



grupo elektra

Grupo Elektra, S.A.B. de C.V.

BMV: ELEKTRA\*; LATIBEX: XEKT

---

Este es un documento que contiene información de carácter confidencial que no es del dominio público y es propiedad exclusiva de Grupo Elektra, S.A.B. de C.V., (en adelante Grupo Elektra o Elektra). La información aquí contenida ha sido obtenida de Grupo Elektra, sus directivos y otras fuentes.

Los receptores de esta información están comprometidos previamente mediante un convenio de confidencialidad suscrito y acuerdan que toda la información aquí contenida es de naturaleza confidencial, que la tratarán de manera confidencial consistentemente con los términos y condiciones del acuerdo de confidencialidad, y que no revelarán ni permitirán, ni directa ni indirectamente, que sus agentes, personal, representantes, empleados, ejecutivos, directivos o accionistas revelen o distribuyan esta información o información relacionada.

La siguiente información contiene o pudiera contener expresiones identificadas con resultados futuros. Por su naturaleza, estas expresiones proyectadas involucran riesgos e incertidumbre. Las cifras pueden variar de las proyectadas debido a factores que van más allá del control de la compañía. La compañía se reserva el derecho de actualizar o revisar cualquiera de las cifras como resultado de nueva información, eventos futuros y otros.

# Un vistazo a Grupo Elektra

Somos la **compañía de servicios financieros y de comercio especializado líder en Latinoamérica**, y mayor proveedor de préstamos no bancarios de corto plazo en EEUU.

Contribuyendo a mejorar el poder de compra de millones de familias desatendidas por la banca tradicional.



+70 años  
de ofrecer crédito al consumo



~70,500  
empleos directos



~54%  
de participación de mercado  
de motocicletas en México



25.2 millones  
de clientes digitales bancarios



Banco más grande de México  
por cartera de préstamos  
personales y sucursales; y el 2° en  
empleos directos generados

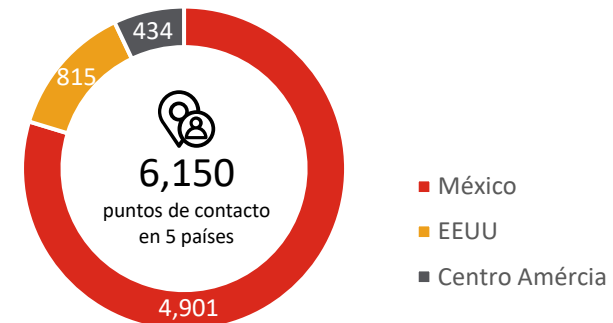
**KANTAR BRANDZ**

#18 (Banco Azteca) y #26 (Grupo Elektra) en el ranking 2025 de las marcas mexicanas más valiosas.

**TIME  
Magazine**

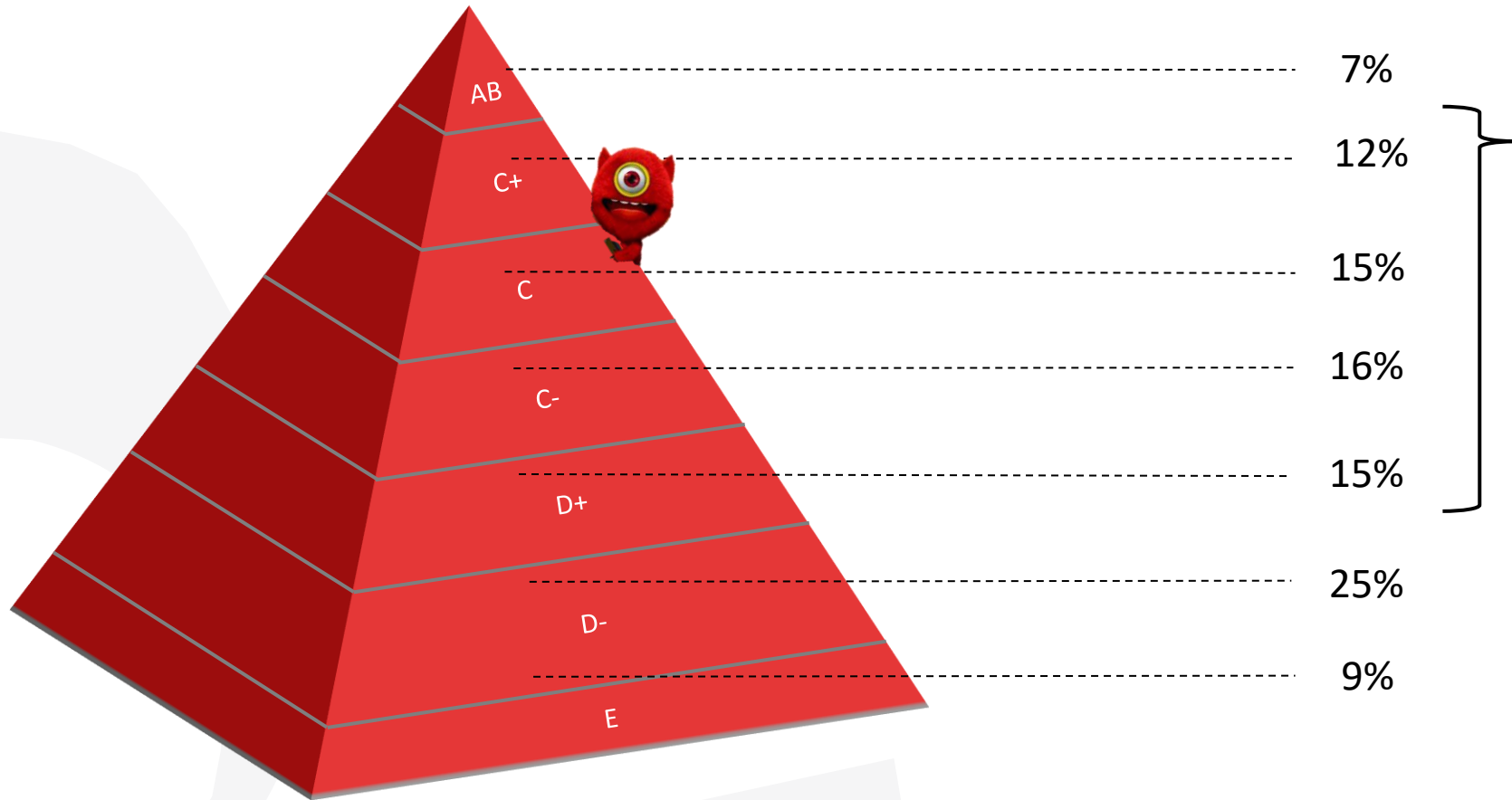
Mejores empresas del mundo  
en 2023<sup>1</sup>

## NUESTRA PRESENCIA



1) <https://time.com/collection/worlds-best-companies-2023/>

# Mercado Objetivo



Nuestro mercado objetivo es:

**59%**  
de las familias  
mexicanas



En EEUU, el perfil de los clientes coincide con el del ciudadano americano promedio

(43 años, ingreso familiar de US\$50 mil, 79% con vivienda propia y 96% con certificado de preparatoria o superior).

# Segmentos de Negocio



grupo elektra

Ingresos 2024

Ps.201,296 millones

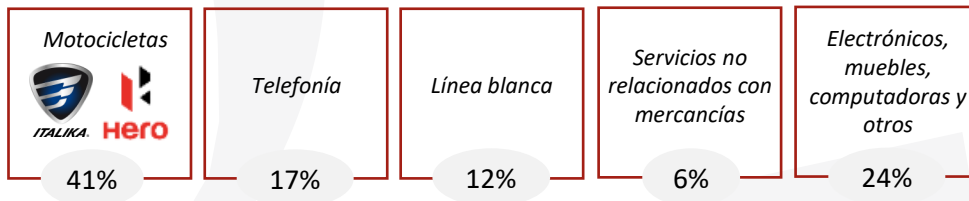
(+9% vs 2023)

## Negocio Comercial

Ingresos 2024: Ps.78,749 millones (+8% vs 2023)  
**39% de los Ingresos Consolidados**

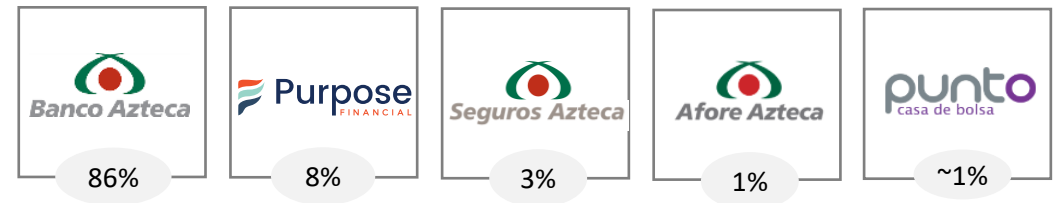


### Categorías



## Negocio Financiero

Ingresos 2024: Ps.122,547 millones (+10% vs 2023)  
**61% de los Ingresos Consolidados**



# Negocio Comercial

## Tiendas Elektra

- ❑ Más de 70 años enfocados a la clase media dinámica.
- ❑ **1,408 puntos de contacto** al 2024:
  - 1,277 en México
  - 131 en Centroamérica
- ❑ Piso de venta promedio en México: 1,214 m<sup>2</sup>
- ❑ Canales digitales: kioskos, *website*, apps baz y elektra, y un creciente marketplace (~7% del total ventas durante 2024).
- ❑ Pago de contado o a crédito (60%); en ventanilla o digitalmente.
- ❑ Entrega a domicilio o en sucursal.
- ❑ 54 tiendas **“Elektra Motos”** para venta multimarca: Italika, Hero y Benelli.



# Negocio Comercial

## Motocicletas



ITALIKA

- En 2004 se lanzó Italika, la **marca propia** de Grupo Elektra.
- Cuenta con el **54% de participación de mercado** en México.
- +50 modelos con motores entre 110 y 300 cc.
- +9.6 millones de **motocicletas vendidas** desde 2004 y 1.3 millones durante 2024.
- Presencia en México, Guatemala y Honduras.



- A partir de 2021 se lanzó en exclusiva la marca Hero en México y se han vendido **~79 mil motos desde entonces** (~31 mil motos en 2024).



- En 2023 inició el acuerdo de distribución exclusiva de la marca Benelli y se han vendido cerca de **+14 mil motos**.



# Negocio Comercial - Nuevo Modelo Logístico



	Antes	Nuevo Modelo Logístico
Entregas a domicilio de <b>ventas en tienda</b>	No había Corrían por cuenta del cliente con fleteros terceros, cobros en efectivo y sin estándares de calidad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Flota especializada</li> <li>Drivers capacitados</li> <li>Unboxing: lo revisamos juntos.</li> <li>Logística inversa (<i>backhaul</i>)</li> </ul>
Entregas a domicilio de <b>ventas digitales</b>	100% tercerizadas	Migramos el 80% de las ventas al modelo logístico interno.
Frecuencia de <b>resurtido</b> semanal a puntos de venta	1 visita	Hasta 6 visitas, promedio 3



↓ Reducción de faltantes en piso  
-20%



97%  
Cumplimiento de promesa



4.5/5  
Satisfacción del cliente



# Negocio Comercial

## Nuevo Modelo Logístico

Cada año, en promedio:



**Embarcamos**  
~ 4 millones m<sup>3</sup>



**Recorremos**  
~30 millones km



**Entregamos a domicilio**  
~ 400 mil pedidos

	Antes	Nuevo Modelo Logístico
Centros de Distribución	<ul style="list-style-type: none"> <li>10 tradicionales</li> <li>1 eCommerce</li> </ul>	10 CEDIs omnicanal 39 HUBs 29 Dark warehouse 148 Centros de Entrega
Flota propia	<b>300 unidades</b> Se utilizaban unidades Spot, generando daños a la mercancía por traspaleos y personal no especializado.	<b>594 unidades propias</b> Incluyendo nuevas unidades eléctricas
Uso de tecnología		<ul style="list-style-type: none"> <li>App EKT Driver</li> <li>WhatsApp bot para evaluación del servicio</li> <li>EKT Entrega</li> <li><b>IBP Supply</b>, automatización de procesos de abasto e implementación de inventario único geolocalizado</li> </ul>



**↓ Inventarios**  
-\$5,081 mdp (2024 vs punto más alto en 3Q 2022)



**↑ Fill rate**  
De 82.7% a 89.7%



**↑ Ingresos incrementales**  
Por la prestación de servicios de paquetería a terceros y traslado de mercancía de Sellers

# Negocio Comercial

## Transferencias Internacionales de Dinero

- ❑ 30 años de experiencia
- ❑ 11 millones de clientes
- ❑ #1 en México:
  - +2,000 sucursales
  - Abierto todos los días de 9 a 9
  - Efectivo siempre disponible
  - 24/7 a través de canales digitales (~34% del total de transacciones durante 2024)
  - Recolección sin cuenta y con cuenta bancaria (Directo a cuenta, ATMs, app Banco Azteca, app baz y WhatsApp)
  - Seguro por robo/pérdida



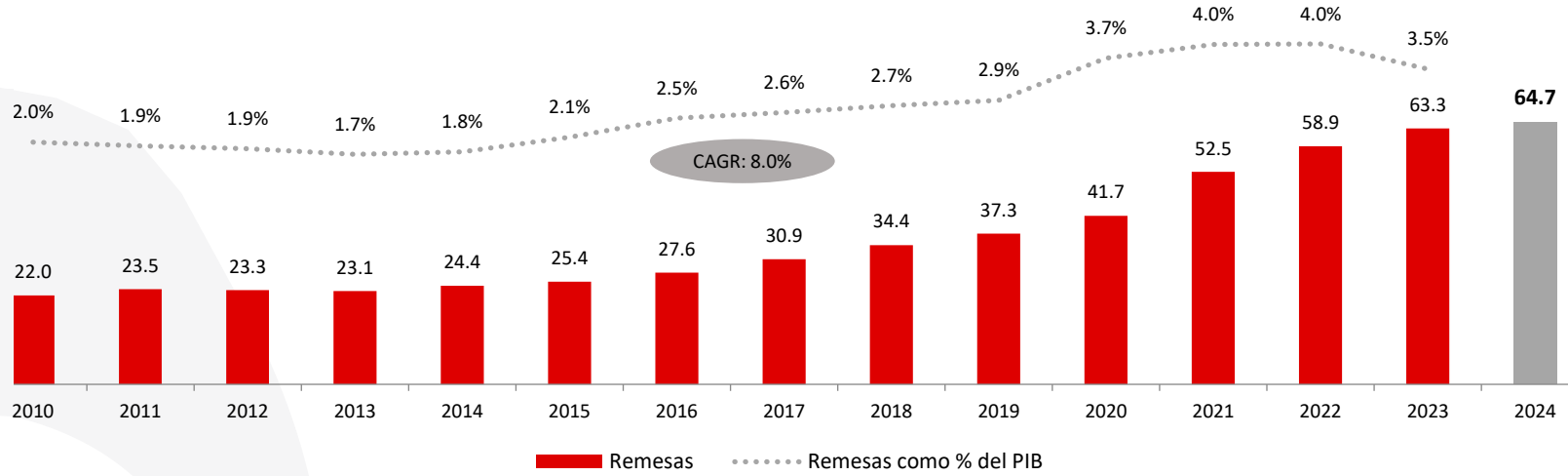
**elektra** **Banco Azteca**

**Recibe**  
dinero de  **fácil**  
**y sin complicaciones.**

# Negocio Comercial

## Transferencias Internacionales de Dinero

### Remesas Totales en México (US\$ Bn)



\*Fuente: Banxico; Banco Mundial

En México las remesas se mantienen fuertes a pesar de los ciclos económicos.



- CAGR de 8.0% entre 2010 y 2024.
- PIB México 2024: +1.5% vs envío remesas +2.3%
- Corredor EEUU – México es el más grande a nivel global.

### En EEUU:

- La economía estadounidense mantiene una trayectoria de crecimiento, respaldada por un crecimiento del empleo y del ingreso personal.
- El refuerzo de la seguridad en la frontera entre EE.UU. y México resultará en un descenso de la oleada de emigrantes procedentes de Haití, Colombia y Cuba.
- Incertidumbre entre los remitentes por los cambios en la política migratoria.
- La administración Trump endurecerá las políticas migratorias y deteriorará la calidad de vida de los migrantes ilegales.

### En México:

- La inflación para 2024 fue del 4.21%, aún por arriba de la meta del Banco Central.
- 2024 tuvo la segunda creación de empleo más débil en México en los últimos 15 años (213,000 empleos formales)
- Creemos que es poco probable que los flujos de remesas se vean afectados.
- El primer factor que impulsa la migración y las remesas es la economía y el empleo en EE.UU., y creemos que hay poco margen para endurecer la política de inmigración.

# Negocio Financiero

## Banco Azteca

- ❑ Desde 2002, Banco Azteca es **pilar para la inclusión financiera**, ofreciendo servicios bancarios a millones de familias desatendidas por la banca tradicional.
- ❑ En México:
  - **Banco más grande** por empleos directos generados y cartera de préstamos personales.
  - **35 millones de cuentas de depósito** al 2024 (en un país con 35 millones de hogares).
  - La única institución financiera con presencia en 177 municipios.
  - Cuenta con **3,927 puntos de contacto** (1,408 dentro de las tiendas Elektra y SyR), y una red de 5,566 cajeros automáticos en convenio con otros bancos (2,663 propios).
- ❑ Plantilla de **cerca de 25,700 colaboradores en canales de cobranza** que realizan labores de crédito y cobranza. Ningún otro competidor tiene una plantilla comparable sólo para esta tarea.
- ❑ Una sólida base de depósitos con óptimo costo de fondeo; cuentas sin comisiones, y apertura a partir de \$1 peso.



KANTAR BRANDZ  
2025  
#18 en el ranking de  
las marcas mexicanas  
más valiosas

# Negocio Financiero

## Banca Digital

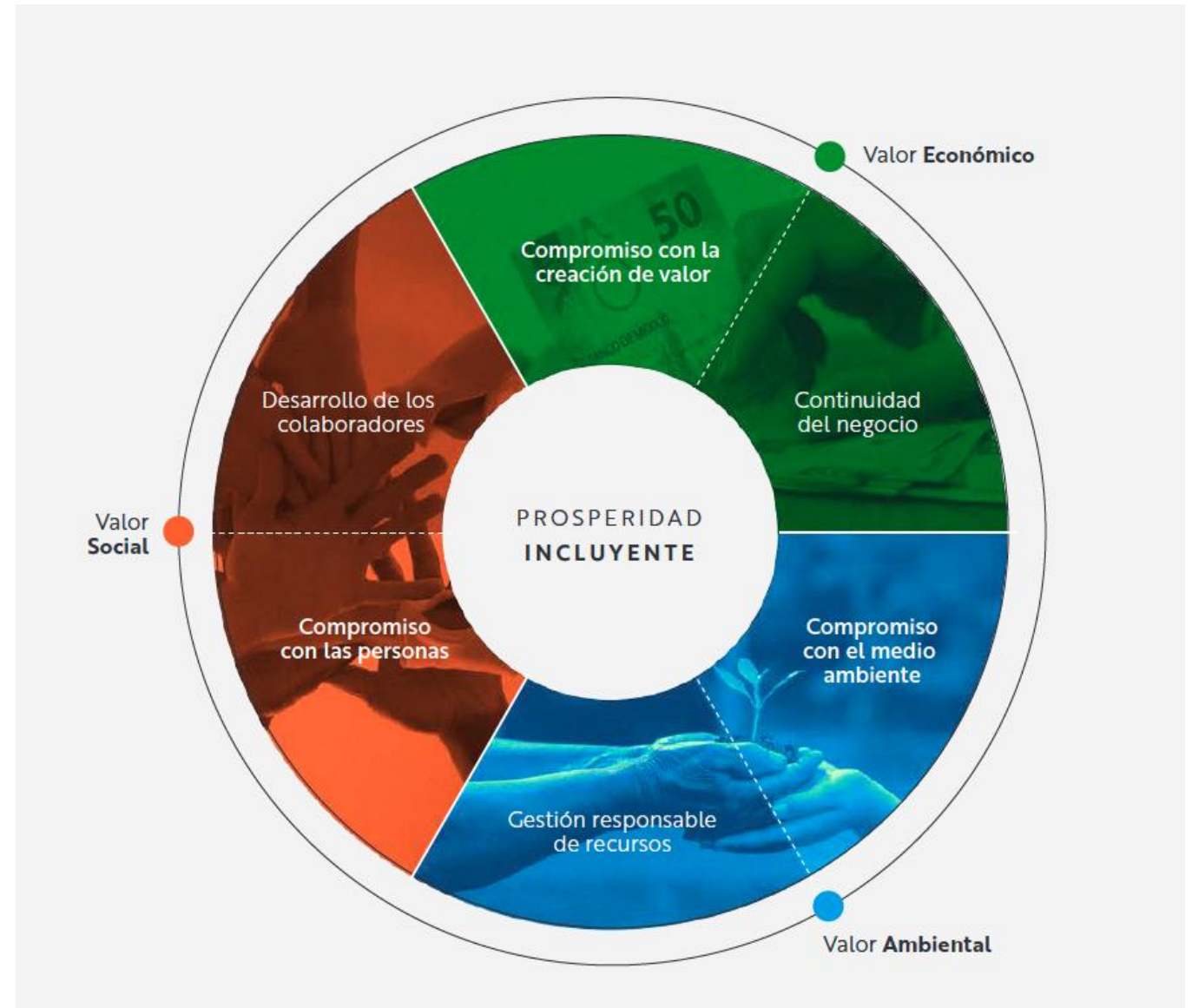
- ❑ Cuenta con **25.2 millones de clientes digitales**.
- ❑ La app de Banco Azteca es la banca digital más grande de México.
- ❑ Durante 2024, se realizaron más de 6.1 mil millones de transacciones en la app:
  - El **59% de las transacciones financieras de Banco Azteca**.
  - 4 de cada 10 pagos de crédito
  - 5 de cada 10 créditos en efectivo
  - 8 de cada 10 solicitudes de aclaraciones se gestionan desde la app.
- ❑ Nuestros esfuerzos en los meses por venir estarán centrados en:
  - Mejorar el acompañamiento digital de la originación de créditos.
  - Impulsar el pago a crédito con una mejor experiencia de usuario, en más negocios (formales e informales).

La institución con  
**mejor desempeño en atención  
a usuarios en este 2024**



# Estrategia de sostenibilidad corporativa

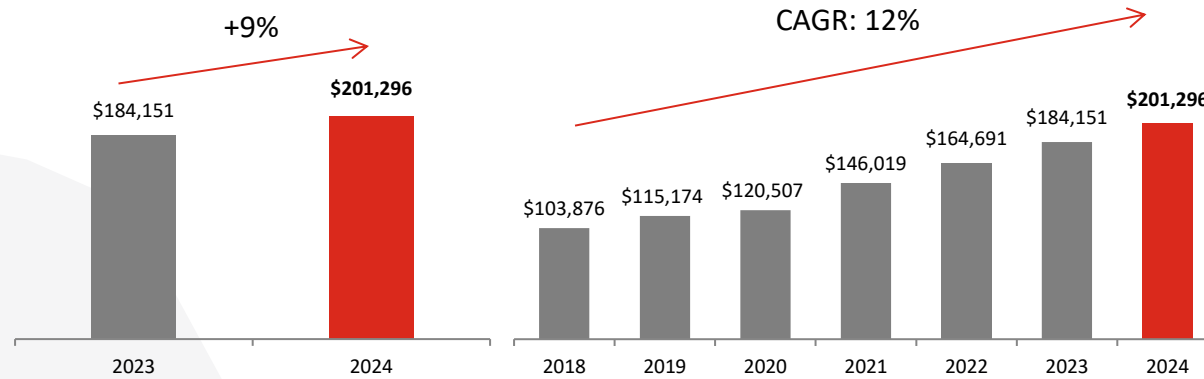
En Grupo Elektra buscamos contribuir al desarrollo de las comunidades en las que tenemos presencia, respetando al medio ambiente mediante soluciones rentables e inclusivas, con el propósito de generar Prosperidad Incluyente, por medio de la creación de valor económico, social y ambiental.



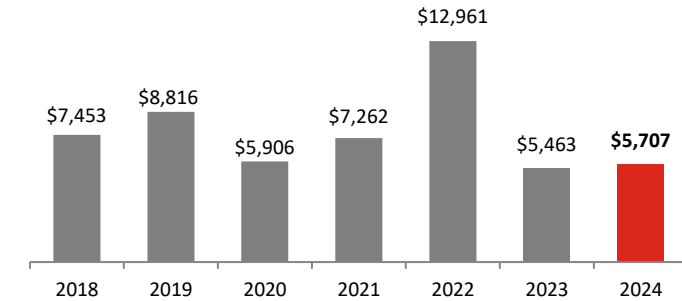
# Negocio Consolidado

Cifras en Millones de Pesos

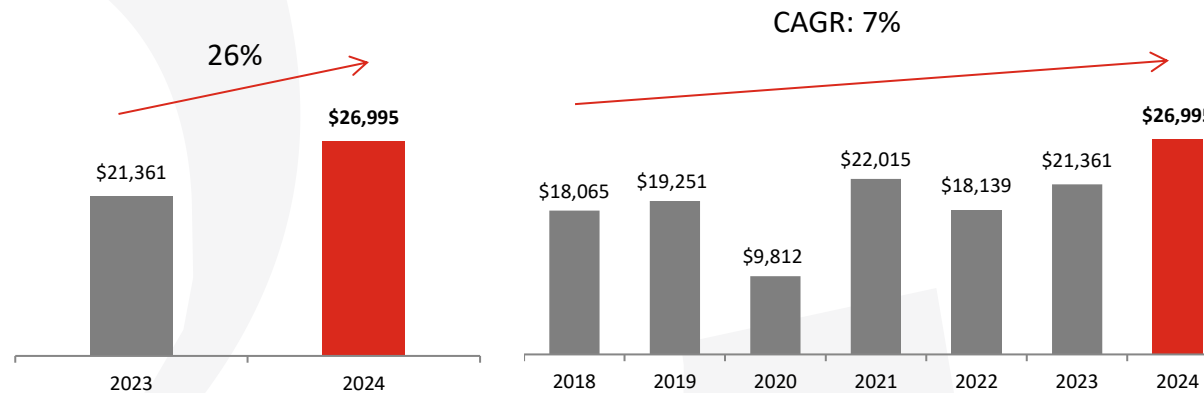
## Ingresos Consolidados



## CAPEX

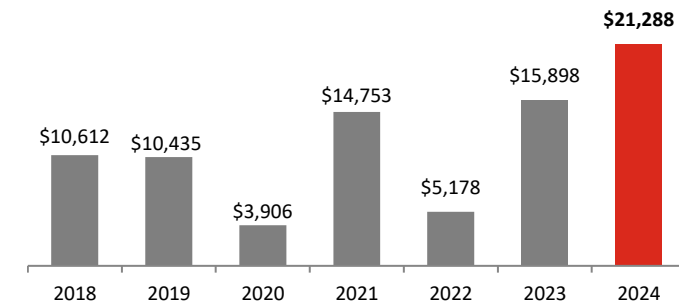


## EBITDA Consolidado



Margen:	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
	17.4%	16.7%	8.1%	15.1%	11.0%	11.6%	13.4%

## Flujo de efectivo<sup>(1)</sup>

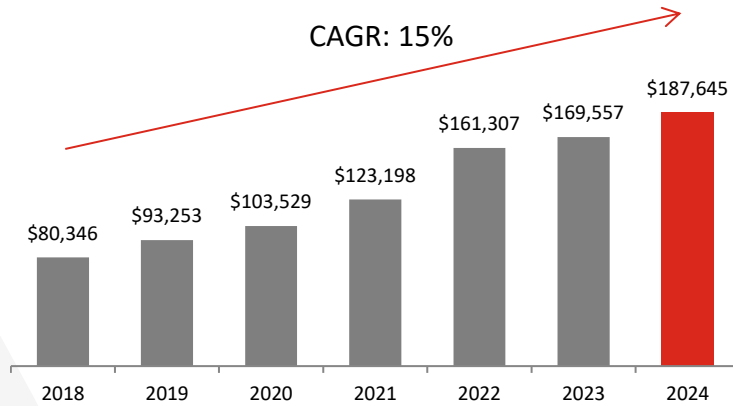


(1) Flujo de efectivo = EBITDA - CAPEX

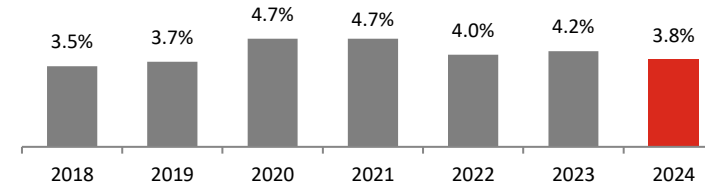
# Indicadores Banco Azteca

Cifras en Millones de Pesos

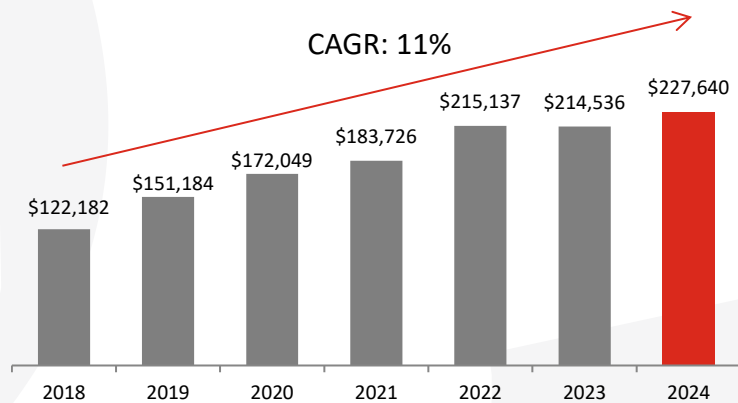
## Cartera Bruta



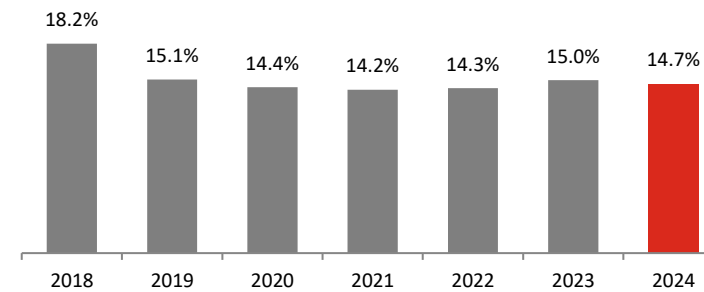
## IMOR



## Captación Total



## Índice de Capitalización



Captación a cartera:	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
	1.5x	1.6x	1.7x	1.5x	1.3x	1.3x	1.2x



# Deuda Consolidada al 31 de diciembre de 2024

Descripción	USD\$ mm	MXN\$ mm	Tasa de interés pactada	Fecha de emisión	Fecha de venc.
<b><i>Negocio Comercial</i></b>					
Cebures Elektra 00124	-	1,427	TIIE + 1.20%	13-feb-24	11-feb-25
<b>Cebures Elektra 22</b>		<b>2,085</b>	<b>TIIE + 1.79%</b>	<b>03-mar-22</b>	<b>27-mar-25</b>
Cebures Elektra 22-3	-	525	TIIE + 1.85%	21-jul-22	09-oct-25
Cebures Elektra 23	-	309	TIIE + 1.60%	30-mar-23	09-oct-25
Cebures Elektra 00224	-	1,401	TIIE + 1.25%	21-nov-24	23-oct-25
(1) Cebures Elektra 21U	-	3,748	4.53% Real	13-abr-21	07-abr-26
Banco Multiva	-	1,156	TIIE + 2.75%	21-jul-17	22-jun-26
Cebures Elektra 23L	-	1,093	TIIE + 1.50%	08-dic-23	04-dic-26
Cebures Elektra 20	-	2,500	9.35%	13-may-20	05-may-27
(1) Bancomext	-	517	TIIE + 2.50%	21-jul-17	21-jul-27
Cebures Elektra 22-2	-	3,004	10.55%	03-mar-22	26-ago-27
Cebures Elektra 22-4	-	3,350	11.97%	21-jul-22	13-jul-28
Cebures Elektra 22U	-	4,425	6.24% Real	03-mar-22	24-ago-28
Cebures Elektra 22-2U	-	1,243	6.98% Real	21-jul-22	12-jul-29
Cebures Elektra 23-2L	-	1,290	11.97%	08-dic-23	30-nov-29
(2) Senior Notes (USD)	341	6,919	12.5% USD	29-oct-24	15-oct-31
<b>Subtotal</b>	<b>341</b>	<b>34,993</b>			
<b><i>Negocio Financiero</i></b>					
BAC Honduras	1	20	BCH + 4.21%	20-mar-24	20-mar-25
BAC Honduras	1	20	BCH + 3.80%	25-sep-24	25-sep-25
<b>Subtotal</b>	<b>2</b>	<b>41</b>			
<b>Total</b>	<b>343</b>	<b>35,033</b>			

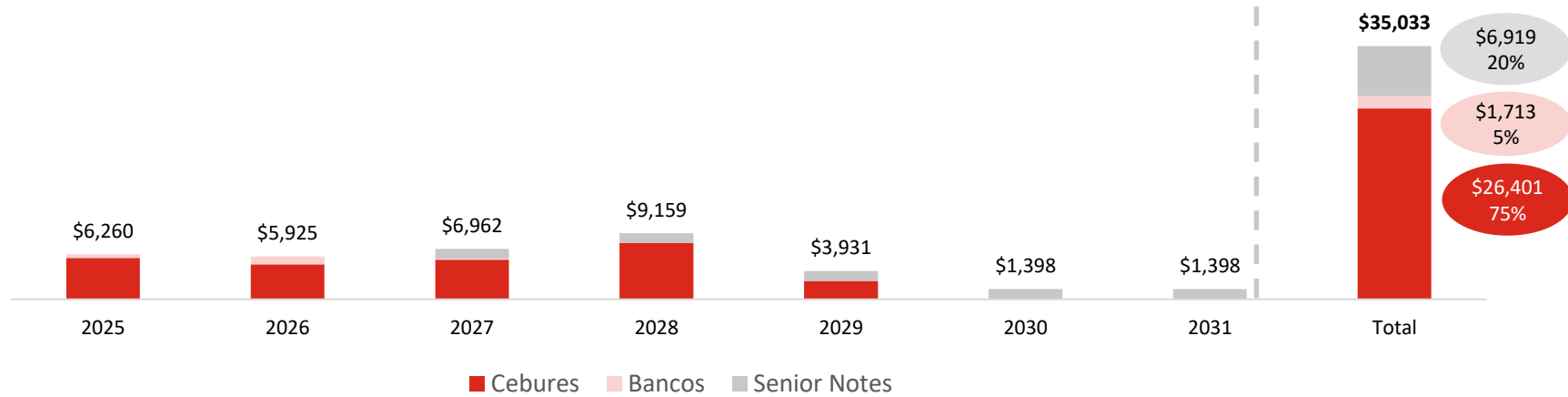
1) Cuentan con cobertura de tasa de interés.

2) Saldo de Senior Notes neto de gastos de emisión.

# Perfil de Vencimientos Consolidado

## Calendario de Amortización Anual

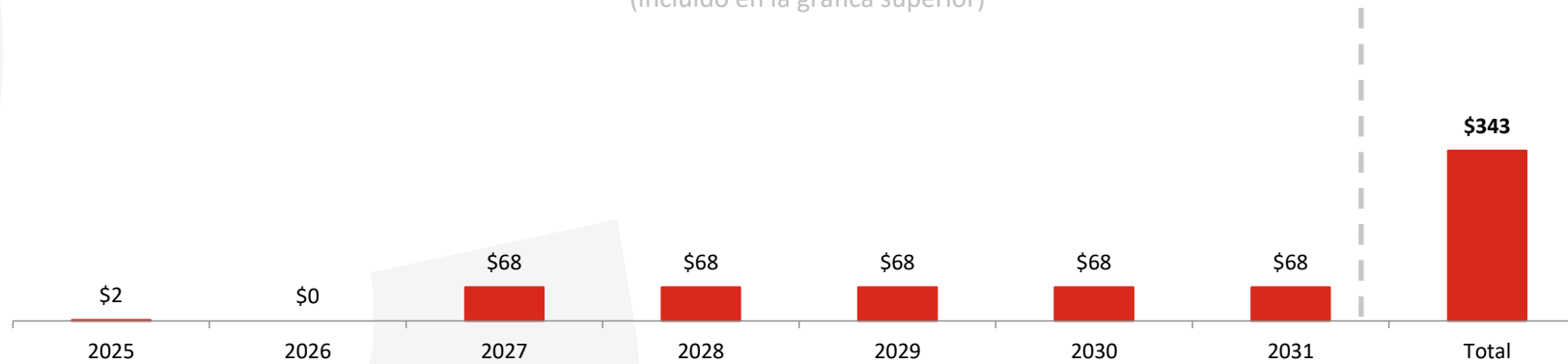
Cifras en Millones de Pesos



## Calendario de Amortización Anual

Cifras en Millones de Dólares

(incluido en la gráfica superior)





grupo elektra