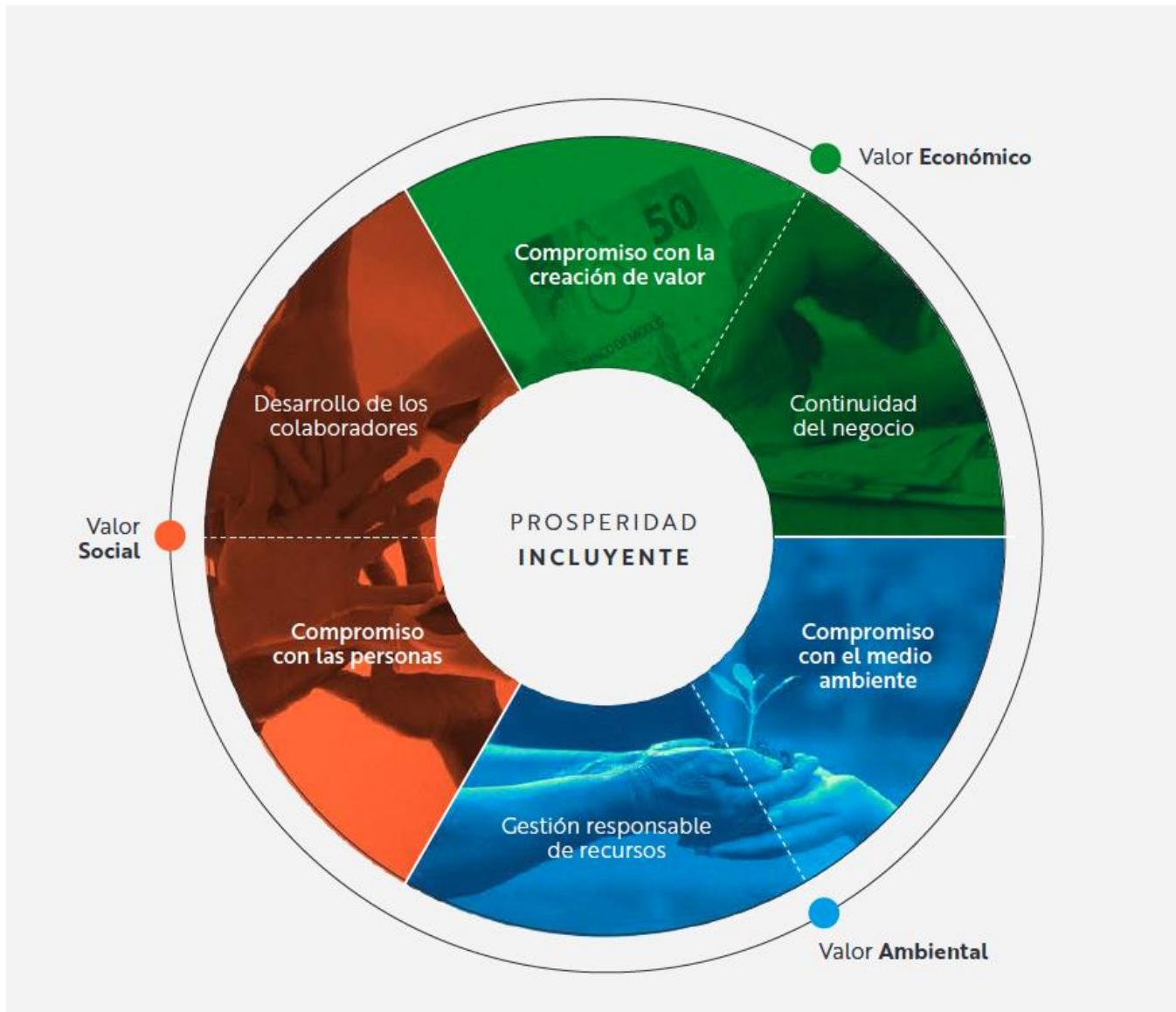
Banca Digital

- ❑ Cuenta con **27.1 millones de clientes digitales**.
- ❑ La app de Banco Azteca es la banca digital más grande de México.
- ❑ Durante UDM al 3T25, se realizaron más de 8.6 mil millones de transacciones en la app:
 - El **64% de las transacciones financieras de Banco Azteca**.
 - 4 de cada 10 pagos de crédito
 - 6 de cada 10 créditos en efectivo
 - 8 de cada 10 solicitudes de aclaraciones se gestionan desde la app.
- ❑ Nuestros esfuerzos en los meses por venir estarán centrados en:
 - Aplicación mismo modelo de originación de créditos en canales digitales y físicos.
 - Impulsar el pago a crédito con una mejor experiencia de usuario, en más negocios (formales e informales).



Estrategia de sostenibilidad corporativa

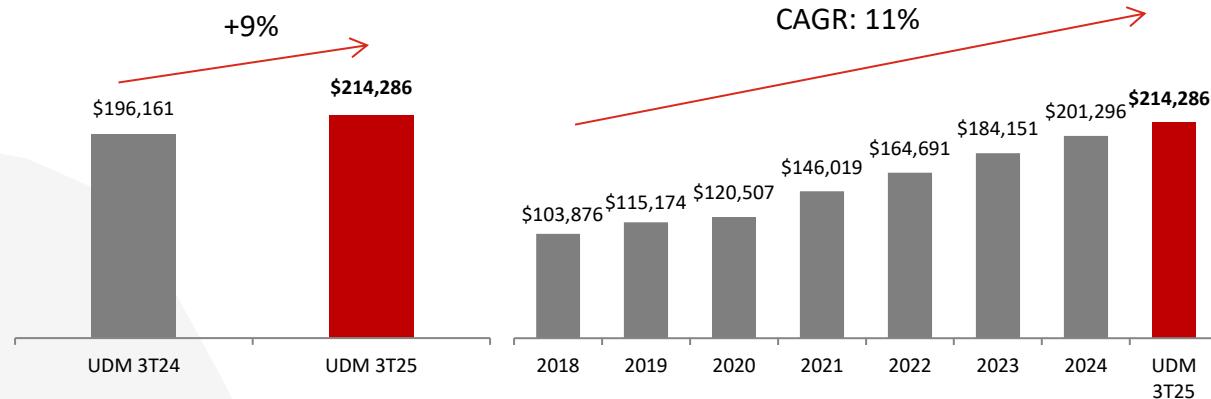
En Grupo Elektra buscamos contribuir al desarrollo de las comunidades en las que tenemos presencia, respetando al medio ambiente mediante soluciones rentables e inclusivas, con el propósito de generar Prosperidad Incluyente, por medio de la creación de valor económico, social y ambiental.



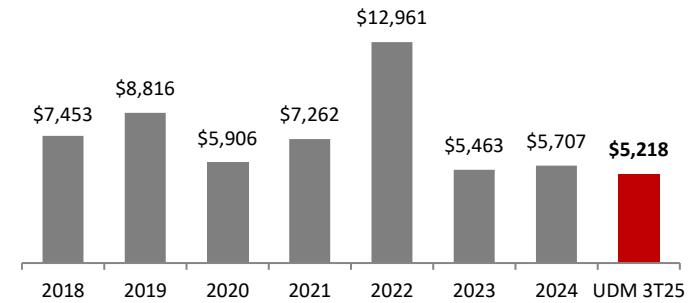
Negocio Consolidado

Cifras en Millones de Pesos

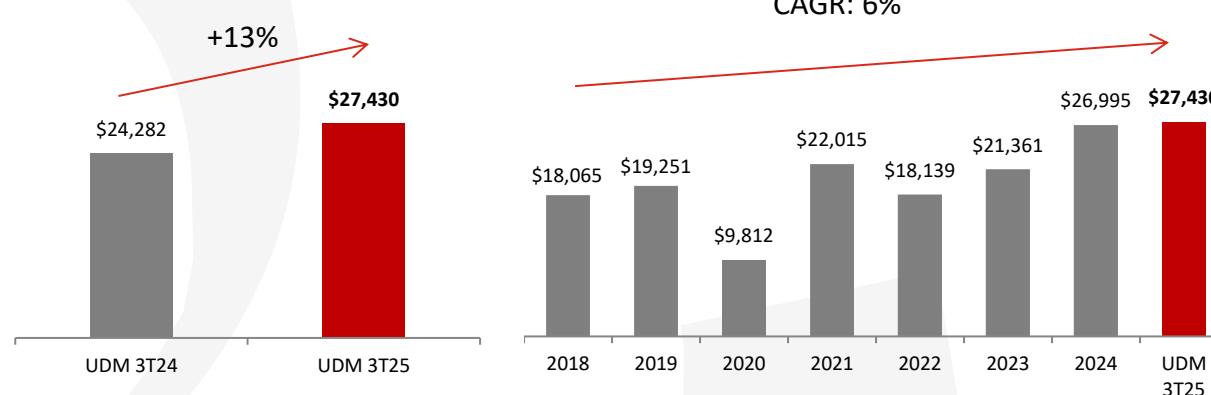
Ingresos Consolidados



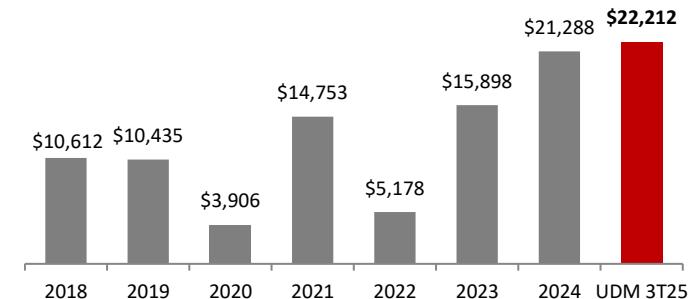
CAPEX



EBITDA Consolidado



Flujo de Efectivo⁽¹⁾



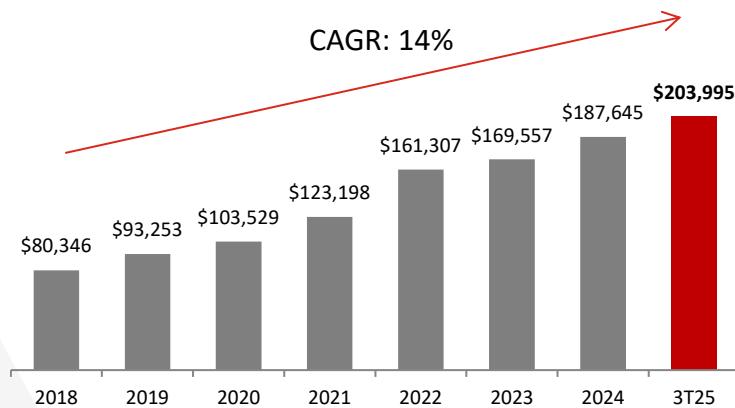
Margen: 17.4% 16.7% 8.1% 15.1% 11.0% 11.6% 13.4% 12.8%

(1) Flujo de efectivo = EBITDA – CAPEX

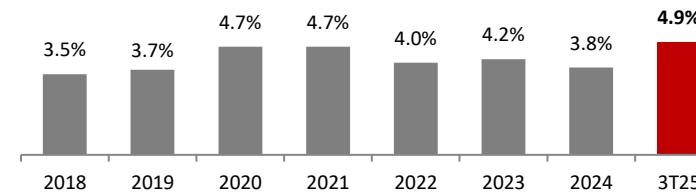
Indicadores Banco Azteca

Cifras en Millones de Pesos

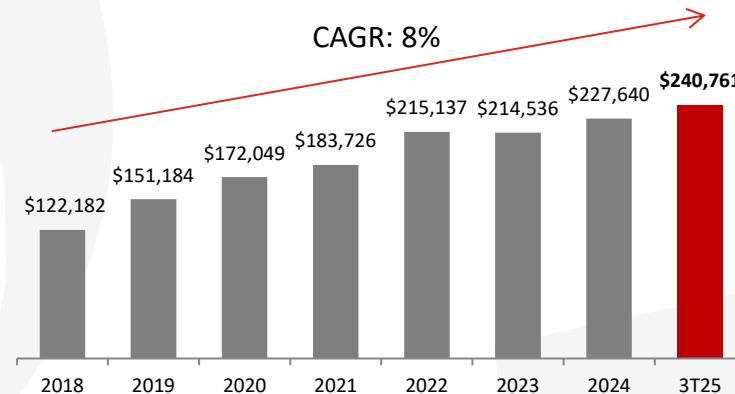
Cartera Bruta



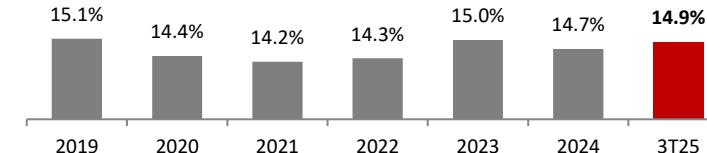
IMOR



Captación Total



Índice de Capitalización



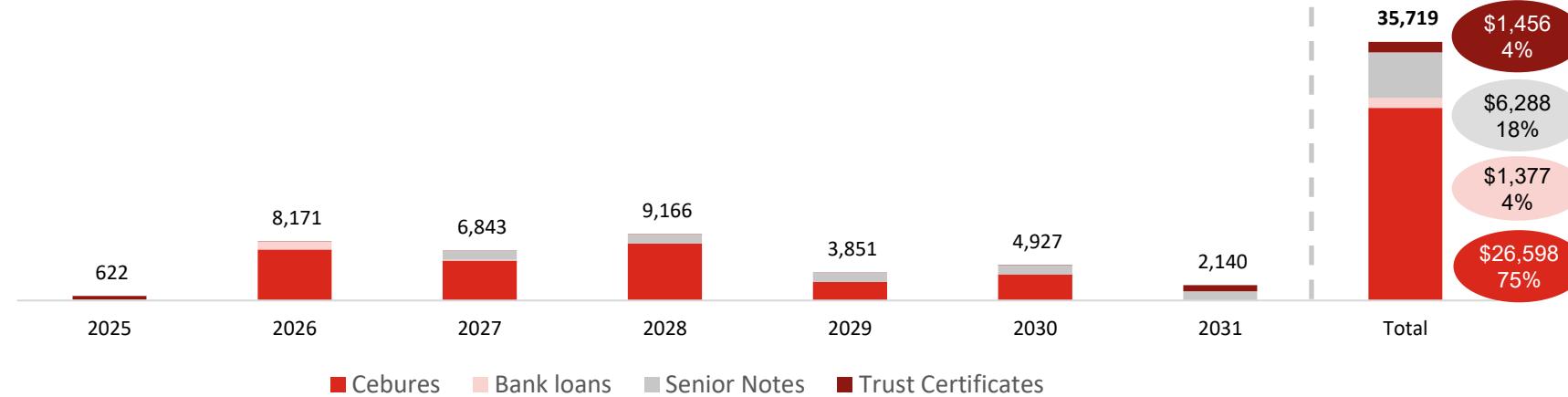
Captación a cartera:

1.6x 1.7x 1.5x 1.3x 1.3x 1.2x 1.2x

Perfil de Vencimientos Consolidado al 30 de septiembre de 2025

Calendario de Amortización Anual

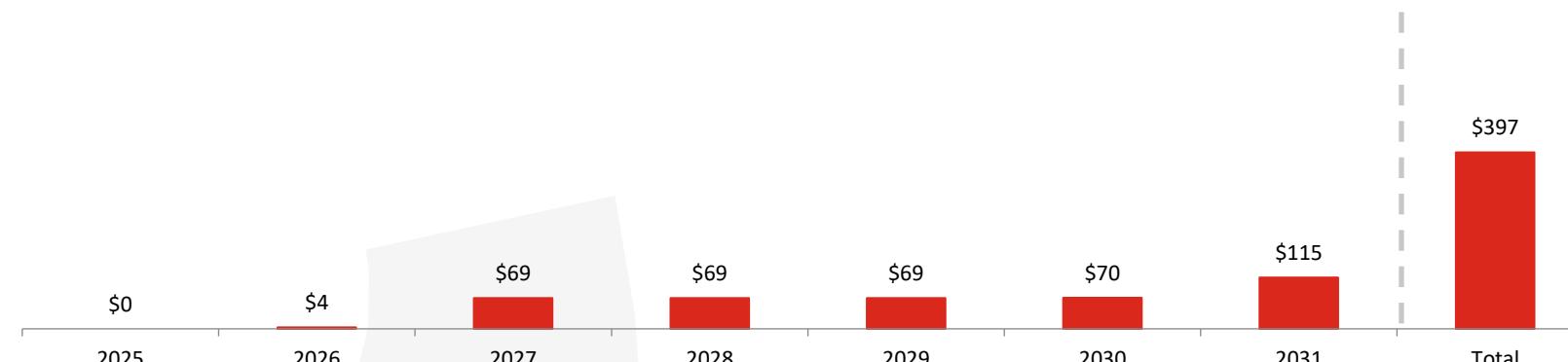
Cifras en Millones de Pesos



Calendario de Amortización Anual

Cifras en Millones de Dólares

(incluido en la gráfica superior)





grupo elektra