



Banco Azteca, S. A.
Institución de Banca Múltiple

Reporte de comentarios y análisis de la Administración sobre
los resultados integrales de operación y situación financiera consolidados
al 31 de diciembre de 2023
(Cifras en millones de pesos)

Resultados trimestrales

- Banco Azteca, S. A. una Institución de Banca Múltiple (“Banco Azteca”, el “Banco” o la “Institución”) registró una utilidad neta consolidada en el cuarto trimestre de 2023 de Ps.421 millones.
- Los **ingresos por intereses** del cuarto trimestre 2023 ascendieron a Ps.23,864 millones, representando un incremento de Ps.2,562 millones comparado con el mismo periodo del año anterior, en comparación al tercer trimestre 2023, los ingresos por intereses reflejan un incremento neto de Ps.169 millones; variaciones originadas principalmente por un aumento en los intereses provenientes de operaciones de la tesorería.
- Los **gastos por intereses** del cuarto trimestre 2023 ascendieron a Ps.3,162 millones, lo que representó un incremento de Ps.959 millones comparado con el mismo periodo del año anterior, por un aumento en la operación de captación y tesorería por Ps.709 millones y Ps.250 millones, respectivamente, aunado a un aumento en tasas. En comparación al tercer trimestre 2023 los gastos por intereses reflejan un incremento de Ps.309 millones, originado principalmente por un aumento en el volumen operado e incremento en tasas en los productos de captación y tesorería.
- Por lo que respecta a la **estimación preventiva para riesgos crediticios**, el cargo a los resultados en el cuarto trimestre 2023 por dicha estimación incrementó Ps.1,721 millones respecto al mismo periodo del año anterior, reflejando un saldo en el estado de situación financiera consolidado de Ps.19,088 millones al cierre de diciembre 2023. Por lo anterior, la estimación preventiva, cubre la cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 3 por 2.47 veces al 31 de diciembre de 2023 y el índice de morosidad fue de 4.2% al cierre del mismo periodo, en comparación con 4.0% del año anterior.
- Con respecto a diciembre 2022, las **comisiones y tarifas cobradas** del cuarto trimestre 2023 aumentan Ps.176 millones en comparación al mismo periodo del año anterior, principalmente por mayor transaccionalidad en la operación de tarjeta de crédito y medios de pago. En comparación al tercer trimestre 2023, las comisiones y tarifas cobradas reflejan un incremento marginal de Ps.147 millones.
- Al cuarto trimestre de 2023, los **resultados por intermediación** disminuyen por Ps.274 millones en comparación con el mismo periodo del año anterior por la operación de compra-venta de divisas y menor operación en derivados y fluctuación cambiaria. En comparación al tercer trimestre 2023, los resultados por intermediación reflejan un incremento de Ps.147 millones por un aumento en operaciones en valores y mayor operación en derivados y fluctuación cambiaria.

- Los **gastos de administración y promoción** reflejan un incremento marginal de Ps.30 millones en comparación al cuarto trimestre del 2022, principalmente por el gasto de personal y de operación.
- Los **otros ingresos (egresos) de la operación** varían por Ps.561 millones en comparación con el cuarto trimestre del año anterior. En comparación al tercer trimestre 2023, reflejan una variación de Ps.5,874 millones, que se integra principalmente por la pérdida en venta de cartera de crédito por Ps.5,198 millones.

Resultados acumulados

- Banco Azteca, registró una utilidad neta consolidada acumulada de Ps.3,092 millones.
- Los **Ingresos por intereses** acumulados incrementan en comparación a diciembre 2022 Ps.16,844 millones, destacando las variaciones originadas principalmente por un aumento en los intereses a favor de cartera de crédito de consumo y comerciales por Ps.10,703 millones y Ps.2,262 respectivamente.
- Los **gastos por intereses** acumulados incrementan en comparación a diciembre 2022 Ps.4,324 millones, por un incremento de Ps.3,445 millones y Ps.878 millones que corresponden a productos de captación y operaciones de tesorería.
- La **estimación preventiva** acumulada para riesgos crediticios incrementó Ps.4,704 millones respecto diciembre 2022, la estimación cubre la cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 3 por 2.47 veces y el índice de morosidad fue de 4.2% al cierre del mismo periodo, en comparación con 4.0% del año anterior.
- Con respecto a diciembre 2022, las **comisiones y tarifas cobradas** acumuladas aumentan por Ps.670 millones ó 14.2%, principalmente por comisiones originadas de medios de pago por mayor transaccionalidad en las operaciones de tarjeta de crédito.
- Los **resultados por intermediación** acumulada disminuyen Ps.1,034 millones ó 25.7% principalmente por la operación de compra-venta de divisas en ventanilla y fluctuación cambiaria.
- Los **gastos de administración y promoción** acumulados incrementaron Ps.2,581 millones ó 4.5% en comparación a diciembre 2022, principalmente en el gasto de personal.

El crecimiento en gastos se relaciona con el desarrollo de estrategias que fortalecerán las estructuras de promoción y atención al cliente con personal especializado, que se concentra en impulsar de manera importante la captación bancaria y la cartera de crédito con sólidos estándares de calidad, así como el desarrollo y fortalecimiento de la banca institucional y de gobierno que amplía y diversifica los ingresos del Banco, permitiendo crecer el número de clientes y activos administrados.

De igual forma inciden sobre los gastos, desarrollos de sistemas para fortalecer aún más los altos estándares de eficiencia de la banca digital, que actualmente cuenta con más de 21 millones de usuarios y crece de manera dinámica.

Variaciones en el Estado de Situación Financiera

- La **cartera con riesgo etapa 1** refleja un incremento de Ps.6,491 millones, originado por créditos al consumo y comerciales de Ps.4,854 millones y Ps.1,637 millones respectivamente, principalmente por mayor volumen operado en comparación al mismo trimestre del año anterior.
- Se llevaron a cabo cancelaciones de **cartera de crédito etapa 3** de Ps.16,576 millones, con la finalidad de eliminar la cartera que ya había sido reservada al 100%, motivo por el cual no existe impacto alguno en los resultados de esos periodos y sólo afecta cuentas del estado de situación financiera.
- Durante el tercer trimestre, el monto total de las ventas de cartera fue de \$55 millones de dólares.
- **Otros activos** varían Ps.(3,822) millones que se integran principalmente por la inversión y valuación en oro en comparación al mismo periodo del año anterior.
- Al cierre de diciembre de 2023, el saldo de la **captación tradicional** de Ps.214,536 millones, mostró un decremento de Ps.601 millones en comparación al cierre de diciembre 2022, destacando una disminución en el producto Inversión Azteca principalmente. En comparación con el cierre del tercer trimestre de 2023, la captación tradicional disminuyó Ps.5,103 millones, principalmente en los productos Guardadito, Inversión Azteca y en la captación de empresas & gobierno.
- Mediante Asamblea General Ordinaria de accionistas, celebrada el 14 de abril 2023, se aprobó un pago de dividendos a sus accionistas por la cantidad de Ps.1,500 millones, mismos que fueron pagados el 18 de abril de 2023.
- Mediante Asamblea General Ordinaria de accionistas, celebrada el 11 de abril 2023, se aprobó una aportación para futuros aumentos de capital por la cantidad de Ps.1,300 millones. Una vez obtenida la autorización correspondiente por parte de la CNBV, se emitirán 1,300,000,000 acciones Serie "O" con valor nominal de \$1.00.
- Mediante Asamblea General Ordinaria de accionistas, celebrada el 20 de septiembre 2023, se aprobó una aportación para futuros aumentos de capital por la cantidad de Ps.1,050 millones. Una vez obtenida la autorización correspondiente por parte de la CNBV, se emitirán 1,050,000,000 acciones Serie "O" con valor nominal de \$1.00.

Información relevante

- El Banco cuenta con varias ventajas competitivas, las cuales consisten en el aprovechamiento de la infraestructura de una red con 2,633 puntos de contacto, el amplio conocimiento del mercado y el posicionamiento y reconocimiento de sus productos de crédito y ahorro denominados "Credimax", "Guardadito" y otros, así como el importante volumen de clientes con que cuenta. El plan de negocios del Banco consiste en ofrecer los productos de crédito para la adquisición de bienes de consumo duradero, préstamos personales, cuentas de ahorro e inversión, entre otros.
- Al cierre de diciembre de 2023, los créditos al consumo representaron el 66% de la cartera bruta total y constituyen el principal segmento del negocio. La cartera de crédito se ha otorgado principalmente en moneda nacional.

- El índice de capitalización (ICAP) del Banco registra 15.01% por riesgo total a diciembre de 2023, comparado con 14.57% al cierre del trimestre anterior y con 14.32% al mismo mes de 2022.
- Las calificaciones de calidad crediticia otorgadas al Banco son las siguientes.

- Por Fitch México, S. A. de C. V. emitida el 11 de octubre de 2023.

Riesgo Contraparte L. P.: A+ (mex)
 Riesgo Contraparte C. P.: F1 + (mex)
 Perspectiva: Estable.

- Por HR Ratings de México, S.A. de C.V., emitida el 07 de julio de 2023.

Riesgo Contraparte L. P.: HR AA-
 Riesgo Contraparte C. P.: HR 1
 Perspectiva: Estable.

- Por Moody's de México S.A. de C.V., emitida el 22 de diciembre de 2022.

Depósitos de largo plazo: A.mx
 Depósitos de corto plazo: ML A-1
 Perspectiva: Estable.

- El Banco está enfocado en la prestación de servicios de ahorro y financiamiento a los segmentos de mercado que tradicionalmente no han sido atendidos por la banca tradicional.

El Banco nace como subsidiaria de Grupo Elektra, S. A. B. de C. V. de quien aprovecha su profunda experiencia en la oferta de productos de ahorro y financiamiento.

El plan de negocios del Banco consiste en ofrecer los productos de crédito para la adquisición de bienes de consumo duradero, préstamos personales, cuentas de ahorro e inversión, entre otros. Por ello, en su información se destacan principalmente los datos derivados de los créditos al consumo, actividad principal de la Institución.

- Al 31 de diciembre de 2023 se han consolidado las cifras de Servicios Laborales y Ejecutivos, S.A. de C.V. (empresa de servicios exclusivos para el Banco, de administración de nómina, con una participación del 99.9%).
- Cobertura de Análisis.

La cobertura de análisis de la Compañía es efectuada por Signum Research y BCP Securities.

“Los suscritos manifestamos bajo protesta de decir verdad que, en el ámbito de nuestras respectivas funciones, preparamos la información relativa a la Institución de crédito, contenida en el presente reporte, la cual, a nuestro leal saber y entender, refleja razonablemente su situación”.

ALEJANDRO VALENZUELA DEL RÍO
 Director General

JUAN CARLOS REYES SOTO
 Director de Administración y Finanzas

GERARDO AMANDO DÍAZ VALDEZ
 Director de Auditoría

ALBINO MARTINEZ SOSA
 Director de Información Financiera