



**GRUPO ELEKTRA ANUNCIA CRECIMIENTO DE 15% EN INGRESOS,  
A Ps.31,164 MILLONES EN EL PRIMER TRIMESTRE DE 2020**

—La compañía reporta EBITDA de Ps.742 millones en el periodo—

—Crecimiento de 21% en captación consolidada, a Ps.160,959 millones,  
genera sólidas perspectivas para el negocio financiero—

—La cartera bruta consolidada aumenta 13%, a Ps.116,381 millones—

**Ciudad de México, 26 de mayo de 2020—Grupo Elektra, S.A.B. de C.V. (BMV: ELEKTRA\*; Latibex: XEKT),** la empresa de servicios financieros y de comercio especializado líder en Latinoamérica y mayor proveedor de préstamos no bancarios de corto plazo en EUA, anunció hoy resultados del primer trimestre de 2020.

**Resultados del primer trimestre**

Los ingresos consolidados fueron de Ps.31,164 millones en el periodo, 15% por arriba de Ps.27,038 millones en igual trimestre del año previo. Los costos y gastos operativos fueron de Ps.30,423 millones, a partir de Ps.21,480 millones en el mismo periodo de 2019.

Como resultado, el EBITDA fue de Ps.742 millones, en comparación con Ps.5,557 millones de igual trimestre del año anterior. La compañía registró pérdida de operación de Ps.1,266 millones este trimestre, a partir de utilidad de operación de Ps.3,908 millones en igual periodo de 2019.

La utilidad neta fue de Ps.142 millones, en comparación con utilidad de Ps.4,663 millones hace un año.

	1T 2019	1T 2020	Cambio	
			Ps.	%
<b>Ingresos consolidados</b>	\$27,038	<b>\$31,164</b>	<b>\$4,126</b>	<b>15%</b>
<b>EBITDA</b>	\$5,557	<b>\$742</b>	<b>\$(4,816)</b>	<b>-87%</b>
<b>Utilidad de operación</b>	\$3,908	<b>\$(1,266)</b>	<b>\$(5,174)</b>	<b>----</b>
<b>Resultado neto</b>	\$4,663	<b>\$142</b>	<b>\$(4,521)</b>	<b>-97%</b>
<b>Resultado neto por acción</b>	\$20.40	<b>\$0.62</b>	<b>\$(19.78)</b>	<b>-97%</b>

Cifras en millones de pesos.

El número de acciones Elektra\* en circulación al 31 de marzo de 2019 fue de 228.6 millones y al 31 de marzo de 2020 de 228.7 millones.

## Ingresos

Los ingresos consolidados crecieron 15%, como resultado de incremento de 16% en ingresos financieros y de 14% en ventas comerciales.

El aumento de ingresos financieros —a Ps.20,396 millones a partir de Ps.17,572 millones del año previo— refleja, principalmente, un incremento de 19% en los ingresos de Banco Azteca México, en el contexto de firme crecimiento en la cartera bruta y notable dinamismo de la captación tradicional.

El crecimiento en ventas del negocio comercial —a Ps.10,768 millones, a partir de Ps.9,466 millones hace un año— resulta en buena medida de importante incremento en ventas de motocicletas Italika —gracias a sus modelos innovadores, seguros, que ofrecen soluciones de transporte eficiente a un número creciente de negocios y familias— así como notable desempeño de telefonía y línea blanca, que se comercializan en las condiciones más competitivas del mercado.

Las ventas del negocio comercial tienen un impulso adicional con la puesta en marcha de tiendas bajo un formato de mayor superficie, que incluye una extensa variedad de mercancías y servicios, para satisfacer a un número de clientes cada vez mayor. De igual forma, las operaciones Omnicanal, con la tienda en línea [www.elektra.com.mx](http://www.elektra.com.mx), que comercializa miles de productos a precios sin paralelo, desde cualquier dispositivo y en todo momento, fortalecen aún más el desempeño del negocio.

## **Costos y gastos**

Los costos consolidados del trimestre fueron de Ps.17,814 millones, a partir de Ps.10,071 millones del año previo. El crecimiento en costos se explica, principalmente, por incremento de Ps.6,651 millones en el costo financiero, a Ps.10,645 millones este periodo en comparación con Ps.3,994 millones hace un año, que refleja en buena medida, creación de reservas preventivas de crédito.

Como se anunció anteriormente, en el mes de marzo un acreditado importante de Banco Azteca inició un proceso de quiebra (*Chapter 11*) en Estados Unidos, por lo que la institución decidió, de manera prudencial, reservar en el trimestre el 100% del monto del crédito de Ps.7,243 millones. La compañía no tendrá cargos en el futuro derivados de esta operación.

Los costos del negocio comercial crecieron 18%, a Ps.7,169 millones, a partir de Ps.6,077 millones, congruente con el incremento en ingresos comerciales.

Los gastos de venta, administración y promoción se incrementaron 11%, a Ps.12,609 millones, como resultado de mayores gastos de personal y de operación. El crecimiento se relaciona con desarrollos de sistemas para fortalecer aún más los altos estándares de eficiencia de la banca digital —que actualmente cuenta con más de 8 millones de usuarios, que realizaron más de 264 millones de transacciones en el periodo desde la aplicación digital, con niveles superiores de comodidad, seguridad y ahorro en tiempo— así como con gastos de personal y de mantenimiento relacionados con la creciente infraestructura de distribución de la compañía, que incluye las nuevas tiendas Elektra, y esfuerzos de ventas Omnicanal.

De igual forma, incide sobre los gastos, una estructura cada vez más competitiva en Afore Azteca, que permitió incrementar 37% los activos administrados en el periodo, a Ps.115,177 millones de pesos al 31 de marzo de 2020, y aumentar 42% la base de clientes a 4.9 millones, a partir de 3.5 millones hace un año.

A pesar del firme desarrollo de las iniciativas mencionadas, los gastos crecen en menor medida que los ingresos consolidados, lo que refleja sólidas estrategias que impulsan la eficiencia operativa de Grupo Elektra.

## **EBITDA y resultado neto**

El EBITDA fue de Ps.742 millones, a partir de Ps.5,557 millones del año previo. La compañía reportó pérdida de operación de Ps.1,266 millones, a partir de utilidad de operación de Ps.3,908 millones en igual trimestre de 2019.

Las principales variaciones debajo de EBITDA fueron las siguientes:

Ganancia cambiaria de Ps.2,529 millones este trimestre en comparación con pérdida en cambios por Ps.108 millones hace un año, como resultado de posición monetaria activa neta en dólares en la compañía en conjunto con depreciación cambiaria este trimestre, comparada con apreciación hace un año.

Variación negativa por Ps.2,602 millones en el rubro de otros resultados financieros —que refleja plusvalía de 1% este trimestre en el valor de mercado del subyacente de instrumentos financieros que posee la compañía, y que no implica flujo de efectivo— en comparación con plusvalía de 10% hace un año.

Congruente con los resultados operativos del trimestre, se registró una reducción de Ps.1,397 millones en la provisión de impuestos en el periodo.

Grupo Elektra reportó utilidad neta de Ps.142 millones, a partir de utilidad de Ps.4,663 millones hace un año.

### **Balance no consolidado**

Se presenta un ejercicio de balance proforma de Grupo Elektra, que permite conocer la situación financiera no consolidada, excluyendo los activos netos del negocio financiero, cuya inversión se valúa en este caso bajo el método de participación.

Dicha presentación muestra la deuda de la compañía, sin considerar los depósitos de exigibilidad inmediata y a plazo de Banco Azteca —que no constituyen deuda con costo para Grupo Elektra. El balance proforma tampoco incluye la cartera de crédito bruta del banco.

Ello brinda mayor claridad sobre la situación de los diferentes negocios que integran la compañía, y permite a los participantes de los mercados financieros, hacer estimaciones del valor de la empresa, considerando únicamente la deuda relevante para dichos cálculos.

Congruente con ello, la deuda con costo fue de Ps.22,632 millones al 31 de marzo de 2020, en comparación con Ps.22,290 millones del año anterior. El saldo de efectivo y equivalentes de efectivo fue de Ps.4,789 millones, a partir de Ps.5,497 millones del año previo.

El capital contable de la compañía creció 17%, a Ps.104,006 millones en el periodo; y la razón de capital contable a pasivo total fue de 1.5 veces al cierre del trimestre.

	Al 31 de marzo 2019	Al 31 de marzo 2020	Cambio	
			Ps.	%
Efectivo y equivalentes de efectivo	\$ 5,497	\$ 4,789	(708)	(13%)
Inversiones en valores	39,968	38,697	(1,271)	(3%)
Inventario	9,731	13,980	4,249	44%
Cuentas por cobrar	36,558	51,969	15,412	42%
Otros activos circulantes	4,118	3,843	(275)	(7%)
Inversiones en acciones	34,497	40,010	5,513	16%
Activo fijo	7,065	8,133	1,068	15%
Activo por derecho de uso	8,352	8,807	455	5%
Otros activos	2,003	1,377	(626)	(31%)
<b>Total del activo</b>	<b>\$ 147,789</b>	<b>\$171,606</b>	<b>\$23,817</b>	<b>16%</b>
Deuda a corto plazo	\$ 3,922	\$ 11,516	7,594	194%
Proveedores	5,706	8,565	2,859	50%
Otros pasivos corto plazo	13,800	14,964	1,164	8%
Deuda a largo plazo	18,368	11,116	(7,252)	(39%)
Impuestos diferidos	8,527	11,658	3,131	37%
Otros pasivos largo plazo	8,912	9,781	869	10%
<b>Total del pasivo</b>	<b>\$ 59,234</b>	<b>\$ 67,600</b>	<b>\$ 8,366</b>	<b>14%</b>
<b>Capital contable</b>	<b>\$ 88,555</b>	<b>\$104,006</b>	<b>\$15,451</b>	<b>17%</b>
<b>Pasivo + Capital</b>	<b>\$ 147,789</b>	<b>\$171,606</b>	<b>\$23,817</b>	<b>16%</b>

Cifras en millones de pesos.

## **Balance consolidado**

### **Cartera de crédito y depósitos**

La cartera bruta consolidada de Banco Azteca México, *Purpose Financial* y Banco Azteca Latinoamérica al 31 de marzo de 2020, creció 13%, a Ps.116,381 millones, a partir

de Ps.103,236 millones del año anterior. El índice de morosidad consolidado fue de 10.9% al cierre de este periodo, en comparación con 3.4% del año previo.

El saldo de cartera bruta de Banco Azteca México se incrementó 8% a Ps.95,361 millones, a partir de Ps.88,063 millones hace un año.

El índice de morosidad del Banco al final del trimestre fue 11.9%, en comparación con 2.9% del año anterior. El incremento se deriva, principalmente, del crédito por Ps.7,243 millones que entró en cartera vencida en el periodo, y que fue totalmente reservado.

El plazo promedio de renglones significativos de la cartera de crédito —consumo, préstamos personales y Tarjeta Azteca— se ubicó en 63 semanas al final del primer trimestre.

Los depósitos consolidados de Grupo Elektra fueron de Ps.160,959 millones, 21% por arriba de Ps.133,500 millones hace un año. La captación tradicional de Banco Azteca México fue de Ps.155,443 millones, 18% superior en comparación con Ps.131,410 millones del año previo.

Al 31 de marzo de 2020, el índice de capitalización de Banco Azteca México fue de 18.27%. Durante el periodo, Grupo Elektra capitalizó a Banco Azteca por Ps.7,277 millones, en línea con el monto extraordinario reservado por el Banco este trimestre.

### **Infraestructura**

Grupo Elektra cuenta actualmente con 7,238 puntos de contacto, en comparación con 7,250 unidades del año previo.

En los últimos doce meses se abrieron 57 nuevas tiendas Elektra en puntos estratégicos en la República Mexicana, con mayor superficie, que incrementan la oferta de productos y servicios, y maximizan la experiencia de compra del cliente.

El número de puntos de contacto de la compañía en México, al cierre del trimestre, es de 4,761, en EUA de 1,781 y en Centro y Sudamérica de 696. La importante red de distribución permite a Grupo Elektra proximidad con el cliente y cercanía en la atención, y le brinda un posicionamiento de mercado superior en los países en los que opera.

### **Adquisición de coberturas cambiarias**

En eventos subsecuentes, en el contexto de la reciente volatilidad del tipo de cambio del peso frente al dólar, al 26 de mayo, la compañía ha adquirido opciones que le dan el derecho, mas no la obligación, de adquirir dólares a un tipo de cambio en pesos hasta por US\$330 millones, que permiten cubrir, con una paridad predeterminada, compras de

mercancía del exterior, así como otros pasivos denominados en moneda extranjera. Dependiendo de la volatilidad del tipo de cambio y de forma prudencial, la compañía podría incrementar sus operaciones de protección cambiaria.

Las coberturas cambiarias dan certeza a Grupo Elektra sobre el monto en pesos de dichas operaciones, y permiten el adecuado abasto de mercancía que satisface de manera efectiva las necesidades de sus clientes, en las mejores condiciones.

#### **Perfil de la compañía:**

Grupo Elektra es la compañía de servicios financieros y de comercio especializado líder en Latinoamérica y el mayor proveedor de préstamos no bancarios de corto plazo en EUA. El Grupo opera más de 7,000 puntos de contacto en México, EUA, Guatemala, Honduras, Panamá y Perú.

Grupo Elektra es una empresa de Grupo Salinas ([www.gruposalinas.com](http://www.gruposalinas.com)) es un conjunto de empresas dinámicas, con fuerte crecimiento y tecnológicamente avanzadas, enfocadas en crear valor para el inversionista, contribuir a la construcción de la clase media en las comunidades en que opera, y mejorar a la sociedad a través de la excelencia. Creado por el empresario Ricardo B. Salinas ([www.ricardosalinas.com](http://www.ricardosalinas.com)), Grupo Salinas provee un foro para el intercambio de ideas y mejores prácticas administrativas entre los distintos equipos de dirección de las empresas que lo conforman. Estas empresas incluyen: TV Azteca ([www.azteca.com](http://www.azteca.com); [www.irtvazteca.com](http://www.irtvazteca.com)), Grupo Elektra ([www.grupoelektra.com.mx](http://www.grupoelektra.com.mx); [www.elektra.com](http://www.elektra.com)), Banco Azteca ([www.bancoazteca.com.mx](http://www.bancoazteca.com.mx)), Purpose Financiamiento ([havepurpose.com](http://havepurpose.com)), Afore Azteca ([www.aforeazteca.com.mx](http://www.aforeazteca.com.mx)), Seguros Azteca ([www.segurosazteca.com.mx](http://www.segurosazteca.com.mx)), Punto Casa de Bolsa ([www.puntocasadebolsa.mx](http://www.puntocasadebolsa.mx)), Totalplay ([www.totalplay.com.mx](http://www.totalplay.com.mx)) y Totalplay Empresarial ([totalplayempresarial.com.mx](http://totalplayempresarial.com.mx)). TV Azteca y Grupo Elektra, cotizan acciones en la Bolsa Mexicana de Valores. Cada una de las compañías de Grupo Salinas opera en forma independiente, con su propia administración, consejo y accionistas. Grupo Salinas no tiene participaciones en acciones. Las compañías que lo componen comparten una visión común, valores y estrategias para lograr un rápido crecimiento, resultados superiores y un desempeño de clase mundial.

*Con excepción de la información histórica, los asuntos discutidos en este comunicado son conceptos sobre el futuro que involucran riesgos e incertidumbre. Es posible que los resultados actuales difieran sustancialmente de los proyectados. Otros riesgos que pueden afectar a Grupo Elektra se identifican en documentos enviados a autoridades de valores.*

#### **Relación con Inversionistas**

**Bruno Rangel**  
Grupo Salinas  
Tel. +52 (55) 1720-9167  
[jrangelk@gruposalinas.com.mx](mailto:jrangelk@gruposalinas.com.mx)

**Rolando Villarreal**  
Grupo Elektra S.A.B. de C.V.  
Tel. +52 (55) 1720-9167  
[rvillarreal@elektra.com.mx](mailto:rvillarreal@elektra.com.mx)

#### **Relación con Prensa:**

Luciano Pascoe  
Tel. +52 (55) 1720 1313 ext. 36553  
[lpascoe@gruposalinas.com.mx](mailto:lpascoe@gruposalinas.com.mx)

**GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS**  
**ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS**  
**MILLONES DE PESOS**

	<u>1T19</u>		<u>1T20</u>		<u>Cambio</u>	
Ingresos financieros	17,572	65%	20,396	65%	2,825	16%
Ingresos comerciales	9,466	35%	10,768	35%	1,301	14%
<b>Ingresos</b>	<b>27,038</b>	<b>100%</b>	<b>31,164</b>	<b>100%</b>	4,126	15%
Costo financiero	3,994	15%	10,645	34%	6,651	100%
Costo comercial	6,077	22%	7,169	23%	1,092	18%
<b>Costos</b>	<b>10,071</b>	<b>37%</b>	<b>17,814</b>	<b>57%</b>	7,743	77%
<b>Utilidad bruta</b>	<b>16,967</b>	<b>63%</b>	<b>13,350</b>	<b>43%</b>	(3,617)	-21%
<b>Gastos de venta, administración y promoción</b>	<b>11,409</b>	<b>42%</b>	<b>12,609</b>	<b>40%</b>	1,199	11%
<b>EBITDA</b>	<b>5,557</b>	<b>21%</b>	<b>742</b>	<b>2%</b>	(4,816)	-87%
Depreciación y amortización	954	4%	1,277	4%	322	34%
Depreciación del activo por derecho de uso	691	17%	724	7%	33	5%
Otros gastos (ingresos), neto	4	0%	7	0%	3	80%
<b>Utilidad de operación</b>	<b>3,908</b>	<b>14%</b>	<b>(1,266)</b>	<b>-4%</b>	(5,174)	---
Resultado integral de financiamiento:						
Intereses ganados	308	1%	251	1%	(56)	-18%
Intereses a cargo	(838)	-3%	(908)	-3%	(70)	-8%
Utilidad (pérdida) en cambios, neto	(108)	0%	2,529	8%	2,637	---
Otros resultados financieros, neto	2,990	11%	388	1%	(2,602)	-87%
	<b>2,351</b>	<b>9%</b>	<b>2,260</b>	<b>7%</b>	(92)	-4%
Participación en los resultados de CASA y otras asociadas	26	0%	(621)	-2%	(647)	---
<b>Utilidad antes de impuestos a la utilidad</b>	<b>6,285</b>	<b>23%</b>	<b>373</b>	<b>1%</b>	(5,912)	-94%
Impuestos a la utilidad	(1,623)	-6%	(226)	-1%	1,397	86%
<b>Utilidad antes de operaciones discontinuas</b>	<b>4,662</b>	<b>17%</b>	<b>147</b>	<b>0%</b>	(4,515)	-97%
Resultado de operaciones discontinuas, neto	1	0%	(5)	0%	(6)	---
Deterioro de activos intangibles	-	0%	-	0%	-	---
<b>Utilidad neta consolidada</b>	<b>4,663</b>	<b>17%</b>	<b>142</b>	<b>0%</b>	(4,521)	-97%



**GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS**  
**BALANCES GENERALES CONSOLIDADOS**  
**MILLONES DE PESOS**

	Negocio Comercial	Negocio Financiero	Grupo Elektra	Negocio Comercial	Negocio Financiero	Grupo Elektra	Cambio	
	<u>Ai 31 de marzo de 2019</u>			<u>Ai 31 de marzo de 2020</u>				
Efectivo y equivalentes de efectivo	5,497	19,624	25,120	4,789	41,994	46,783	21,663	86%
Inversiones en valores	23,357	64,595	87,952	8,305	70,180	78,485	(9,467)	-11%
Cartera de créditos vigente	-	69,411	69,411	-	67,611	67,611	(1,800)	-3%
Cartera de créditos vencida	-	3,284	3,284	-	6,664	6,664	3,380	103%
Cartera de créditos bruta	-	72,694	72,694	-	74,275	74,275	1,580	2%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	-	7,551	7,551	-	9,316	9,316	1,764	23%
Cartera de créditos, neto	-	65,143	65,143	-	64,959	64,959	(184)	0%
Inventarios	9,731	-	9,731	13,980	-	13,980	4,249	44%
Otros activos circulantes	24,354	9,086	33,439	15,619	28,053	43,672	10,232	31%
<b>Total del activo circulante</b>	<b>62,938</b>	<b>158,447</b>	<b>221,385</b>	<b>42,692</b>	<b>205,186</b>	<b>247,878</b>	26,493	12%
Inversiones en valores	16,611	261	16,872	30,392	313	30,706	13,833	82%
Cartera de créditos vigente	-	30,293	30,293	-	36,134	36,134	5,841	19%
Cartera de créditos vencida	-	248	248	-	5,972	5,972	5,724	n.m
Cartera de créditos bruta	-	30,542	30,542	-	42,106	42,106	11,565	38%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	-	1,019	1,019	-	6,697	6,697	5,679	557%
Cartera de créditos, neto	-	29,523	29,523	-	35,409	35,409	5,886	20%
Otros activos no circulantes	3,859	188	4,047	25,781	189	25,970	21,923	542%
Inversiones en acciones	2,076	-	2,076	1,429	-	1,429	(648)	-31%
Inmuebles, mobiliario, equipo e inversión en tiendas, neto	7,065	5,040	12,105	8,133	7,817	15,951	3,846	32%
Activos intangibles	617	6,639	7,256	658	8,157	8,815	1,559	21%
Activo por derecho de uso	8,352	2,245	10,597	8,807	2,262	11,069	472	----
Otros activos	1,386	455	1,841	719	683	1,402	(439)	-24%
<b>TOTAL DEL ACTIVO</b>	<b>102,905</b>	<b>202,799</b>	<b>305,704</b>	<b>118,611</b>	<b>260,017</b>	<b>378,628</b>	72,924	24%
Depósitos de exigibilidad inmediata y a plazo	-	133,500	133,500	-	160,959	160,959	27,459	21%
Acreedores por reporto	-	10,410	10,410	-	16,002	16,002	5,592	54%
Deuda a corto plazo	3,922	143	4,065	11,303	943	12,246	8,181	201%
Arrendamiento	1,238	751	1,989	1,727	1,099	2,826	836	----
<b>Pasivo a corto plazo con costo</b>	<b>5,160</b>	<b>144,803</b>	<b>149,964</b>	<b>13,030</b>	<b>179,002</b>	<b>192,032</b>	42,068	28%
Proveedores y otros pasivos	15,886	10,626	26,512	19,090	26,172	45,263	18,751	71%
<b>Pasivo a corto plazo sin costo</b>	<b>15,886</b>	<b>10,626</b>	<b>26,512</b>	<b>19,090</b>	<b>26,172</b>	<b>45,263</b>	18,751	71%
<b>Total del pasivo a corto plazo</b>	<b>21,046</b>	<b>155,429</b>	<b>176,475</b>	<b>32,120</b>	<b>205,174</b>	<b>237,294</b>	60,819	34%
Deuda a largo plazo	16,229	2,504	18,733	11,062	1,951	13,013	(5,720)	-31%
Arrendamiento	7,448	1,458	8,906	7,653	1,202	8,855	(51)	----
<b>Pasivo a largo plazo con costo</b>	<b>23,676</b>	<b>3,962</b>	<b>27,638</b>	<b>18,715</b>	<b>3,153</b>	<b>21,867</b>	(5,771)	-21%
<b>Pasivo a largo plazo sin costo</b>	<b>9,991</b>	<b>3,044</b>	<b>13,035</b>	<b>13,786</b>	<b>1,674</b>	<b>15,460</b>	2,425	19%
<b>Total del pasivo a largo plazo</b>	<b>33,667</b>	<b>7,006</b>	<b>40,673</b>	<b>32,501</b>	<b>4,827</b>	<b>37,328</b>	(3,346)	-8%
<b>TOTAL DEL PASIVO</b>	<b>54,714</b>	<b>162,435</b>	<b>217,149</b>	<b>64,621</b>	<b>210,001</b>	<b>274,622</b>	57,473	26%
<b>TOTAL DEL CAPITAL CONTABLE</b>	<b>48,191</b>	<b>40,364</b>	<b>88,555</b>	<b>53,991</b>	<b>50,015</b>	<b>104,006</b>	15,451	17%
<b>PASIVO + CAPITAL</b>	<b>102,905</b>	<b>202,799</b>	<b>305,704</b>	<b>118,611</b>	<b>260,017</b>	<b>378,628</b>	72,924	24%

**INFRAESTRUCTURA**

	<u>1T19</u>		<u>1T20</u>		<u>Cambio</u>	
<b><u>Puntos de contacto México</u></b>						
Elektra	1,142	16%	1,135	16%	(7)	-1%
Salinas y Rocha	38	1%	38	1%	-	0%
Banco Azteca	1,838	25%	1,834	25%	(4)	0%
Tiendas de servicios financieros	1,763	24%	1,754	24%	(9)	-1%
<b>Total</b>	<b>4,781</b>	<b>66%</b>	<b>4,761</b>	<b>66%</b>	<b>(20)</b>	<b>0%</b>
<b><u>Puntos de contacto Centro y Sudamérica</u></b>						
Elektra	172	2%	198	3%	26	15%
Banco Azteca	378	5%	402	6%	24	6%
Tiendas de servicios financieros	93	1%	96	1%	3	3%
<b>Total</b>	<b>643</b>	<b>9%</b>	<b>696</b>	<b>10%</b>	<b>53</b>	<b>8%</b>
<b><u>Punto de contacto Norte América</u></b>						
Purpose Financial	1,826	25%	1,781	25%	(45)	-2%
<b>Total</b>	<b>1,826</b>	<b>25%</b>	<b>1,781</b>	<b>25%</b>	<b>(45)</b>	<b>-2%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>7,250</b>	<b>100%</b>	<b>7,238</b>	<b>100%</b>	<b>(12)</b>	<b>0%</b>
<hr/>						
<b><u>Metros cuadrados (miles)</u></b>	<b>1,761</b>	<b>100%</b>	<b>1,771</b>	<b>100%</b>	<b>10</b>	<b>1%</b>
<hr/>						
<b><u>Empleados</u></b>						
México	70,936	83%	71,560	83%	624	1%
Centro y Sudamérica	8,869	10%	9,646	11%	777	9%
Norte América	5,583	7%	4,812	6%	(771)	-14%
<b>Total de empleados</b>	<b>85,388</b>	<b>100%</b>	<b>86,018</b>	<b>100%</b>	<b>630</b>	<b>1%</b>