



**Banco Azteca, S. A.
Institución de Banca Múltiple**

**Reporte de comentarios y análisis de la Administración sobre
los resultados integrales de operación y situación financiera consolidados
al 31 de marzo de 2026**
(Cifras en millones de pesos)

Resultados acumulados

- Banco Azteca, S. A. Institución de Banca Múltiple (“Banco Azteca”, el “Banco” o la “Institución”) registró una utilidad neta consolidada a marzo del 2026 de Ps.1,806 millones.
- Los **Ingresos por intereses** acumulados incrementan en comparación a marzo 2025, en Ps.1,533 millones, destacando las variaciones originadas principalmente por un aumento en los intereses a favor de cartera de crédito al consumo por Ps.1,973 millones, neto de la disminución en la cartera comercial por Ps.253 millones.
- Los **gastos por intereses** acumulados disminuyen en comparación a marzo 2025 en Ps.395 millones, por una disminución de Ps.496 millones en productos de captación, neto del incremento por Ps.101 millones correspondientes a operaciones de tesorería.
- La **estimación preventiva acumulada para riesgos crediticios** incrementó Ps.151 millones respecto a marzo 2025, la estimación cubre la cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 3 por 2.09 veces y el índice de morosidad fue de 5.7% al cierre del mismo periodo, en comparación con 3.9% del año anterior.
- Las **comisiones y tarifas cobradas** acumuladas incrementan en comparación a marzo 2025, en Ps.45 millones ó 3.2%, principalmente por mayor transaccionalidad en las operaciones de Captación.
- Los **resultados por intermediación** acumulados a marzo 2026 disminuyen Ps.303 millones ó 29.7%, principalmente por operaciones con inversiones en instrumentos financieros.
- Los **gastos de administración y promoción** acumulados incrementaron Ps.246 millones ó 1.4%, en comparación a marzo 2025, principalmente por mayor gasto de operación y gastos de publicidad.
- Los **otros ingresos (egresos) de la operación** disminuyen en comparación a marzo 2025 por Ps.1,173 millones, que se integra principalmente por la valuación del oro.

Variaciones en el Estado de Situación Financiera

- La **cartera con riesgo etapa 1** refleja un incremento de Ps.11,932 millones, originado por créditos de consumo de Ps.8,945 millones y créditos comerciales por Ps.2,987 millones, principalmente por mayor volumen operado en comparación al mismo trimestre del año anterior.
- Se llevaron a cabo cancelaciones de **cartera de crédito etapa 3** de Ps.6,685 millones, con la finalidad de eliminar la cartera que ya había sido reservada al 100%, motivo por el cual no existe impacto alguno en los resultados de esos periodos y sólo afecta cuentas del Estado de Situación Financiera.
- Al cierre de marzo de 2026, el saldo de la **captación tradicional** es de Ps.240,348 millones, mostró un incremento de Ps.3,741 millones en comparación al mismo trimestre del año anterior, destacando mayores operaciones en los productos Guardadito, Inversión Azteca y Nomina, principalmente. En comparación con el cierre del trimestre anterior, la captación tradicional disminuyó Ps.499 millones, principalmente en el producto Guardadito y Empresas & Gobierno.
- Mediante Asamblea General Ordinaria de accionistas, celebrada el 20 de enero 2026, se aprobó un pago de dividendos a sus accionistas por la cantidad de Ps. 1,500 millones, mismos que fueron pagados el 22 de enero de 2026.

Información relevante

- El Banco cuenta con varias ventajas competitivas, las cuales consisten en el aprovechamiento de la infraestructura de una red con 2,603 puntos de contacto, el amplio conocimiento del mercado y el posicionamiento y reconocimiento de sus productos de crédito y ahorro denominados "Credimax", "Guardadito" y otros, así como el importante volumen de clientes con que cuenta. El plan de negocios del Banco consiste en ofrecer los productos de crédito para la adquisición de bienes de consumo duradero, préstamos personales, cuentas de ahorro e inversión, entre otros.
- Al cierre de marzo de 2026, los créditos al consumo representaron el 70% de la cartera bruta total y constituyen el principal segmento del negocio. La cartera de crédito se ha otorgado principalmente en moneda nacional.
- El índice de capitalización (ICAP) del Banco registra 15.54% por riesgo total a marzo de 2026, comparado con 15.50% al cierre del trimestre anterior y con 14.63% al mismo mes de 2025.
- Las calificaciones de calidad crediticia otorgadas al Banco son las siguientes.

- Por HR Ratings de México, S.A. de C.V., emitida el 08 de enero de 2026.

Riesgo Contraparte L. P.: HR AA-
Riesgo Contraparte C. P.: HR 1
Perspectiva: Estable.

- Por Moody's de México S.A. de C.V., emitida el 06 de mayo de 2025.

Depósitos de largo plazo: A.mx
Depósitos de corto plazo: ML A-1
Perspectiva: Estable.

- El Banco está enfocado en la prestación de servicios de ahorro y financiamiento a los segmentos de mercado que tradicionalmente no han sido atendidos por la banca tradicional.

El Banco nace como subsidiaria de Grupo Elektra, S. A. B. de C. V. de quien aprovecha su profunda experiencia en la oferta de productos de ahorro y financiamiento.

El plan de negocios del Banco consiste en ofrecer los productos de crédito para la adquisición de bienes de consumo duradero, préstamos personales, cuentas de ahorro e inversión, entre otros. Por ello, en su información se destacan principalmente los datos derivados de los créditos al consumo, actividad principal de la Institución.

- Al 31 de marzo de 2026 se han consolidado las cifras de Servicios Laborales y Ejecutivos, S.A. de C.V., con una participación del 99.9%.
- En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 168 Bis 3 de la CUB, el Reporte anual del Sistema de Remuneración se encuentra disponible para su consulta en <https://grupoelektra.com.mx/es/banco-azteca-financieros>.
- Cobertura de Análisis.

La cobertura de análisis de la Compañía es efectuada por BCP Securities.

“Los suscritos manifestamos bajo protesta de decir verdad que, en el ámbito de nuestras respectivas funciones, preparamos la información relativa a la Institución de crédito, contenida en el presente reporte, la cual, a nuestro leal saber y entender, refleja razonablemente su situación”.

FRANCISCO TONATIUH RODRÍGUEZ GÓMEZ
Director General

JUAN CARLOS REYES SOTO
Director de Administración y Finanzas

GERARDO AMANDO DÍAZ VALDEZ
Director de Auditoría

ALBINO MARTINEZ SOSA
Director de Información Financiera